



## **1. Система управления и содержание деятельности кафедры, осуществляющей подготовку и выпуск бакалавров по данной образовательной программе**

Подготовка и выпуск бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» осуществляется кафедрой «Туризма и культурного наследия».

Повседневная деятельность всех сотрудников кафедры туризма и культурного наследия строится в соответствии с Положением о кафедре и должностными инструкциями.

В преддверии каждого учебного года на кафедре рассматривается и утверждается план работы, а по окончании учебного года – подводятся итоги его выполнения.

На кафедре систематически ведутся протоколы заседаний. В текущем делопроизводстве кафедры имеются все протоколы и все индивидуальные планы работы преподавателей.

Работа каждого штатного преподавателя кафедры регламентируется индивидуальным планом.

Таким образом, на кафедре своевременно решаются вопросы, связанные с планированием нагрузки, закрепления учебных дисциплин за преподавателями, утверждения тем выпускных квалификационных работ (бакалаврских работ), закрепление научных руководителей.

Все дисциплины, закрепленные за кафедрой туризма и культурного наследия, обеспечены высококвалифицированными преподавателями.

Кафедрой разработана Образовательная программа высшего образования по направлению 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата), направленность (профиль) – «Управление бизнес – процессами в туризме» и «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

Данная программа аккумулировала в себе все новейшие достижения в области подготовки высококвалифицированных кадров для российской туристской индустрии.

Все рабочие программы учебных дисциплин (РПУД), закрепленные за кафедрой, переработаны с учетом требований ФГОС ВО

Повседневная деятельность профессорско-преподавательского состава кафедры в отчетный период была нацелена на:

- подготовку конкурентноспособных специалистов для российского туристского рынка;
- постоянное совершенствование контроля за повышением качества учебного процесса (разработка практических задач, тестов, тематики рефератов и докладов, систематическое обновление тем курсовых работ, тем выпускных квалификационных работ (бакалаврских работ), обновление вопросов для проведения зачетов и экзаменов);
- повышение квалификации преподавателей кафедры (в свободное от учебной и учебно-методической деятельности время);
- использование более результативных форм обучения будущих бакалавров (стажировки, выездные занятия, экскурсии, тренинги, деловые игры, дискуссии и др.);
- широкое использование передового отечественного и зарубежного опыта в сфере туристической индустрии (посещение студентами и преподавателями международных туристских выставок, проходящих в Москве);
- участие в научно-исследовательской работе;
- широкое привлечение студентов к научной работе: участие в международной научной конференции «Цивилизация знаний», подготовка научных статей для сборника «Вестник РосНОУ», участие в различных научных конкурсах, олимпиадах и пр.;
- систематическое пополнение собрания документов законодательно-нормативного характера в сфере туризма и гостеприимства;
- регулярное пополнение Справочно-информационного фонда кафедры туризма и культурного наследия («Туристские ресурсы России», «Российская туристическая индустрия»);

– систематическое пополнение терминологической базы данных кафедры туризма и культурного наследия (материалы для "Словаря туристских терминов", материалы для "Энциклопедического словаря туристских терминов", материалы для "Российской туристской энциклопедии" и пр.);

## **2. Структура подготовки и динамика контингента бакалавров**

Обобщенные сведения о структуре подготовки и динамике контингента бакалавров представлены в Приложении № 2.

Обобщенные сведения о динамике приема и выпуска бакалавров по всем формам обучения (очной, заочной), а также доля бакалавров, обучающихся по договорам с полным возмещением затрат на обучение, число отчисленных из университета представлены в Приложении № 4.

За отчетный период бакалавры обучались, как по договорам с полным возмещением затрат на обучение, так и основе бюджетного финансирования.

## **3. Содержание подготовки обучающихся**

Учебный план по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» направленность (профиль) «Управление бизнес – процессами в туризме» разработан профессорско-преподавательским составом кафедры на основании Образовательной программы, рассмотренной и одобренной на заседании Ученого совета «23» января 2018 г., протокол № 19/85.

В качестве примеров методической работы кафедры можно привести:

**1. Тематика проведенных учебно-методических совещаний и семинаров:** обсуждение вопросов по внедрению Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) 3++ по направлениям подготовки бакалавриата и магистратуры (сентябрь-декабрь 2018); обсуждение вопросов по разработке новых учебных планов и образовательных программ по ФГОС ВО 3 ++.

**2. Тематика проведенных методических занятий с преподавателями:** методика разработки РПУД с учетом современных требований и рекомендаций Министерства науки и высшего образования и ФОГС ВО, а также требований Учебно-методического управления АНО ВО РосНОУ.

