

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
"Российский новый университет"  
(АНО ВО "Российский новый университет")

---

(АНО ВО «РосНОУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Исполнительный директор  
института Бизнес-технологий  
И.И. Сурьева  
08 апреля 2019 г.



**ОТЧЕТ**  
о результатах самообследования по направлению подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело

Москва, 2019 г.

## **1. Система управления и содержание деятельности кафедры, осуществляющей подготовку и выпуск бакалавров по данной образовательной программе**

Подготовка и выпуск бакалавров по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» осуществляется кафедрой «Туризма и культурного наследия».

Повседневная деятельность всех сотрудников кафедры туризма и культурного наследия строится в соответствии с Положением о кафедре и должностными инструкциями.

В преддверии каждого учебного года на кафедре рассматривается и утверждается план работы, а по окончании учебного года – подводятся итоги его выполнения.

На кафедре систематически ведутся протоколы заседаний. В текущем делопроизводстве кафедры имеются все протоколы и все индивидуальные планы работы преподавателей.

Работа каждого штатного преподавателя кафедры регламентируется индивидуальным планом.

Таким образом, на кафедре своевременно решаются вопросы, связанные с планированием нагрузки, закрепления учебных дисциплин за преподавателями, утверждения тем выпускных квалификационных работ (бакалаврских работ), закрепление научных руководителей.

Все дисциплины, закрепленные за кафедрой туризма и культурного наследия, обеспечены высококвалифицированными преподавателями.

Кафедрой разработана Образовательная программа высшего образования по направлению 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата), направленность (профиль) – «Управление бизнес – процессами в индустрии гостеприимства» и «Гостиничная деятельность».

Данная программа аккумулировала в себе все новейшие достижения в области подготовки высококвалифицированных кадров для российской индустрии гостеприимства.

Все рабочие программы учебных дисциплин (РПУД), закрепленные за кафедрой, переработаны с учетом требований ФГОС ВО

Повседневная деятельность профессорско-преподавательского состава кафедры в отчетный период была нацелена на:

- подготовку конкурентноспособных специалистов для индустрии гостеприимства;
- постоянное совершенствование контроля за повышением качества учебного процесса (разработка практических задач, тестов, тематики рефератов и докладов, систематическое обновление тем курсовых работ, тем выпускных квалификационных работ (бакалаврских работ), обновление вопросов для проведения зачетов и экзаменов);
- повышение квалификации преподавателей кафедры (в свободное от учебной и учебно-методической деятельности время);
- использование более результативных форм обучения будущих бакалавров (стажировки, выездные занятия, экскурсии, тренинги, деловые игры, дискуссии, деятельность научных кружков и др.);
- широкое использование передового отечественного и зарубежного опыта в сфере гостеприимства;
- участие в научно-исследовательской работе;
- широкое привлечение студентов к научной работе: участие в международной научной конференции «Цивилизация знаний», подготовка научных статей для сборника «Вестник РосНОУ», участие в различных научных конкурсах, олимпиадах и пр.;
- систематическое пополнение собрания документов законодательно-нормативного характера в сфере туризма и гостеприимства;
- регулярное пополнение Справочно-информационного фонда кафедры туризма и культурного наследия («Туристские ресурсы России», «Российская туриндустрия»);
- систематическое пополнение терминологической базы данных кафедры туризма и культурного наследия.

## **2. Структура подготовки и динамика контингента бакалавров**

Обобщенные сведения о структуре подготовки и динамике контингента бакалавров представлены в Приложении № 2.

Обобщенные сведения о динамике приема и выпуска бакалавров по всем формам обучения (очной, заочной), а также доля бакалавров, обучающихся по договорам с полным возмещением затрат на обучение, число отчисленных из университета представлены в Приложении № 4.

За отчетный период бакалавры обучались как по договорам с полным возмещением затрат на обучение, так и основе бюджетного финансирования.

## **3. Содержание подготовки обучающихся**

Учебный план по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» направленность (профиль) «Управление бизнес – процессами в индустрии гостеприимства» разработан профессорско-преподавательским составом кафедры на основании Образовательной программы, рассмотренной и одобренной на заседании Ученого совета «23» января 2018 г., протокол № 19/85.

В качестве примеров методической работы кафедры можно привести:

**1. Тематика проведенных учебно-методических совещаний и семинаров:** обсуждение вопросов по внедрению Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) 3++ по направлениям подготовки бакалавриата и магистратуры (сентябрь-декабрь 2018); обсуждение вопросов по разработке новых учебных планов и образовательных программ по ФГОС ВО 3 ++.

**2. Тематика проведенных методических занятий с преподавателями:** методика разработки РПУД с учетом современных требований и рекомендаций Министерства науки и высшего образования и ФГОС ВО, а также требований Учебно-методического управления АНО ВО РосНОУ.

