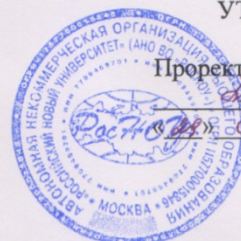


АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»)

ФАКУЛЬТЕТ БИЗНЕС-ТЕХНОЛОГИЙ
Кафедра сервиса и бизнес-коммуникаций

УТВЕРЖДАЮ



Проректор по учебной работе
Г.А. Шабанов
2017 г.

Программа научно-исследовательской работы
подготовки бакалавров
43.03.01 Сервис
Профиль «Административно-референтский и имиджмейкерский сервис»
Все формы обучения

Зав. кафедрой сервиса и бизнес-коммуникаций
д.п.н., проф. Гойхман О.Я.

Протокол заседания кафедры СиБК
№ 1 от «29» августа 2017 г.

Москва
2017

1. Цель и задачи научно-исследовательской работы

Практика по получению профессиональных умений и опыта выполнения научно – исследовательской работы (НИР) является типом производственной практики. Данная практика, стационарная – проводится в университете в профильных научно – исследовательских и учебных лабораториях под руководством научного руководителя из числа научно – педагогических кадров.

Целью научно-исследовательской работы является систематизация теоретических знаний, полученных в процессе освоения образовательной программы, а также овладение научными методами и методик в проведении научных исследований для получения профессиональных навыков в данном направлении.

Задачи научно-исследовательской работы:

вести библиографическую работу с привлечением современных информационных технологий;

формулировать и разрешать задачи, возникающие в ходе выполнения научно-исследовательской работы;

применять современные информационные технологии при проведении научных исследований;

обрабатывать полученные результаты, анализировать и представлять их в виде законченных научно-исследовательских разработок

Вид практики – производственная практика

Тип производственной практики – научно-исследовательская работа.

Способы проведения производственной практики. Научно-исследовательская работа относится к стационарному способу. Научно-исследовательская работа проводится на кафедрах АНО ВО «Российский новый университет».

Формы проведения производственной практики. Организация проведения практики осуществляется следующим способом: дискретно по

видам практик – путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения каждого вида практик.

Формы проведения практики для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья могут быть установлены с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата

Производственная практика: научно – исследовательская работа, относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 2 учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Административно – референтский и имеджмейкерский сервис и осваивается в 8 семестре очной формы обучения и на 9 семестре заочной формы обучения.

Дисциплине «Производственная практика: научно – исследовательская работа» предшествует освоение таких дисциплин учебного плана как: международный протокол, проектирование процесса оказания услуг, спичрайтерство, реферирование и редактирование, организация и проведение мероприятий, бизнес – планирование в сервисе, технологии дизайна и т.д.

Научно-исследовательская работа является важнейшим компонентом в системе профессиональной подготовки конкурентоспособного студента.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП

В соответствии с требованиями образовательной программы освоение дисциплины направлено на формирование у студентов следующих компетенций (результатов обучения):

ОПК-1 Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

ПК-3 Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности

ПК-4 Готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов

ПК – 5 Готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

ОПК-1 Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса		
Знать: стандарты профессиональной деятельности, основы информационной и библиографической культуры, информационно-коммуникационные технологии и основные требования информационной безопасности, а также различные источники информации по объекту сервиса	Уметь: Решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	Владеть навыками: Решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса
ПК-3 Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности		
Уметь: Совершенствовать профессиональный опыт в	Уметь: Совершенствовать профессиональный опыт в	Уметь: Совершенствовать профессиональный опыт в

области получения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	области получения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	области получения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности
ПК-4 Готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов		
Знать: особенности потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов	Уметь: Проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя	Владеть навыками: Владеть навыками в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов
ПК-5 Готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса		
Знать: Инновационные проекты в сфере сервиса	Уметь: Разрабатывать инновационные проекты в сервисе	Владеть навыками: Владеть навыками реализации инновационных проектов в сервисе

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины Производственная практика: научно – исследовательская работа составляет 6 зачетных единиц и изучается в 8 семестре очной формы обучения и в 9 семестре заочной формы обучения. Форма контроля – зачет с оценкой.

4.1. Общий объем учебной дисциплины

№ п/п	Форма обучения	Семестр	Общая трудоемкость	В том числе контактная работа с преподавателем			Сам. работа	Пром. аттестац.
				Всего	Лекции и	Семинары, ПЗ		
			В з.е.					