### **Рабочие учебные программы дисциплин, программы практик**

На кафедре имеются в наличии все рабочие программы учебных дисциплин (РПУД), включенные в образовательную программу, а также все программы практик и государственной итоговой аттестации бакалавров.

Все рабочие программы учебных дисциплин были обсуждены и утверждены на заседаниях кафедры туризма и культурного наследия и находятся в полном соответствии с учебным планом.

Выводы о результатах анализа учебных программ представлены в Приложении № 8.

### **Планы семинарских, практических занятий**

Планы практических (семинарских) занятий разработаны преподавателями кафедры туризма и культурного наследия по всем без исключения дисциплинам учебного плана, которые указаны в учебном плане направления подготовки 43.03.02 Туризм. Тематика семинаров и практических занятий в полной мере соответствует содержанию разделов и тем учебных дисциплин. Кроме того, разработаны методические рекомендации и задания по подготовке к каждому семинарскому или практическому занятию, а также списки литературы, рекомендуемой для изучения.

### **Практика бакалавров**

По своим задачам и продолжительности все виды практик в рамках образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм соответствуют требованиям ФГОС ВО и графику учебного процесса.

На кафедре туризма и культурного наследия имеются программы учебной и производственной практик, а также преддипломной практики. Каждый студент перед началом практики получает свое собственное индивидуальное задание.

Практика бакалавров проводится на ведущих предприятиях туриндустрии г. Москвы.

Руководителями практики назначаются преподаватели, имеющие практический опыт работы по данному направлению подготовки. В организациях практикой студентов руководят высококвалифицированные специалисты.

По результатам прохождения практик студенты в установленные сроки представляют письменные отчеты.

Сведения об организации прохождения практик по образовательной программе «Управление бизнес – процессами в туризме» представлены в Приложении № 9.

### **Промежуточный и итоговый контроль**

Итоговые формы контроля бакалавров по направлению подготовки «Туризм» полностью соответствуют требованиям учебного плана. Соотношение экзаменов и зачетов в семестрах и в учебном году – в пределах установленных норм.

На кафедре туризма и культурного наследия имеются фонды оценочных средств (ФОС) с контрольными заданиями, а также вопросами и заданиями для промежуточного и итогового контроля – билеты к экзаменам, вопросы к зачетам, тестовые задания, которые ежегодно обновляются и утверждаются на заседаниях кафедры.

Анализ тематики выпускных квалификационных работ (бакалаврских работ), выполняемых выпускниками, свидетельствует о том, что данная тематика целиком соответствует требованиям ФГОС ВО. Перечень примерных тем выпускных квалификационных работ (бакалаврских работ), рекомендуемый для выбора выпускникам, ежегодно обновляется, обсуждается и утверждается на заседании кафедры.

Также на заседании кафедры рассматриваются и утверждаются методические указания по подготовке, написанию и защите выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы).

### **Организация учебного процесса по направлению подготовки «Туризм»**

Расписание учебных занятий составляется в соответствии с требованиями и рекомендациями Учебно-методического управления АНО ВО РосНОУ. Объем аудиторной недельной нагрузки для бакалавров очной формы обучения составляет не более 27 часов.

Контроль выполнения учебных планов осуществляется проректором по учебной работе, начальником УМУ и другими должностными лицами АНО ВО РосНОУ.

Проведение всех без исключения учебных занятий фиксируется в соответствующих Журналах учета посещаемости занятий студентами. Эта процедура находится под постоянным контролем администрации института Бизнес – технологий и Учебно-методического управления АНО ВО «РосНОУ».

Контроль за проведением учебных занятий со стороны руководства института и кафедры проводится систематически. На кафедре имеется Журнал взаимопосещений занятий.

В институте Бизнес – технологий 4 раза в год проводится анализ успеваемости студентов: два раза в год после зимней и летней экзаменационных сессий и 2 раза после дополнительных экзаменационных

сессий (повторного прохождения промежуточной аттестации). После завершения зимней и летней экзаменационных сессий итоги работы подводятся на соответствующих заседаниях кафедры. На кафедре практикуется обсуждение итогов защиты выпускных квалификационных работ, а так же систематически проводится работа со студентами, имеющими академические задолженности.

### **Система обеспечения качества подготовки бакалавров**

В планах работы кафедры туризма и культурного наследия, а также в индивидуальных планах преподавателей отражены основные направления обеспечения соответствующего уровня подготовки, контроля и улучшения качества образования бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм».

