

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РОСНОУ»)**



Утверждаю
Проректор по учебной работе
Г.А. Шабанов
2018 г.

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Направление подготовки:

43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) подготовки:

Управление бизнес-процессами в индустрии гостеприимства

Уровень – бакалавриат

Образовательная программа
рассмотрена и утверждена
на заседании Ученого совета РосНОУ
23 января 2018 г., протокол № 19/85

Москва 2018 г.

- ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Образовательная программа (далее – ОП) 43.03.03 Гостиничное дело разработана в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2017 г. №301 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 4 декабря 2015 года №1432, профессионального стандарта «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (утв. Приказ Минтруда России от 07.05.2015 N 282н)

Общая трудоемкость освоения ОП составляет 240 зачетных единиц (1 зачетная единица равна 36 академическим часам).

Объем ОП в очной форме обучения, реализуемый за один учебный год, составляет 60 зачетных единиц. Объем ОП за один учебный год при обучении по индивидуальному плану вне зависимости от формы обучения не может составлять более 75 зачетных единиц.

Нормативный срок обучения по очной форме – 4 года, по заочной форме – 4 года и 6 месяцев.

Образовательный процесс по ОП осуществляется на русском языке. При реализации ОП по заочной форме обучения применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

1.1. Характеристика образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

1.1.1. Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших ОП, включает:

- формирование на основе регламентов процессов обеспечения гостиничной деятельности, соответствующих современным стандартам и удовлетворяющих требования потребителей.

1.1.2. Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших ОП, являются:

- потребители гостиничного продукта, запросы, потребности и ключевые ценности потребителя;
- организация процесса предоставления услуг предприятиями гостиничной деятельности;
- гостиницы и другие средства размещения, объекты санаторно-курортной деятельности и отдыха, объекты общественного питания, досуга и другие объекты, связанные с формированием и реализацией гостиничного продукта;
- гостиничный продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие гостиничные услуги;
- технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта;
- техника и оборудование, обеспечивающие технологические процессы гостиничной деятельности, безопасность жизнедеятельности;
- нематериальные активы, принадлежащие гостиничным предприятиям на праве собственности или ином законном основании;
- информационные ресурсы и системы, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и технологий;
- нормативная документация и производственно-технологические регламенты гостиничной деятельности;
- результаты интеллектуальной деятельности;
- первичные трудовые коллективы.

1.1.3. Образовательная программа ориентирована на научно-исследовательский вид деятельности, определенный ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

1.1.4. Выпускник, освоивший ОП по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело должен быть готов решать следующие профессиональные задачи в соответствии с научно-исследовательским видом деятельности:

- сбор, анализ и обобщение зарубежного и отечественного опыта гостиничной деятельности;
- мониторинг гостиниц и других средств размещения;
- адаптация инновационных технологий к деятельности гостиниц и других средств размещения.

При разработке данной ОП учтены требования профессионального стандарта «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.05.2015 N 282н (Регистрационный номер № 467).

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	Уровень (подуровень) квалификации
В	Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов)	6	Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	В/01.6	6
			Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	В/02.6	6
			Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	В/03.6	6

1.1.5. Планируемые результаты освоения образовательной программы.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими компетенциями:

- а) общекультурными компетенциями:
 - способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);
 - способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);
 - способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);
 - способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);
 - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);
 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
 - способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);

- способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8);
- способностью использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9).
- б) общепрофессиональными компетенциями:
 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта (ОПК-1);
 - способностью организовывать работу исполнителей (ОПК-2);
 - готовностью применять нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность (ОПК-3)
- в) профессиональными компетенциями, соответствующими научно-исследовательскому виду деятельности:
 - способностью использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг (ПК-9);
 - готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей (ПК-10);
 - готовностью к применению инновационных технологий в гостиничной деятельности и новых форм обслуживания потребителей (ПК-11).

1.2. Организационно-педагогические условия осуществления образовательного процесса.

В РосНОУ создана социокультурная среда и условия, необходимые для всестороннего развития личности, развития студенческого самоуправления, участия обучающихся в работе общественных организаций, спортивных и творческих клубов, научных студенческих обществ.

