

Автономная некоммерческая организация  
высшего образования  
**«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа

\_\_\_\_\_ И.Ю. Замула

\_\_\_\_\_ апреля 2019 г.

## **ОТЧЕТ**

### **О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ**

Программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис  
**среднего профессионального образования**

Рассмотрен на заседании ПЦК по  
специальностям  
Гостиничный сервис и Туризм  
2 апреля 2019 г.  
протокол № 06

Утвержден на заседании  
педагогического совета колледжа  
5 апреля 2019 г.  
протокол № 05

**Москва 2019**

## **1. Анализ и оценка контингента обучающихся, принятых на обучение в календарном году**

(Приложение 1)

В 2018 году по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис Министерство Образования и науки РФ не выделило места для обучения по очной форме за счет средств федерального бюджета.

Для обучения по договорам об оказании платных образовательных услуг ректором было определено 15 мест по очной форме обучения. На заочную форму обучения набор не объявлялся.

На данное направление подготовки было подано 29 заявлений.

Конкурс заявлений, поданных на места для обучения по договорам об оказании платных образовательных услуг составил 1,9 человека.

27 абитуриентов было зачислено в число обучающихся на места для обучения по договорам об оказании платных образовательных услуг на очную форму обучения. Все по общему конкурсу со средним баллом – 3,89.

Минимальный проходной балл зачисленных на места для обучения по договорам об оказании платных образовательных услуг на очную форму составил 3,235 балла.

Организация приема нового набора обучающихся соответствует правилам приема, действовавшим в 2018 году. В соответствии с правилами, прием на обучение по образовательной программе 43.02.11 Гостиничный сервис по договорам с оплатой стоимости на очную форму обучения являлся общедоступным. Условия приема обеспечили соблюдение права на образование и зачисление из числа поступающих, имеющих соответствующий уровень образования, наиболее способных и подготовленных к освоению данной образовательной программы.

## **2. Структура подготовки, динамики численности обучающихся**

(Приложение 2, 3, 4)

Общая численность обучающихся по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис на 31.12.2018 г. составляет 57 чел., из них:

- на базе основного общего образования по договорам с оплатой стоимости – 41 чел.;

- на базе среднего общего образования по договорам с оплатой стоимости – 16 чел.

За период с 31 декабря 2017 г. по 31 декабря 2018 г. с данного направления подготовки было отчислено 18 чел., в том числе: по собственному желанию – 9 чел., по неуспеваемости – 6 чел., за финансовую задолженность – 3 чел.

Восстановлены из числа ранее отчисленных – 1 чел.

По данному направлению подготовки за 2018 год выпущено 14 чел. очной формы обучения, 6 выпускников обучались на бюджетных местах, 8 - по договорам с оплатой стоимости обучения.

### 3. Содержание подготовки выпускников

(Приложение 5, 6, 7, 8)

Специальность 43.02.11 Гостиничный сервис реализуется по базовой подготовке очной форме получения образования.

Сроки освоения ППССЗ соответствуют нормативным срокам, установленным ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, и составляют:

по очной форме получения образования:

- на базе среднего общего образования – 1 год 10 месяцев;
- на базе основного общего образования – 2 года 10 месяцев.

Срок освоения ППССЗ СПО при очной форме получения образования установлен по нормативному сроку и составляет 95 недель.

Обучение по учебным циклам	54 недели
Учебная практика	15 недель
Производственная практика (по профилю специальности)	
Производственная практика (преддипломная)	4 недели
Промежуточная аттестация	3 недели
Государственная (итоговая) аттестация	6 недель
Каникулярное время	13 недель
Итого	95 недель

Для лиц, обучающихся на базе основного общего образования срок обучения увеличен на 52 недели из расчета:

Теоретическое обучение	39 недель
Промежуточная аттестация	2 недели
Каникулярное время	11 недель
Итого	52 недели

Структура образовательной программы ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, реализуемая колледжем, отвечает требованиям к структуре основной профессиональной образовательной программы и предусматривает изучение следующих учебных циклов:

- общего гуманитарного и социально-экономического;
- математического и общего естественнонаучного;
- профессионального;

и разделов:

- учебная практика;
- производственная практика (практика по профилю специальности);
- производственная практика (преддипломная);
- промежуточная аттестация;
- государственная итоговая аттестация (подготовка и защита выпускной квалификационной работы).