Ключевыми направлениями улучшения качества подготовки бакалавров для предприятий российской туристской индустрии являются:

- профессиональный уровень профессорско-преподавательского состава (показателями этого уровня являются: знакомство с новейшей научной литературой, знакомство с практикой ведущих предприятий отечественной и мировой туристской индустрии, владение современными педагогическими технологиями (систематическая переподготовка на курсах и в рамках стажировок), непосредственное участие в научной работе (выступления на научных конференциях, публикация монографий, учебников и статей);

- оптимальное планирование педагогической, научно-методической и организационной работы;

- обеспечение учебного процесса новейшей научной и учебной литературой, а также изданиями научно-справочного характера (наличие информационных банков данных по основным направлениям деятельности кафедры);



Формы контроля знаний, навыков и умений бакалавров по учебным дисциплинам соответствуют ФГОС ВО. Уровень требований при проведении текущего и промежуточного контроля достаточно высокий. По результатам зачетно-экзаменационной сессии составляются отчеты об итогах промежуточной аттестации студентов. (Приложение № 11)

#### **4. Уровень подготовки кадрового обеспечения бакалавров**

Базовое образование профессорско-преподавательского состава кафедры соответствует профилю преподаваемых дисциплин и требованиям ФГОС ВО.

Основная часть штатных преподавателей имеет ученую степень и (или) ученое звание.

Все преподаватели имеют стаж научно-педагогической деятельности и опыт преподавания учебной дисциплины не менее пяти лет.

Сведения о преподавателях с учеными степенями и званиями, привлекаемых к преподаванию по образовательной программе «Управление бизнес – процессами в туризме» приведены в Приложении № 17.

Профессорско-преподавательский состав кафедры принимает активное участие в работе Всероссийских и международных конференций, совещаний, методологических семинаров, а также ведет систематическую научную деятельность, издавая монографии, учебники, статьи и обеспечивая публикационную активность (Приложения 21-24).

#### **5. Уровень учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения образовательной программы**

Учебная и учебно-методическая литература, включенная в рабочие учебные программы дисциплин в качестве основной (обязательной), имеет высокую степень новизны, т.е. более чем на 50% состоит из изданий, выпущенных в свет не позднее 2015 г.

Обеспеченность на одного обучаемого основной учебной и учебно-методической литературой соответствует установленным нормам.

Объем фонда дополнительной литературы, включающей, помимо учебной и научной литературы, официальные, справочно-библиографические и периодические издания - достаточный.

Лекционные, лабораторные и практические занятия в рамках реализации образовательной программы проходят в современных компьютерных классах, имеется постоянное подключение к сети Интернет. По инициативе руководства вуза обеспечен доступ к сетевым версиям справочно-правовых систем «Гарант» и «Консультант-Плюс».

В целом, анализ состояния учебного процесса показал хороший уровень обеспечения бакалавров современными информационно-техническими средствами (Приложение № 20). На заседаниях кафедры обобщается передовой опыт методической работы, чтения лекций, проведения семинарских и практических занятий.

Для учебно-методического обеспечения учебного процесса в университете имеется библиотеки в учебных корпусах и общежитии, в которых насчитывается 234060 экземпляров учебно-методической и научной литературы, в том числе 144810 экземпляра учебно-методической литературы не старше 5 лет, 13090 экземпляров – обязательная учебно-методическая литература. За 2018 год на приобретение литературы было истрачено 470910 рублей, в том числе на приобретение учебно-методической литературы 462910 рубля, научной - 8000 рублей. Подписка на периодические издания проведена на сумму 296408 рублей.

На 1 студента университета приходится более 70 экземпляров печатных изданий, находящихся в библиотечном фонде. 100% укрупненных групп специальностей и направлений подготовки обеспечены электронными учебными изданиями, в количестве не менее 80 изданий по основным областям знаний

В университете имеется **Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks)** — электронная библиотека по всем отраслям знаний, в полном объеме соответствующая требованиям законодательства РФ в сфере образования.

В базе ЭБС IPRbooks более **20 000** учебных и научных изданий по различным дисциплинам, свыше **200** наименований российских и зарубежных журналов, большая часть которых входит в перечень ВАК, предоставляет доступ к литературе более **300** федеральных, региональных, вузовских издательств, научно-исследовательских институтов, трудам ученых и ведущих авторских коллективов. Контент ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования, стандартам высшей школы, среднего профессионального образования, дополнительного и дистанционного обучения.

Дополнительно в ЭБС IPRbooks размещены коллекции профильной литературы строительных, педагогических вузов, блок литературы СПО.

Все учебники и дополнительная литература доступны неограниченному количеству пользователей ЭБС IPRbooks онлайн 24 часа в сутки.

Отличительной особенностью ЭБС IPRbooks является предоставление пользователям уникальной возможности работы с системой различными способами. ЭБС IPRbooks может использоваться как в онлайн режиме для чтения книг на сайте, так и может быть установлена для работы в локальном режиме на одном или нескольких компьютерах.

**ЭБС IPRbooks предназначена** для студентов, аспирантов, преподавателей, научных работников и практикующих специалистов, стремящихся получать знания из качественных и лицензионных источников.