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых игр, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При проведении учебных занятий по учебным дисциплинам: Социология, Речевая коммуникация, Международный протокол, Технологии гостиничной деятельности, Гостиничный менеджмент, Организация службы приема и размещения гостиницы, Управление персоналом в гостиничном деле и т. д. обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств посредством проведения интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализа ситуаций и имитационных моделей, прохождения практик, преподаванием дисциплин (модулей): Экономика и планирование деятельности гостиничного комплекса, Проектирование гостиничной деятельности, Профессиональные системы в гостиничном деле, Управление проектами в гостиничном бизнесе и т.д., содержание которых разработано с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

Кроме того, формирование навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств осуществляется в школе студенческого актива, школе вожатых, при проведении интеллектуальных командных игр «Брэйн-ринг»,

«Что? Где? Когда?», «УниверсуМ», студенческих квестов, спортивных турниров по различным видам спорта, Гонки ГТО, межфакультетских игр КВН, тренингов «Мастерская лидерства», фестиваля Дружбы народов, в процессе воспитательной работы с обучающимися.

Содержание каждой учебной дисциплины представлено в сети Интернет и локальной сети Университета: <http://data.rosnou.ru/moscow/sveden/education/>.

Для 100% обучающихся обеспечена возможность осуществления одновременного индивидуального доступа к электронно-библиотечной системе IPRbooks (ЭБС IPRbooks), содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной на основании прямых договоров с правообладателями учебной и учебно-методической литературы.

ЭБС IPRbooks содержит более 15 000 изданий - учебники, монографии, журналы по различным направлениям подготовки специалистов высшей школы, другая учебная литература. Основной фонд электронной библиотеки состоит из книг и журналов более 250 ведущих издательств России, поставляющих на рынок литературу для учебного процесса. ЭБС IPRbooks систематически обновляется и пополняется новыми современными и востребованными изданиями, при этом постоянно совершенствуются количественные и качественные характеристики библиотеки.

Все учебники и дополнительная литература доступны неограниченному количеству пользователей ЭБС IPRbooks онлайн 24 часа в сутки.

Все обучающиеся имеют постоянный и неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде РосНОУ, которая обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;

- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Планируемые результаты обучения по каждой дисциплине (модулю) и практике - знания, умения, навыки и опыт деятельности, достижение планируемых результатов освоения данной ОП, приводятся в рабочих программах дисциплин (модулей).

1.3. Формы аттестации.

Формами аттестации студентов по данной ОП являются: текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация.

Текущий контроль проводится в форме выполнения лабораторных и практических работ, письменных и устных опросов, тестирования, написания рефератов, аналитических обзоров, выполнения научных работ, индивидуального собеседования, коллоквиумов, итоговых занятий по разделам учебных дисциплин.

Конкретные виды текущего контроля успеваемости по учебной дисциплине определяется составом фондов оценочных средств рабочих программ учебных дисциплин, программ практик и программы итоговой аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачетов (зачетов с оценкой), экзаменов, курсовых работ, отчетов по практикам.

Итоговая аттестация, проводится в форме подготовки и защиты выпускной квалификационной работы.

1.4. Сведения о профессорско-преподавательском составе.

Сведения о персональном составе педагогических работников по направлению подготовки приведены в приложении 1.

Реализация ОП обеспечивается квалифицированными научно-педагогическими кадрами.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины

(модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет 96,62%.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет 84,9%

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата, составляет 13,4 %.

1.5. Сведения о материально-техническом обеспечении ОП.

Образовательный процесс по ОП осуществляется в специализированных помещениях, представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Для реализации данной ОП оборудованы следующие специализированные помещения:

1. Кабинет управления персоналом
2. Лаборатория информационных технологий в туризме и гостиничном бизнесе
3. Кабинет ресторанно-гостиничного бизнеса
4. Кабинет для проведения видеоконференций
5. Кабинет географии туризма и регионоведения
6. Кабинет рекламы и имиджмейкерства
7. Кабинет экскурсионно-выставочной работы
8. Кабинет туристско-рекреационного проектирования
9. Кабинет иностранного языка
10. Лаборатория метрологии, стандартизации и сертификации
11. Спортивный зал в учебном корпусе Планерная, тренажерный зал;
12. Учебно-тренинговый комплекс «Парк-отель Велес».

Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей):

1. Справочники
2. Географические карты
3. Туристско-рекреационные карты
4. Проекторы
5. Экраны для проекторов
6. Интерактивные доски
7. Микрофон
8. Компьютеры с ПО MS Office (компьютерные классы)
9. Лингафонные кабинеты
10. ЭБС Юрайт
11. ЭБС IPRbooks

ОП обеспечивается учебно-методической документацией и материалами по всем учебным дисциплинам. Содержание каждой из учебных дисциплин размещено в

локальной сети университета. Библиотечный фонд содержит учебники, учебные пособия и методические указания по всем дисциплинам ОП.

Информационно-образовательная среда РосНОУ обеспечивает доступ к публикациям в следующих отечественных журналах:

1. Журнал предпринимательства и корпоративного права
2. Сетевой научный журнал
3. Научный журнал молодых ученых и др.

В ходе осуществления образовательного процесса используются следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. Microsoft Office 2016 Professional Plus
2. Microsoft Visual Studio 2017
3. 1С:Предприятие
4. Adobe Creative Cloud for team
5. Adobe Photoshop CS3
6. CorelDRAW Graphics Suite X5
7. Project Expert 7 Tutorial
8. 7-Zip

9. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Учебный план по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело содержит перечень дисциплин, практик, аттестационных испытаний итоговой аттестации обучающихся, других видов учебной деятельности (далее - виды учебной деятельности) с указанием их объема в зачетных единицах и академических часах, последовательности и распределения по периодам обучения. В учебном плане выделяется объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем (далее - контактная работа обучающихся с преподавателем) (по видам учебных занятий) и самостоятельной работы обучающихся в академических часах. Для каждой дисциплины (модуля) и практики указана форма промежуточной аттестации обучающихся.

Учебный план очной и заочной формы обучения приведен в приложении 2.

Занятия лекционного типа в учебном плане очной форме обучения составляет 34,43%, по заочной форме обучения составляют 45,27% аудиторных занятий.

Набор дисциплин (модулей), относящихся к базовой части программы бакалавриата, РосНОУ определяет самостоятельно в объеме, установленном ФГОС ВО.

Дисциплины, относящиеся к вариативной части программы бакалавриата, определяют направленность (профиль) программы бакалавриата и являются обязательным для освоения обучающимся.

Учебным планом предусмотрено изучение факультативных дисциплин «Жизненная навигация» и «Вопросы трудоустройства и управление карьерой».

В раздел «Практики» входят учебная и производственная, в том числе и преддипломная практики.

Тип учебной практики: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности

Типы производственной практики: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности; научно-исследовательская работа.

Преддипломная практика проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной.

В блок «Государственная итоговая аттестация» входит защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

3. КАЛЕНДАРНЫЕ УЧЕБНЫЕ ГРАФИКИ

В календарном учебном графике (приложение 3) указаны периоды осуществления видов учебной деятельности и периоды каникул, а также последовательность реализации

образовательной программы по годам, включая теоретическое обучение, практики, промежуточную и итоговую аттестацию.

4. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН

Рабочие программы дисциплин приведены в приложении 4 и включают в себя:

- наименование дисциплины (модуля);
- перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы;
- указание места дисциплины в структуре образовательной программы;
- объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;
- содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий;
- перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине;
- фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю);
- перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины;
- перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля);
- особенности обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья.

5. ПРОГРАММЫ ПРАКТИК

Программы практик (приложение 5) включают в себя:

- указание вида практики, формы (форм) ее проведения;
- перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы;
- указание места практики в структуре образовательной программы;
- указание объема практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях либо в академических часах;
- содержание практики;
- указание форм отчетности по практике;
- фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике;
- перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Оценочные средства представляются в виде фонда оценочных средств для текущего контроля, промежуточной аттестации обучающихся и для итоговой аттестации.