1	очная	8	6	4	4	-	212	Зачет с оценкой
2	заочная	9	6	4	4	-	212	Зачет с оценкой

4.2. Распределение учебного времени по этапам проведения практики

№ п/п	Наименование раздела (этапа) практики	Всего часов	Контактная работа с преподавателем				Самостоят. раб.	Код результата обучения
			всего	лекции	лабораторные	практические		
1	Организационное собрание. Получение индивидуального задания на выполнение НИР	4	4	4	-	-	-	-
2	Выполнение индивидуального задания	212	-	-	-	-	212	ОПК – 1 ПК – 3 ПК – 4 ПК - 5
3	Защита отчета по практике, зачет с оценкой	-	-	-	-	-	-	-
4	Всего:	216	4	4	-	-	212	

5. Содержание практики

Производственная практика: научно – исследовательская работа студентов строится с учетом специфики объекта практики, в соответствии с планом, примерное содержание которого представлено ниже:

Введение является отдельным, самостоятельным блоком текста работы, который ни в содержании, ни в тексте не обозначается цифрами.

Во введении необходимо отразить следующее:

- обоснование выбора темы, ее актуальность;
- характеристику степени разработанности темы в отечественной и зарубежной науке;
- основную цель и задачи работы;
- объект и предмет исследования;
- научную новизну (если есть);
- методы исследования;
- характеристику практической значимости исследования;
- представление структуры работы.

Цель работы определяет, для чего проводится исследование, что планируется получить в результате. Достижение цели бакалаврской работы ориентирует студентов на решение выдвинутой проблемы в двух основных направлениях – теоретическом и прикладном.

Задачи работы представляют собой способы достижения поставленной цели. Это этапы, на каждом из которых производится та или иная исследовательская операция (изучение литературы, сбор эмпирических данных, их анализ, построение классификаций, разработка методик и их реализация и т.д.).

Объект исследования – это то, на что направлен процесс познания.

Предмет исследования – это наиболее значимые с теоретической или практической точки зрения свойства, стороны, проявления, особенности объекта, которые подлежат непосредственному изучению. Это угол зрения на объект, аспект его рассмотрения, дающий представление о том, что конкретно будет изучаться в объекте, как он будет рассматриваться, какие новые отношения, свойства, функции будут выявляться.

Требования к научной новизне исследования приведены в соответствующем разделе данных методических рекомендаций (параграф 2.2).

Представление использованных *методов исследования* позволяет

оценить полноту охвата полученных студентом умений и навыков при выполнении бакалаврской работы.

Аналитическая часть работы (2 глава) должна содержать общее описание объекта исследования, анализ изучаемой проблемы, а также фактические данные, обработанные при помощи современных методик и представленные в виде аналитических выкладок. Кроме того, должны быть приведены расчеты отдельных показателей, используемых в качестве характеристик объекта. В практической части также проводится обоснование последующих разработок. От полноты этой части зависит глубина и обоснованность предлагаемых мероприятий.

6. Формы отчетности по практике

- Индивидуальное задание (Приложение 1);
- Письменный отчет о прохождении практики (Приложение 2).

По итогам прохождения научно - исследовательскую работу студент должен **знать**:

1. Основные результаты новейших исследований, опубликованные в ведущих профессиональных журналах по проблемам сервиса;
2. Методологические основы проведения исследований в сфере сервиса;
3. Инструментарий реализации проводимых исследований и анализа их результатов.
4. Теоретические и нормативные основы осуществления сервисной деятельности выбранного объекта исследования.
5. Специфику осуществления проектной, аналитической и научно-исследовательской деятельности на уровне организации-месте прохождения практики.

Итоги прохождения научно - исследовательской практики

По итогам прохождения научно - исследовательской практики студент должен **уметь**:

1. Применять методы и средства познания для совершенствования и развития своего интеллектуального и общекультурного уровня.
2. Самостоятельно осваивать новые методы исследования.
3. Обобщать и оценивать результаты новейших исследований в сфере сервисной деятельности;
4. Выявлять перспективные направления научных исследований в сфере сервисной деятельности;
5. Обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования.
6. Использовать методы и методологию проведения научных исследований в сервисе.
7. Подготавливать научные статьи, представлять результаты научного исследования в форме доклада.