Существенное значение для совершенствования учебно-методического обеспечения издание научной и учебной литературы преподавателями и сотрудниками университета.

## **6. Уровень научно-исследовательской и научно-методической деятельности кафедры**

В отчетный период преподаватели кафедры приняли участие в следующих отечественных и зарубежных конференциях:

«Человеческий капитал в формате цифровой экономики», посвященная 90-летию С.П. Капицы, 16 февраля 2019 г, Москва, РосНОУ;

VII Международный научно-практический форум: «Эффективные системы менеджмента качества: качество, инновации, образование», 28 февраля – 01 марта 2018 г., г. Казань;

XXV Всероссийский конкурс юношеских исследовательских работ им. В.И. Вернадского, 9-13 апреля 2018 г., Москва, Школа № 1553 им. В.И. Вернадского;

Научно – практическая конференция «Внедрение конструктивных моделей сотрудничества работодателей образовательных учреждений в практической подготовке молодых специалистов», 19 апреля 2018 г., Москва;

Девятнадцатая Международная научная конференция «Цивилизация знаний: российские реалии», г. Москва, 20-21 апреля 2018, РосНОУ;

Международный научно-промышленный форум «Великие реки 2018», 15-18 мая 2018, г. Нижний Новгород, ВГУТ;

VI Международный научный конгресс «Теория и практика развития предпринимательства: современные концепции, цифровые технологии и эффективная система», 24-25 мая 2018 года, г. Москва, Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации;

Научная конференция «Разработка и использование робототехнических систем», Москва, 17-18 мая 2018 г., РосНОУ;

VI Международный научный конгресс «Теория и практика развития предпринимательства: современные концепции, цифровые технологии и эффективная система», 24 - 25 мая 2018 г., Москва, Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации;

Всероссийской образовательной конференции «Знания. Технологии. Тенденции развития индустрии туризма в Российской Федерации», 12-15 июня 2018, п. Черкизово, МО, РГУТиС;

Туристический форум «Неделя туризма на Великом шелковом пути» с 18 по 22 июля 2018 г., Республика Бурятия. В рамках форума – Международная научно-практическая конференция «Развитие туризма на Великом Шелковом Пути: проблемы и перспективы»;

Международная научно-практическая конференция «Национальная концепция качества: государственная и общественная защита прав потребителей», 5 сентября 2018 г., Санкт-Петербург, Санкт-Петербургский государственный экономический университет

Всероссийская научно-практическая конференция «Стратегические изменения в сфере туризма и гостеприимства: поиск нового вектора развития», 21 сентября 2018 г., г. Казань;

Международная научно-практическая конференция «Национальная концепция качества: государственная и общественная защита прав потребителей», 1-2 октября 2018, С-Петербург, Санкт-Петербургский государственный экономический университет;

IV International scientific conference in the field of tourism and hospitality SITCON 2018 (Singidunum International Tourism Conference), October 12, 2018 in Belgrade (Serbia);

XIX Международная научно-практическая конференция специалистов похоронного дела «Современные подходы к управлению похоронным делом», 16-17 октября 2018 г., г. Москва;

Международная научная конференция «Управление и технологии в области знаний, сервиса, туризма и гостеприимства» (The 6th SERVE 2018), 18 – 19 октября, Ростове-на-Дону, Южный Федеральный Университет;

Международная научно-техническая конференция научно-педагогических работников и обучающихся «Инновационные технологии на транспорте», 22 ноября 2018 г., г. Москва, МГАВТ;

III Международная конференция «Инновации в спорте, туризме и образовании – icISTIS – 2018», 6-7 декабря 2018 г., Челябинск, Южно-Уральский государственный университет;

Всероссийский форум «Национальная система квалификаций России – 2018» (Национальное агентство развития квалификаций, Национальный совет при Президенте РФ по профессиональным квалификациям), 6-7 декабря 2018 г., Москва.

Различные вопросы НИР систематически рассматриваются на заседаниях кафедр.

#### **Научные публикации сотрудников кафедры**

Профессорско-преподавательским составом кафедры ведется активная научная и методическая работа в соответствии с научными интересами и реализуемыми кафедрой направлениями подготовки.

Сведения об учебниках, учебно-методических пособиях, монографиях и научных статьях представлены в Приложении № 23.

Кроме того, студенты принимают участие межвузовских конкурсах профессионального мастерства и фестивалях, а также в конкурсах научно-исследовательских работ (Приложение 26).

Отчет обсужден и утвержден на заседании кафедры туризма и культурного наследия протокол № 8 от 08 апреля 2019 г.

Доцент кафедры «Туризма и культурного наследия»



М. Н. Войт