Оценочные средства для текущего контроля разрабатываются преподавателями в виде:

- заданий для проведения контрольных работ, при этом количество вариантов контрольных работ определяется кафедрой;
- материалов для проведения письменных и устных опросов;
- тестовых заданий для проведения тестирования знаний обучаемых после освоения отдельных тем (разделов) учебных дисциплин;
- тематики и требований к рефератам по конкретной дисциплине;
- тематики, заданий и рекомендаций по написанию рефератов и научных работ;
- вопросов, выносимых для индивидуального собеседования;

- проблем коллоквиума;
- планов проведения итоговых занятий по изученным разделам учебной дисциплины (модуля), в том числе и виде практических занятий, и лабораторных работ, предоставления портфолио и др.

Результаты текущего контроля оцениваются преподавателем по пятибалльной шкале. Пропуск семинарских (практических) занятий, лабораторных работ, предполагает отработку по пропущенным темам. Форма отработки определяется преподавателем, ведущим семинар (написание реферата по теме пропущенного семинарского занятия, письменный отчет о выполнении практического задания, конспект статьи, проведение промежуточного тестирования знаний и др.). Неотработанный (до начала промежуточной аттестации) пропуск более 50% семинарских (практических) занятий, лабораторных работ по курсу является основанием для не допуска к зачету или экзамену по дисциплине.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) или практике, входящие в состав соответственно рабочей программы дисциплины (модуля) или программы практики, включают в себя:

- перечень компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

Фонд оценочных средств разрабатывается для проведения экзаменов и зачетов, практик, курсовых работ. Для проведения промежуточной аттестации преподавателями разрабатываются следующие оценочные средства:

- вопросы для зачета (зачета с оценкой) и критерии оценки знаний обучаемых;
- вопросы и билеты для экзамена и критерии оценки знаний обучаемых;
- примерная тематика курсовых работ (проектов), методические рекомендации по их написанию и критерии оценки;
- тестовые задания для проведения тестирования знаний обучаемых после завершения изучения учебной дисциплины;
- программы практик (учебной, производственной и др.), задания обучающимся на практику, формы отчетов о прохождении практики и критерии оценки практики.

Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации размещены рабочих программам учебных дисциплин, программах практик.

Прохождение всех видов практики, направление студентов на практику регламентируется специально издаваемыми приказами по университету.

Учебная практика проводится на базе РосНОУ – в лабораториях факультета или на базе профильных предприятий, с которыми университетом заключены соответствующими договора.

Производственная проводится на базе профильных предприятий, с которыми университетом заключены соответствующими договора.

7. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.

Изучение учебной дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности

образовательного процесса» Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014 г. № АК-44/05вн, «Положением о порядке обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», утвержденным приказом ректора от 06.11.2015 г. №60/о, «Положением о службе инклюзивного образования и психологической помощи» АНО ВО «Российский новый университет» от 20.05.2016 г. № 187/о.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом их индивидуальных психофизиологических особенностей и специфики приема-передачи учебной информации. С обучающимися по индивидуальному плану и индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

8. ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Государственные итоговые аттестационные испытания предназначены для определения практической теоретической подготовленности бакалавра к выполнению профессиональных задач или продолжению образования в магистратуре по направлению 43.04.03 Гостиничное дело.

Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы). Время, отводимое на подготовку к защите и защиту ВКР, составляет 4 недели.

Защита выпускной квалификационной работы проводится на открытых заседаниях государственной экзаменационной комиссии, на которых разрешается присутствовать всем желающим.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы определяются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Решение государственной экзаменационной комиссии о результатах защиты выпускной квалификационной работы принимаются членами комиссии на закрытом заседании открытым голосованием простым большинством голосов членов комиссии, участвовавших в заседании. При равном числе голосов голос председателя является решающим.

Результаты защиты выпускных квалификационных работ объявляются студентам после оформления протоколов заседаний экзаменационной комиссии в день защиты.

В целях приближения аттестации обучающихся к задачам их будущей профессиональной деятельности к процедуре государственной итоговой аттестации привлекаются эксперты – работодатели из числа действующих руководителей и работников профильных организаций (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), а также преподаватели смежных образовательных областей.

8. РАЗРАБОТЧИКИ ОП

Доцент кафедры, к.э.н.

Войт М.Н.