Структура профессионального цикла состоит из общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей.

Обязательная часть профессионального цикла ППССЗ СПО базовой подготовки включает изучение дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» в объеме 68 часов.

Максимальный объем учебной нагрузки обучающегося составляет 54 академических часа, включая все виды аудиторной и внеаудиторной учебной нагрузки.

Максимальный объем аудиторной нагрузки в очной форме составляет 36 академических часов в неделю.

Обязательная часть профессиональной подготовки установлена в объеме 2052 часа и составляет 70,37% от общего объема времени, что отвечает требованиям к структуре программы.

Вариативная часть ППССЗ в объеме 864 часа и составляет 29, 63%, распределена на увеличение времени изучения учебных дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического цикла; математического и общего естественнонаучного цикла, общепрофессиональных дисциплин и введение новых дисциплин.

В учебный план базовой подготовки дополнительно включены дисциплины: «Психология» (48 часов); «Русский язык и культура речи» (48 часов).

Требования к общему объему обязательной учебной нагрузки по циклам и дисциплинам соблюдаются.

Условия реализации программы подготовки специалистов среднего звена.

В соответствии с ФГОС СПО максимальной объем аудиторной учебной нагрузки при очной форме получения образования составляет 36 академических часов в неделю.

Учебная дисциплина «Физическая культура» предусматривает еженедельно 2 часа обязательных аудиторных занятий и 2 часа самостоятельной учебной нагрузки за счет различных форм внеаудиторных занятий в спортивных секциях. Общий объем консультаций, проводимых в колледже, составляет 4 часа на одного обучающегося на каждый учебный год, в том числе в период реализации образовательной программы среднего общего образования для лиц, обучающихся на базе основного общего образования.

Область профессиональной деятельности выпускников: организация и обслуживание в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются: организация процессов предоставления услуг, запросы потребителей гостиничного продукта, процесс предоставления услуг, технология формирования, продвижения и реализация гостиничного продукта, средства труда – оргтехника, правовые, нормативные и учетные документы, первичные трудовые коллективы.

Виды деятельности: бронирование гостиничных услуг, прием, размещение и выписка гостей, организация обслуживания гостей в процессе проживания, продажи гостиничного продукта, выполнение работ по должности администратор гостиницы (дома отдыха).

Учебные планы по реализации программ в соответствии с базовым образованием утверждены Ученым советом университета. График учебного процесса составляется на каждый учебный год и утверждается директором колледжа.

Образовательный процесс по всем учебным дисциплинам, междисциплинарным курсам и видам практики обеспечен рабочими программами с указанием формируемых компетенций. Рабочие программы рассмотрены на заседаниях предметно-цикловых комиссий и утверждены заместителем директора колледжа.

Рабочие программы учебных дисциплин соответствуют требованиям нормативных документов, авторами являются преподаватели колледжа, ими разработано 43 программы.

Практика обучающихся колледжа является частью образовательной программы по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис. Объёмы практики соответствуют объемам, определенным Федеральным государственным стандартом по направлению подготовки, рабочими программами учебной и производственной практики.

В графике учебного процесса колледжа количество недель учебной и производственной практики соответствует государственным требованиям по специальности:

- учебная практика – 5 недели;
- производственная практика (по профилю специальности) – 10 недель;
- производственная преддипломная практика – 4 недели.

Сроки проведения практики устанавливаются колледжем в соответствии с утверждёнными учебными планами и годовыми календарными учебными графиками по специальности:

- учебная практика и производственная практика (по профилю специальности) – проводятся после изучения каждого модуля в 4, 6 семестрах (на базе основного общего

образования) и во 2, 4 семестрах (на базе среднего общего образования) при очном обучении.

- производственная преддипломная практика - в 6 семестре (на базе основного общего образования) и в 4 семестре 2 (на базе среднего общего образования) при очном обучении.

Обучающиеся колледжа проходят учебную и производственную практику на предприятиях г. Москвы, Московской области, различных регионов России, ближнего и дальнего зарубежья, с которыми предварительно были заключены договоры. Основными базами практик являются: Туристический гостиничный комплекс «Измайлово Гамма-Дельта», ПАО «Центр международной торговли», АО «Гостиница «Золотой Колос».