### **Рабочие учебные программы дисциплин, программы практик**

На кафедре имеются в наличии все рабочие программы учебных дисциплин (РПУД), включенные в образовательную программу, а также все программы практик и государственной итоговой аттестации бакалавров.

Все рабочие программы учебных дисциплин были обсуждены и утверждены на заседаниях кафедры туризма и культурного наследия и находятся в полном соответствии с учебным планом.

Выводы о результатах анализа учебных программ представлены в Приложении № 8.

### **Планы семинарских, практических занятий**

Планы практических (семинарских) занятий разработаны преподавателями кафедры туризма и культурного наследия по всем без исключения дисциплинам учебного плана, которые указаны в учебном плане направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело. Тематика семинаров и практических занятий в полной мере соответствует содержанию разделов и тем учебных дисциплин. Кроме того, разработаны методические рекомендации и задания по подготовке к каждому семинарскому или практическому занятию, а также списки литературы, рекомендуемой для изучения.

### **Практика бакалавров**

По своим задачам и продолжительности все виды практик в рамках образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело соответствуют требованиям ФГОС ВО и графику учебного процесса.

На кафедре туризма и культурного наследия имеются программы учебной и производственной практик, а также преддипломной практики. Каждый студент перед началом практики получает свое собственное индивидуальное задание.

Практика бакалавров проводится в ведущих гостиницах г. Москвы.

Руководителями практики назначаются преподаватели, имеющие практический опыт работы по данному направлению подготовки. В организациях практикой студентов руководят высококвалифицированные специалисты.

По результатам прохождения практик студенты в установленные сроки представляют письменные отчеты.

Сведения об организации прохождения практик по образовательной программе «Управление бизнес – процессами в индустрии гостеприимства» представлены в Приложении № 9.

### **Промежуточный и итоговый контроль**

Итоговые формы контроля бакалавров по направлению подготовки «Гостиничное дело» полностью соответствуют требованиям учебного плана. Соотношение экзаменов и зачетов в семестрах и в учебном году – в пределах установленных норм.

На кафедре туризма и культурного наследия имеются фонды оценочных средств (ФОС) с контрольными заданиями, а также вопросами и заданиями для промежуточного и итогового контроля – билеты к экзаменам, вопросы к зачетам, тестовые задания, которые ежегодно обновляются и утверждаются на заседаниях кафедры.

Анализ тематики выпускных квалификационных работ (бакалаврских работ), выполняемых выпускниками, свидетельствует о том, что данная тематика целиком соответствует требованиям ФГОС ВО. Перечень примерных тем выпускных квалификационных работ (бакалаврских работ), рекомендуемый для выбора выпускникам, ежегодно обновляется, обсуждается и утверждается на заседании кафедры.

Так же на заседании кафедры рассматриваются и утверждаются методические указания по подготовке, написанию и защите выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы).

## **Организация учебного процесса по направлению подготовки**

### **43.03.03 Гостиничное дело**

Расписание учебных занятий составляется в соответствии с требованиями и рекомендациями Учебно-методического управления АНО ВО РосНОУ. Объем аудиторной недельной нагрузки для бакалавров очной формы обучения составляет не более 27 часов.

Контроль выполнения учебных планов осуществляется проректором по учебной работе, начальником УМУ и другими должностными лицами АНО ВО РосНОУ.

Проведение всех без исключения учебных занятий фиксируется в соответствующих Журналах учета посещаемости занятий студентами. Эта процедура находится под постоянным контролем администрации института Бизнес – технологий и Учебно-методического управления АНО ВО «РосНОУ».

Контроль за проведением учебных занятий со стороны руководства института и кафедры проводится систематически. На кафедре имеется Журнал взаимопосещений занятий.

В институте Бизнес – технологий 4 раза в год проводится анализ успеваемости студентов: два раза в год после зимней и летней экзаменационных сессий и 2 раза после дополнительных экзаменационных сессий (повторного прохождения промежуточной аттестации). После завершения зимней и летней экзаменационных сессий итоги работы подводятся на соответствующих заседаниях кафедры. На кафедре практикуется обсуждение итогов защиты выпускных квалификационных работ, а так же систематически проводится работа со студентами, имеющими академические задолженности.

### **Система обеспечения качества подготовки бакалавров**

В планах работы кафедры туризма и культурного наследия, а также в индивидуальных планах преподавателей отражены основные направления

обеспечения соответствующего уровня подготовки, контроля и улучшения качества образования бакалавров по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».