Информация

о составе педагогических работников по направлению подготовки

43.03.03 Гостиничное дело (образовательная программа: «Управление бизнес-процессами в индустрии гостеприимства»)

№	Ф.И.О. преподавателя, реализующего программу	Условия привлечения (штатный, внутренний совместитель, внешний совместитель, по договору (почасовик))	Основное место работы	Должность, ученая степень, ученое звание	Перечень читаемых дисциплин	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании
1	Шлыков В.М.	Штатный	РосНОУ	Заведующий кафедрой философии; к.ф.н., профессор	Философия Этика	Высшее образование, «Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова», специальность – философия, квалификация – философ, преподаватель философии	Российский новый университет «Нормативно-методическое информационно-мультимедийное обеспечение деятельности преподавателя», 2015г.
2	Циндренко Ю.П.	Штатный	РосНОУ	Доцент кафедры философии, к.ф.н., доцент	Социология	высшее, специальность "Военно-политическая строительных частей" квалификация "Офицер с высшим военно-политическим образованием"	Российский новый университет «Нормативно-методическое и информационно-мультимедийное обеспечение деятельности преподавателя», 2015г.
3	Войт М.Н.	Штатный	РосНОУ	И.о. зав. кафедрой ТиКН, к.э.н.	Основы экономической теории и предпринимательства в сфере сервиса и туризма Технологии гостиничной	высшее, МГАВТ, специальность: Менеджмент организации, специализация "Гостиничный и туристический бизнес", квалификация	РосНОУ «Организация образовательного процесса обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в средних,

					<p>деятельности Гостиничный менеджмент Индустрия мирового гостиничного хозяйства Организация коммерческой службы гостиницы Организация SPA-услуг</p>	«менеджер»	<p>средних профессиональных и высших учебных заведений», 2018 г. ФГБОУ ДПО ГИНФО «Проектирование и реализация основных образовательных программ в системе профессионального образования с учетом российских и международных стандартов подготовки рабочих кадров WorldSkills», 2016 г.</p>
4	Соков С.В.	Штатный	РосНОУ	<p>Доцент кафедры основ математики и информатики; к.п.н., доцент</p>	Безопасность жизнедеятельности	<p>Высшее образование, «Московский станкоинструментальный институт», специальность – автоматизация и комплексная механизация машиностроения, квалификация – инженер-механик, 1978г.</p>	<p>Российский новый университет «Нормативно-методическое и информационно-мультимедийное обеспечение деятельности преподавателя», 2015 г.</p>
5	Теренин А. П.	Почасовик	Департамент гос. имущества Москвы	<p>Главный специалист в управлении ведения жилищного учета</p>	Государственное регулирование в сфере туризма и гостеприимства		
6	Руева Е.О.	Штатный	РосНОУ	<p>Доцент кафедры теории и истории права и государства; к.ю.н., доцент</p>	Правоведение	<p>высшее, юриспруденция, юрист</p>	<p>Российский новый университет «Нормативно-методическое и информационно-мультимедийное</p>

							обеспечение деятельности преподавателя», 2015г.
7	Алексеева М.Н.	Штатный	РосНОУ	Зав. кафедрой иностранных языков, к.ф.н., доцент	Иностранный язык Деловой иностранный язык	Московский областной педагогический институт им. НК Крупской, специальность «Английский и немецкий языки», квалификация «Учитель английского и немецкого языков средней школы»	Российский новый университет «Нормативно-методическое и информационно-мультимедийное обеспечение деятельности преподавателя», 2015г. РосНОУ «Профилактика аддиктивного поведения молодежи», 2015 г.
8	Низамов В.Ж	Штатный	РосНОУ	Доцент кафедры основ математики и информатики, к.т.н., ст. научн. сотрудник	Математика	высшее, специальность "физика", квалификация "физика"	ФГКВБОУ ВПО «Военная академия Ракетных войск стратегического назначения им. Петра Великого» Министерства обороны, программа «Преподавательского состава вузов МО, учебных военных центров и военных кафедр при гражданских вузах по управлению качеством образовательного процесса», 2015 г., 150 ч.
9	Воробьева С.Е.	Штатный	РосНОУ	Доцент кафедры философии,	История	Московский педагогический	Российский новый университет