Обучающиеся работали помощниками менеджеров в службе персонала, службе дворцовых, помощниками туроператоров, турагентов, курьерами, офис менеджерами, менеджерами в отделах продаж и рекламы, официантами, горничными, специалистами по продвижению рекламных продуктов и другими специалистами.

Перед началом каждого этапа практики с обучающимися проводится вводный инструктаж, инструктаж по технике безопасности и охране труда, выдается задание на практику и дневники практики, определяются сроки и формы отчета, за каждым обучающимся приказом ректора закрепляется руководитель практики.

Характеристики с мест прохождения практики у всех обучающихся положительные, отмечается хороший уровень профессиональной подготовки выпускников и соответствие теоретических знаний практическим навыкам.

По результатам каждого вида практики обучающиеся оформляют все необходимые виды отчетных документов:

- учебная практика – дневник практики, отчет о прохождении учебной практики и выполнении индивидуальных заданий, характеристика с места прохождения практики;

- производственная практика по профилю специальности – дневник практики, отчет о прохождении производственной практики по профилю специальности и выполнении индивидуальных заданий, характеристика с места прохождения практики;

- производственная преддипломная практика - дневник практики, характеристика с места прохождения практики, выпускная квалификационная работа (дипломная работа).

Курсовые работы выполняются по дисциплинам: «Менеджмент» по программе по очной форме получения образования сроком обучения 1 год 10 месяцев в первом семестре, по программе по очной форме получения образования сроком обучения 2 года 10 месяцев в третьем семестре. «Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей» по программе по очной форме получения образования сроком обучения 1 год 10 месяцев во втором семестре, по программе по очной форме получения

образования сроком обучения 2 года 10 месяцев в четвертом семестре. Тематика соответствует изучаемым вопросам в учебных дисциплинах.

Выпускные квалификационные испытания года проводятся в форме защиты дипломных работ. По данному направлению подготовки разработано положение «О выпускной квалификационной работе», утвержденное проректором по учебной работе университета. На заседании Ученого совета университета была одобрена и утверждена Программа государственной итоговой аттестации выпускников.

Темы дипломных работ и назначение руководителей утверждаются приказом ректора университета не позднее, чем за 6 месяцев до итоговой государственной аттестации.

Государственная итоговая аттестация проводится в сроки, утвержденные графиком, утвержденным проректором по учебной работе.

#### **4. Организация образовательного процесса**

Расписание учебных занятий и сессий составляется на семестр в соответствии с требованиями ФГОС, учебными планами и графиком учебного процесса. Объем недельной нагрузки обучающегося не превышает 36 часов в неделю. Количество внесенных в течение семестра изменений незначительно.

Контроль учебных занятий со стороны директора осуществляется регулярно.

Система контроля за посещаемостью. На каждом учебном занятии ведется контроль за посещаемостью обучающихся и выставляется отметка об отсутствующих. Куратор группы выясняет причины отсутствия обучающихся, сообщает родителям и ежемесячно подводит итоги посещаемости и отчитывается перед заместителем директора колледжа. Обучающиеся, имеющие большое количество пропусков занятий без уважительных причин приглашаются для беседы в деканат колледжа, пишут объяснительные записки и по итогам каждого месяца составляется распоряжение о мерах наказания.

Обучающимся в количестве 21 человек, имеющим академические задолженности по учебным дисциплинам, на основании решения педагогического совета распоряжением директора определен срок их ликвидации. Причинами являются недобросовестное отношение к учебе и недисциплинированность. Обучающиеся, имеющие академические задолженности более года подлежат отчислению.

#### **5. Система обеспечения качества подготовки обучающихся**

(Приложение 9, 10)

Результаты промежуточной аттестации по данному направлению подготовки: на отлично 0 человек, на хорошо и отлично - 8 человек, на удовлетворительно- 39 человек, академические задолженности имеют 21 человек, из них имеющих академическую задолженность более года нет.

Государственную итоговую аттестацию за анализируемый период проходили выпускники по программе, соответствующей ФГОС СПО. Результаты следующие: на отлично - 11 человек, на хорошо - 3 человека, на удовлетворительно - 0 человек. Председатель ГАК дал положительную оценку подготовки выпускников.