Ключевыми направлениями улучшения качества подготовки бакалавров для индустрии гостеприимства являются:

- профессиональный уровень профессорско-преподавательского состава (показателями этого уровня являются: знакомство с новейшей научной литературой, знакомство с практикой ведущих гостиниц, владение современными педагогическими технологиями (систематическая переподготовка на курсах и в рамках стажировок), непосредственное участие в научной работе (выступления на научных конференциях, публикация монографий, учебников и статей);

- оптимальное планирование педагогической, научно-методической и организационной работы;

- обеспечение учебного процесса новейшей научной и учебной литературой, а также изданиями научно-справочного характера (наличие информационных банков данных по основным направлениям деятельности кафедры);

Формы контроля знаний, навыков и умений бакалавров по учебным дисциплинам соответствуют ФГОС ВО. Уровень требований при проведении текущего и промежуточного контроля достаточно высокий. По результатам зачетно-экзаменационной сессии составляются отчеты об итогах промежуточной аттестации студентов. (Приложение № 11)

#### **4. Уровень подготовки кадрового обеспечения бакалавров**

Базовое образование профессорско-преподавательского состава кафедры соответствует профилю преподаваемых дисциплин и требованиям ФГОС ВО.

Основная часть штатных преподавателей имеет ученую степень и (или) ученое звание.



Все преподаватели имеют стаж научно-педагогической деятельности и опыт преподавания учебной дисциплины не менее пяти лет.

Сведения о преподавателях с учеными степенями и званиями, привлекаемых к преподаванию по образовательной программе «Управление бизнес – процессами в индустрии гостеприимства» приведены в Приложении № 17.

Профессорско-преподавательский состав кафедры принимает активное участие в работе Всероссийских и международных конференций, совещаний, методологических семинаров, а также ведет систематическую научную деятельность, издавая монографии, учебники, статьи и обеспечивая публикационную активность (Приложения 21-24).

#### **5. Уровень учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения образовательной программы**

Учебная и учебно-методическая литература, включенная в рабочие учебные программы дисциплин в качестве основной (обязательной), имеет высокую степень новизны, т.е. более чем на 50% состоит из изданий, выпущенных в свет не позднее 2015 г.

Обеспеченность на одного обучаемого основной учебной и учебно-методической литературой соответствует установленным нормам.

Объем фонда дополнительной литературы, включающей, помимо учебной и научной литературы, официальные, справочно-библиографические и периодические издания - достаточный.

Лекционные, лабораторные и практические занятия в рамках реализации образовательной программы проходят в современных компьютерных классах, имеется постоянное подключение к сети Интернет. По инициативе руководства вуза обеспечен доступ к сетевым версиям справочно-правовых систем «Гарант» и «Консультант-Плюс».

В целом, анализ состояния учебного процесса показал хороший уровень обеспечения бакалавров современными информационно-

техническими средствами (Приложение № 20). На заседаниях кафедры обобщается передовой опыт методической работы, чтения лекций, проведения семинарских и практических занятий.

Для учебно-методического обеспечения учебного процесса в университете имеется библиотеки в учебных корпусах и общежитии, в которых насчитывается 234060 экземпляров учебно-методической и научной литературы, в том числе 144810 экземпляра учебно-методической литературы не старше 5 лет, 13090 экземпляров – обязательная учебно-методическая литература. За 2018 год на приобретение литературы было истрчено 470910 рублей, в том числе на приобретение учебно-методической литературы 462910 рубля, научной - 8000 рублей. Подписка на периодические издания проведена на сумму 296408 рублей.

На 1 студента университета приходится более 70 экземпляров печатных изданий, находящихся в библиотечном фонде. 100% укрупненных групп специальностей и направлений подготовки обеспечены электронными учебными изданиями, в количестве не менее 80 изданий по основным областям знаний

В университете имеется **Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks)** — электронная библиотека по всем отраслям знаний, в полном объеме соответствующая требованиям законодательства РФ в сфере образования.

В базе ЭБС IPRbooks более **20 000** учебных и научных изданий по различным дисциплинам, свыше **200** наименований российских и зарубежных журналов, большая часть которых входит в перечень ВАК, предоставляет доступ к литературе более **300** федеральных, региональных, вузовских издательств, научно-исследовательских институтов, трудам ученых и ведущих авторских коллективов. Контент ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования, стандартам высшей школы, среднего профессионального образования, дополнительного и дистанционного обучения.

Дополнительно в ЭБС IPRbooks размещены коллекции профильной литературы строительных, педагогических вузов, блок литературы СПО.

Все учебники и дополнительная литература доступны неограниченному количеству пользователей ЭБС IPRbooks онлайн 24 часа в сутки.

Отличительной особенностью ЭБС IPRbooks является предоставление пользователям уникальной возможности работы с системой различными способами. ЭБС IPRbooks может использоваться как в онлайн режиме для чтения книг на сайте, так и может быть установлена для работы в локальном режиме на одном или нескольких компьютерах.