				к.и.н., доцент		государственный университет им. В.И. Ленина, специальность «История», квалификация «Учитель истории»	«Нормативно-методическое и информационно-мультимедийное обеспечение деятельности преподавателя», 2015г.
10	Балыкина А.М.	Штатный	РосНОУ	Зав. кафедрой основ математики и информатики, ст. преподаватель	Информатика	высшее, учитель физики и информатики; Лингвист, переводчик	НОУ ВПО «Российский новый университет», программа «Применение дистанционных образовательных технологий в образовательном процессе», 2015 г., 72 ч.; «Евразийский открытый университет», программа «Инновационные технологии в образовании», 2015 г., 72 ч.;
11	Филимонова Л.Г.	Почасовик	ООО Гостиница «Садовое кольцо»	Начальник отдела «Гостиничного хозяйства»	Организация вспомогательных служб гостиничного комплекса Оборудование гостиничных комплексов	Специальность - Автоматизация металлургического производства, инженер	
12	Гончарова Л.М.	Штатный совместитель	Гос. ИРЯ им. А.С. Пушкина	Зав. кафедрой сервиса и бизнес-коммуникации; к.фил.н., доцент	Русский язык и культура речи	Высшее, МГПУ им. Крупской, учитель русского языка и литературы	ГИРЯ им. А.С. Пушкина «Инклюзивное образование студентов с инвалидностью и с

							ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования», 2017 г
13	Головятенко Т.А.	Штатный	РосНОУ	Зав. кафедрой педагогического образования, к.п.н., доцент	Педагогика	высшее, Специальность: «Педагогика и психология». Квалификация: «Педагог-психолог»	АНО ВО «Российский новый университет», программа «Нормативно-методическое и информационно-мультимедийное обеспечение деятельности преподавателя», 2015 г., 72 ч.; МПГУ, магистерская программа «Психолого-педагогическая инноватика», 2017 г.
14	Азарнов Н.Н.	Штатный	РосНОУ	Профессор, к.п.н., профессор	Психология	высшее, специальность военно-педагогическая, военные науки, квалификация преподаватель военной педагогики и психологии, теория и практика профессионального образования	МГТУ им. Баумана, 2015
15	Гойхман О.Я.	Штатный	РосНОУ	Профессор кафедры СиБК д.п.н., проф.	Речевая коммуникация Организация культурно-досуговой деятельности гостиничного комплекса Организация и	Высшее, Специальность «Журналистика», квалификация «Литературный сотрудник»	Российский новый университет «Организация учебного процесса обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в средних,

					проведение мероприятий		средних профессиональных и высших учебных заведений», 2018 г.
16	Паршин И.А.	Почасовик	МАИ	Ст. преподаватель	Иностранный язык второй	Высшее, специальность «испанский и английский языки», квалификация «учитель испанского и английского языков»	МАИ, 2014
17	Кошлякова М.О.	Штатный	РосНОУ	Доцент кафедры СиБК, к.п.н., доцент	Международный протокол Создание и продвижение бренда Дизайн в гостиничном деле Дизайн интерьеров Профессиональная этика и этикет	Высшее, Художественное оформление и моделирование изделий текстильной и легкой промышленности, художник-технолог	Академия имиджологии, «Междисциплинарный подход в имиджологии, маркетинге и социальной психологии» Академия имиджологии, 2017
18	Сафонов А.А.	Штатный	РосНОУ	Доцент кафедры физвоспитания, к.п.н., доцент	Физическая культура Прикладная физическая культура (элективный модуль)	высшее, офицер с высшим образованием по физической культуре и спорту	АНО ВО «Российский новый университет», программа «Нормативно-методическое и информационно-мультимедийное обеспечение деятельности преподавателя», 2015г., 72 ч.;
19	Киселев И.Е.	Штатный	РосНОУ	Ст. преподаватель	Профессиональные системы в гостиничном деле	высшее, МГУ им. Ломоносова, Специальность «география» специализация " Физическая география зарубежных стран»	АНО ВО «Российский новый университет», программа «Нормативно-методическое и информационно-мультимедийное обеспечение деятельности преподавателя»,