По результатам прохождения научно - исследовательскую работу студент должен получить следующие **навыки**:

1. Разработки научных планов и программ проведения научных исследований и разработок, подготовки заданий для групп и отдельных исполнителей.
2. Постановки гипотез и задач научного исследования.
3. Подготовки данных для составления обзоров, отчетов и научных публикаций.
4. Поиска, анализа и оценки источников информации для проведения исследовательских расчетов.
5. Прогнозирования динамики основных показателей деятельности предприятий сервиса;
6. Сбора, обработки и систематизации информации по теме исследования, выбора методов и средств решения задач исследования.
7. Организации и проведения научных исследований, в том числе статистических исследований и опросов в сервисе;
8. Оценки и интерпретации полученных результатов.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

В процессе прохождения практики контролируются и оцениваются преподавателем следующие учебные действия студентов:

полноту и оформление предоставляемых документов;
соответствие представленного отчета индивидуальному заданию;
уровень теоретических и практических знаний, продемонстрированных при защите отчета о прохождении практики.

По результатам защиты отчета практиканту выставляется дифференцированная оценка – отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно. Оценка фиксируется в ведомости и зачетной книжке бакалавра.

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

Основная литература:

1. Белобрагин В.Я. «Качество. Введение в науку об управлении качеством. Учебное пособие - М.: РИА «Стандарты и качество», 2013.
2. Годин А.М. Брендинг [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Годин А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 183 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24775>
3. Скворцова Л.М. Методология научных исследований. М.: Ай Пи Эр Медиа, 2014.
4. Чумиков А.Н. Реклама и связи с общественностью. Имидж, репутация, бренд [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Чумиков А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2012.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8976>. Черевичко Т.В. Экономика туризма. -М: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К2, 2010.-264 с.

Дополнительная литература:

5. Головлева Е.Л. Основы брендинга [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Головлева Е.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский гуманитарный университет, 2011.— 164 с.—

6. Джеймс Р. Эванс Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Джеймс Р. Эванс— электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 671 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12857>.

7. Морозов М.А. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме. Модули 1, 2.-М., РосНОУ, 2007.

8. Морозов М.А. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме: Реком. УМО по образованию в области сервиса в кач. учеб. пособия для студентов вузов, обучающихся по спец. "Социально-культурный сервис и туризм" / Морозов М. А. - М.: Академия, 2004. - 288 с.

9. Шарков Ф.И. Интегрированные коммуникации. Реклама, публик рилейшнз, брендинг [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шарков Ф.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2011.— 326 с.—

Перечень ресурсов информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»

Во время практики студенты пользуются следующими информационными технологиями:

Компьютер;

Телефоны;

Электронная почта (Mail. Outlook)

Поисковые системы (Booking. Com. Островок, tripadvaizer)

Автоматизированные программы

9. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Прохождение практики с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 09 ноября 2015 года №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», «Методические рекомендации по организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса» Министерства образования и науки РФ от 08.04. 2014 №АК-44\05 вн, «Положением о порядке обучения студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», утвержденным приказом ректора от 06 ноября 2015 №60\о, «Положением о службе инклюзивного образования и психологической помощи» АНО ВО «Российский новый университет» от 20 мая 2016 года №187\о.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с о ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом их индивидуальных психофизических особенностей и специфики приема-передачи учебной информации.

С обучающимися по индивидуальному плану и индивидуальному графику проводятся индивидуальные задания и консультации.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Российский новый университет»
(АНО ВО «Российский новый университет»)

Индивидуальное задание, содержание, планируемые результаты и совместный рабочий график (план) проведения практики

(Ф.И.О. обучающегося полностью)

Направление подготовки - **43.03.01 Сервис**

Вид практики: **Производственная практика**

Тип практики: **Научно-исследовательская работа**

Наименование предприятия (организации) места прохождения практики:

АНО ВО «Российский новый университет»

Наименование структурного подразделения: **Кафедра сервиса и бизнес-коммуникаций**

Сроки прохождения практики: с «___» _____ 20__ г. по «_____» _____ 20__ г.

Содержание практики: анализ, систематизация и написание введения и 2 главы бакалаврской работы

№	Индивидуальные задания, раскрывающие содержание практики	Планируемые результаты практики	План проведения практики	Отметка о выполнении
1		ОПК-1 Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных		

		технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса		
2		ОПК-1 Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса		
3		ПК-3 Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности		
4		ПК-3 Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности		
		ПК-4 Готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов		

		ПК-4 Готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов		
		ПК – 5 Готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса		
		ПК – 5 Готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса		

Руководитель практики

от АНО ВО «Российский новый университет» _____

(научный руководитель бакалаврской работы)

(подпись)

(ФИО)

Приложение 2.

АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра Сервиса и бизнес-коммуникаций

Направление 43.03.01 Сервис

О Т Ч Е Т

по научно - исследовательской работе

Студент _____ группа _____

Руководитель практики

АНО ВО «РосНОУ»

подпись

Ф.И.О.

МОСКВА

20_____