**ЭБС IPRbooks предназначена** для студентов, аспирантов, преподавателей, научных работников и практикующих специалистов, стремящихся получать знания из качественных и лицензионных источников.

Существенное значение для совершенствования учебно-методического обеспечения издание научной и учебной литературы преподавателями и сотрудниками университета.

## **6. Уровень научно-исследовательской и научно-методической деятельности кафедры**

В отчетный период преподаватели кафедры приняли участие в следующих отечественных и зарубежных конференциях:

«Человеческий капитал в формате цифровой экономики», посвященная 90-летию С.П. Капицы, 16 февраля 2019 г, Москва, РосНОУ;

VII Международный научно-практический форум: «Эффективные системы менеджмента качества: качество, инновации, образование», 28 февраля – 01 марта 2018 г., г. Казань;

XXV Всероссийский конкурс юношеских исследовательских работ им. В.И. Вернадского, 9-13 апреля 2018 г., Москва, Школа № 1553 им. В.И. Вернадского;

Научно – практическая конференция «Внедрение конструктивных моделей сотрудничества работодателей образовательных учреждений в практической подготовке молодых специалистов», 19 апреля 2018 г., Москва;

Девятнадцатая Международная научная конференция «Цивилизация знаний: российские реалии», г. Москва, 20-21 апреля 2018, РосНОУ;

Международный научно-промышленный форум «Великие реки 2018», 15-18 мая 2018, г. Нижний Новгород, ВГУТ;

VI Международный научный конгресс «Теория и практика развития предпринимательства: современные концепции, цифровые технологии и эффективная система», 24-25 мая 2018 года, г. Москва, Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации;

Научная конференция «Разработка и использование робототехнических систем», Москва, 17-18 мая 2018 г., РосНОУ;

VI Международный научный конгресс «Теория и практика развития предпринимательства: современные концепции, цифровые технологии и эффективная система», 24 - 25 мая 2018 г., Москва, Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации;

Всероссийской образовательной конференции «Знания. Технологии. Тенденции развития индустрии туризма в Российской Федерации», 12-15 июня 2018, п. Черкизово, МО, РГУТиС;

Туристический форум «Неделя туризма на Великом шелковом пути» с 18 по 22 июля 2018 г., Республика Бурятия. В рамках форума – Международная научно-практическая конференция «Развитие туризма на Великом Шелковом Пути: проблемы и перспективы»;

Международная научно-практическая конференция «Национальная концепция качества: государственная и общественная защита прав потребителей», 5 сентября 2018 г., Санкт-Петербург, Санкт-Петербургский государственный экономический университет

Всероссийская научно-практическая конференция «Стратегические изменения в сфере туризма и гостеприимства: поиск нового вектора развития», 21 сентября 2018 г., г. Казань;

Международная научно-практическая конференция «Национальная концепция качества: государственная и общественная защита прав потребителей», 1-2 октября 2018, С-Петербург, Санкт-Петербургский государственный экономический университет;

IV International scientific conference in the field of tourism and hospitality SITCON 2018 (Singidunum International Tourism Conference), October 12, 2018 in Belgrade (Serbia);

XIX Международная научно-практическая конференция специалистов похоронного дела «Современные подходы к управлению похоронным делом», 16-17 октября 2018 г., г. Москва;

Международная научная конференция «Управление и технологии в области знаний, сервиса, туризма и гостеприимства» (The 6th SERVE 2018), 18 – 19 октября, Ростове-на-Дону, Южный Федеральный Университет;

Международная научно-техническая конференция научно-педагогических работников и обучающихся «Инновационные технологии на транспорте», 22 ноября 2018 г., г. Москва, МГАВТ;

III Международная конференция «Инновации в спорте, туризме и образовании – icISTIS – 2018», 6-7 декабря 2018 г., Челябинск, Южно-Уральский государственный университет;

Всероссийский форум «Национальная система квалификаций России – 2018» (Национальное агентство развития квалификаций, Национальный совет при Президенте РФ по профессиональным квалификациям), 6-7 декабря 2018 г., Москва.

Различные вопросы НИР систематически рассматриваются на заседаниях кафедр.

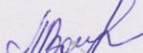
**Научные публикации сотрудников кафедры**

Профессорско-преподавательским составом кафедры ведется активная научная и методическая работа в соответствии с научными интересами и реализуемыми кафедрой направлениями подготовки.

Сведения об учебниках, учебно-методических пособиях, монографиях и научных статьях представлены в Приложении № 23.

Кроме того, студенты принимают участие межвузовских конкурсах профессионального мастерства и фестивалях, а также в конкурсах научно-исследовательских работ (Приложение 26).

Отчет обсужден и утвержден на заседании кафедры туризма и культурного наследия протокол № 8 от 08 апреля 2019 г.

Доцент кафедры «Туризма и культурного наследия»  М. Н. Войт