Все выпускники имеют положительные отзывы по итогам практики.

По результатам всех видов практики на обучающихся оформляются отзывы – характеристики с мест прохождения практики.

У всех обучающихся отзывы положительные, отмечается хороший уровень профессиональной подготовки выпускников и соответствие теоретических знаний практическим навыкам.

## **6. Трудоустройство выпускников**

(Приложение 11,12)

В результате поведенного анализа и оценки деятельности по трудоустройству выпускников можно сделать следующие выводы.

1. Количество трудоустроенных выпускников соответствует 85,7 %.
2. Трудоустроенных выпускников по заявкам организаций и предприятий нет.
3. Выпускники колледжа готовы к продолжению образования по специальности и самообразованию по специальности для дальнейшего профессионального продвижения, 14,3 % выпускников продолжают обучение по специальности в учебных заведениях высшего профессионального уровня.
4. Выпускников очной формы обучения, обратившихся в течение года в службу занятости за содействием в поисках подходящей работы в колледже нет.
5. Выпускников, признанных безработными по специальности нет.
6. Нетрудоустроенных выпускников, обратившихся за содействием в трудоустройстве по специальности в течение года нет.

## **7. Дополнительное образование**

По данной специальности программы дополнительного образования не реализуются.

## **8. Обеспечение образовательного процесса научно-педагогическими кадрами**

(Приложение 13)

Анализ обеспеченности образовательного процесса научно-педагогическими кадрами по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис показал следующее:

1. преподаватели в основном ведут не более трех учебных дисциплин в соответствии с их профессиональной подготовкой, имеют большой педагогический и профессиональный опыт.
2. качественная характеристика:



- 22 штатных преподавателей, 2 внутренних совместителя;

- 3 кандидата наук.

## **9. Учебно-методическое, информационное и библиотечное обеспечение**

(Приложение 14, 15, 16)

Анализ учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения образовательного процесса показал, что информационно-коммуникационное оборудование и библиотечное обеспечение соответствуют требованиям образовательного стандарта.

Имеется доступ к корпоративным информационным системам КИС РОСНОУ UNIVERSYS, 1С Pro и специальным программным средствам. Из 64 компьютеров, находящихся в составе локальных вычислительных сетей, 42 доступны для использования обучающимися в свободное от учебы время. В отчетном году для использования в учебном процессе поступило 15 компьютеров. Все виды оборудования имеют доступ к интернету.

Библиотечный фонд укомплектован, составляет 1675 единиц хранения (в т. ч. 185 электронные), поступило за год 35 единиц (в т. ч. 15 электронные). Всем обучающимся доступны электронные библиотечные системы <http://www.iprbookshop.ru>, <http://www.urait.ru>, <http://www.biblio-online.ru>.

## **10. Научно-исследовательская и научно-методическая деятельность предметно-цикловой комиссии**

(Приложение 17, 18)

Климков И.Д. опубликовал статью.

Трокаль Т.В. опубликовал 3 статьи. Все публикации зарегистрированы в научной базе РИНЦ.

Шамтова К.С. опубликовала 3 статьи.

Козлова Н.А. опубликовала статью.

Тинькова Е.В. опубликовала 15 статей, часть из которых в соавторстве. Все публикации зарегистрированы в научной базе РИНЦ.

Трокаль Т.В., Климков И.Д., Новикова С.А., Замула И.Ю. приняли участие в различных Международных и всероссийских научно-практических конференциях.

## **11. Международное сотрудничество**

(Приложение 19)

По данному направлению иностранных студентов (кроме стран СНГ), завершивших обучение в 2018 г. нет.

Иностранных студентов из стран СНГ, завершивших обучение 2018 г. нет.

## **12. Учебно-материальная база образовательного процесса**

(Приложение 20)

По специальности 43.02.11 Гостиничный сервис имеется 10 учебных кабинетов, 4 лаборатории, помещения для самостоятельной работы обучающихся, спортивный комплекс, состоящий из спортивного зала, открытого стадиона широкого профиля с элементами полосы препятствий, стрелкового тира, библиотека, читальный и актовый залы.

Директор колледжа

И.Ю. Замула