							2015г., 72 ч.;
20	Маврина Н.Ф.	Почасовик	ООО "Аккорд Хоспителити"	Директор по персоналу и исполнению стандарта, к.б.н.	Системы безопасности в гостиничном бизнесе Инновационный менеджмент в гостиничном деле Организация инженерно-технической службы гостиницы	высшее, инженер лесного хозяйства , менеджер курортного, гостиничного дела и туризма	2015 г сертификат о повышении квалификации ФГБОУ ВПО «Сочинский государственный университет»
21	Зворыкина Т.И.	Штатный совместитель	Институт региональных экономических исследований	Руководитель центра научных исследований и технического регулирования, Профессор кафедры ТиКН, д.э.н., профессор	Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг Инновационные технологии в гостиничном деле Управление качеством в гостиничном деле Стандарты качества в гостиничном деле	высшее, Специальность «Машины и аппараты легкой промышленности», квалификация «Инженер-механик»	Диплом о профессиональной переподготовке (в РосНОУ) 772400247276 рег. № 78/пк-18-08 от 18 июня 2018 г. диплом Менеджер по программе "Управление предпринимательской деятельностью в туризме" Удостоверение о повышении квалификации ПК №0300502 (с 25 января по 26 января 2018 г.) объем 20 часов в Национальном агентстве развития квалификаций по программе "Методика организации и проведения профессионально-общественной аккредитации

							образовательных программ"
22	Кирсанова Е.В.	Почасовик	Российский университет кооперации	Доцент кафедры финансов, к.э.н.	Технологии продаж Операционный менеджмент в гостиничном деле Бухгалтерский учет и анализ хозяйственной деятельности в гостиничном деле Финансовый менеджмент гостиничных комплексов	Высшее, специальность «Экономика», специализация «Бухгалтерский учет»	Диплом о профессиональной переподготовке № 502403390474 от 25 апреля 2017г. автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования Центросоюза РФ "Российский университет кооперации" по дополнительной профессиональной программе "Преподаватель высшей школы".
23	Морозов М.М.	Штатный	РосНОУ	Доцент кафедры ТиКН, к.э.н., доцент	Страхование и риски в гостиничном деле	высшее, Специальность «статистические исследования», квалификация – «экономист»	Программа «Проблемы гармонизации технических (национальных), образовательных и профессиональных стандартов на современном этапе развития экономики 4.0», Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии, 2018 г.
24	Городкова М.Д.	Почасовик	ООО "Полайт-сервис"	Генеральный директор, ст. преподаватель	Лидерские навыки в бизнесе Организация работы бармена	высшее, РосНОУ, Специальность «социально-культурный сервис и туризм»,	

					<p>Организация работы сомелье</p> <p>Планирование карьеры</p> <p>Формирование лидерских навыков</p> <p>Организация службы питания в гостиничных комплексах</p>	<p>квалификация «Менеджер»</p>	
25	Морозова Н.С.	Штатный	РосНОУ	<p>Научный руководитель Института БТ, д.э.н., профессор</p>	<p>Введение в профессию</p> <p>Реклама в гостиничном деле</p> <p>Управление проектами в гостиничном бизнесе</p> <p>Финансы гостиничных комплексов</p>	<p>Высшее, специальность: Прикладная математика, квалификация: Инженер-математик</p>	<p>Программа «Проблемы гармонизации технических (национальных), образовательных и профессиональных стандартов на современном этапе развития экономики 4.0», Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии, 2018 г.</p>
26	Морозов М.А.	Штатный	РосНОУ	<p>Профессор кафедры ТиКН, д.э.н., проф.</p>	<p>Экономика и планирование деятельности гостиничного комплекса</p>	<p>Высшее, специальность: Прикладная математика, квалификация: Инженер-математик</p>	<p>Программа «Проблемы гармонизации технических (национальных), образовательных и профессиональных стандартов на современном этапе развития экономики 4.0», Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии, 2018 г.</p>

27	Маврина Н.Ф.	Почасовик	ООО "Аккорд Хоспителити"	Директор по персоналу и исполнению стандарта, к.б.н.	Информационная безопасность в туризме и гостиничном бизнесе Ресурсы экологического туризма Российские центры лечебно-оздоровительного туризма	высшее, инженер лесного хозяйства	2015 г сертификат о повышении квалификации ФГБОУ ВПО «Сочинский государственный университет»
28	Новикова М.М.	Штатный	РосНОУ	Зав. кафедрой Управления персоналом к.соц.н. доцент	Документационное обеспечение Управление персоналом	Высшее, инженер-конструктор-технолог по специальности конструирование и производство радиоэлектронной аппаратуры	АНО ВО РосНОУ Профессиональная переподготовка по программе "Кадровый менеджмент. Управление персоналом", 2017 г.
29	Макарова Д.Д.	Почасовик	АО "Фортуна" гостиница "Кортъярд Москва Павелецкая"	Менеджер отдела продаж, доцент	Гостиничный маркетинг Организация отдела гостиничного фонда Организация службы приема и размещения гостиницы Актуальные проблемы гостиничного дела	высшее, РосНОУ, Специальность «социально-культурный сервис и туризм», квалификация «Менеджер»	АНО ВО «Российский новый университет», программа «Нормативно-методическое и информационно-мультимедийное обеспечение деятельности преподавателя», 2015г., 72 ч.
30	Осокина И.В.	Штатный	РосНОУ	Доцент кафедры СиБК, к.и.н., доцент	Межкультурные коммуникации и корпоративная культура	Высшее, МГПУ им. Крупской, История и общественно-политические дисциплины, учитель истории и общественных дисциплин	АНО ВО «Российский новый университет», программа «Нормативно-методическое и информационно-мультимедийное обеспечение деятельности преподавателя»,

							2015г., 72 ч.
31	Зарецкая Е.В.	Штатный совместитель	МГАВТ	к.э.н., доцент	Проектирование гостиничной деятельности	Высшее, МГАВТ, Специальность: Внешнеэкономические связи (на водном транспорте), квалификация «экономист-менеджер»	Программа «Расчёт стоимости перевозки, пути оптимизации закупки товаров и др. аспекты работы специалиста ВЭД», «Радиотехлогисти», 2018 г. (75 ч.), «Коммерческая работа флота», «П.Транско», 2017 г. (75 ч.), «Практическое использование компонентов электронной информационно- образовательной среды в образовательном процессе» (№1125), 2017 г., ФГБОУ ВО Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова
32	Попова Ю.В.	Штатный	РосНОУ	Ст. преподаватель	География Туристско- рекреационное проектирование Организация туристской деятельности	высшее, Специальность: материально- техническое снабжение, квалификация экономист	Переподготовка РосНОУ, курс «Технология и организация турагентских и туроператорских услуг», квалификация "Специалист туроператорских и турагентских услуг" 2018 г.
33	Фролов А.И.	Штатный	РосНОУ	Доцент кафедры ТиКН, к.и.н.,	Основы научных исследований	Высшее, специальность: Русский язык и	Повышение квалификации:

				доцент		литература, квалификация: Преподаватель русского языка и литературы; история, учитель истории	Федеральное агентство по туризму 2017; Переподготовка РосНОУ, курс «Технология и организация турагентских и туроператорских услуг», квалификация "Специалист туроператорских и турагентских услуг" 2018 г.
34	Лихачева Э.В.	Штатный	РосНОУ	Зав. кафедрой общей психологии и психологии труда	Жизненная навигация	высшее, квалификация Педагог-психолог	АНО ВО «Российский новый университет», программа «Нормативно-методическое и информационно-мультимедийное обеспечение деятельности преподавателя», 2015г., 72 ч.
35	Абдурахманов Р.А.	Штатный	РосНОУ	Доцент, к.п.н., доцент	Конфликтология	высшее, специальность социальная психология, квалификация психолог-исследователь, социальная психология, специальность педагогика квалификация магистр педагогики специальность психология, квалификация магистр психологии, психология труда и инженерная психология	МГТУ им. Баумана, 2015

36	Агеев А.А.	Штатный	РосНОУ	Профессор, д.т.н., профессор	Клининговые технологии в гостиничном деле	Клининговые технологии в гостиничном деле Основы теории мощного действия	НОЧУ ВО «Институт мировой экономики и информатизации», программа «Техносферная безопасность», 2016 г., 72 ч.
----	------------	---------	--------	---------------------------------	---	---	--