



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

---

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ФИНАНСОВ

КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ  
ПО ПОДГОТОВКЕ, ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВЫХ РАБОТ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ»**

для студентов для всех форм обучения  
по направлению 38.03.03  
«УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ»

**Москва  
2018**

Методические рекомендации содержат указания по подготовке, написанию, оформлению и курсовой работы для студентов обучающихся по направлению 38.03.03 «Управление персоналом»

Составлены в соответствии с:

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом», утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ;
- ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления», ГОСТ 7.80-2000 «Библиографическая запись. Заголовок. Общие требования и правила составления»;
- ГОСТ 7.82-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления»;
- ГОСТ 7.12-93 «Библиографическая запись. Сокращение слов на русском языке. Общие требования и правила», ГОСТ 7.11-78 «Сокращения слов и словосочетаний на иностранных европейских языках в библиографическом описании»;
- ГОСТ Р 7.0.5 – 2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления».

Методические рекомендации обсуждены и утверждены  
на заседании кафедры управления персоналом  
факультета бизнес - технологий

Протокол № 6 от « 23 » января 2018 г.

## ВВЕДЕНИЕ

Методические указания разработаны на основе программы учебной дисциплины «Управления персоналом организации». В методических указаниях отражены цель курсовой работы, её основное содержание, приводятся тематика курсовых работ, краткое содержание отдельных тем.

Курсовая работа по управлению персоналом организации является индивидуальной, самостоятельно выполненной работой студента. Методические указания призваны помочь студенту выбрать тему и выполнить исследование на высоком уровне.

Курсовая работа выполняется с целью:

- расширения знаний по определенному разделу дисциплины по управлению персоналом организации;
- систематизации знаний по смежным дисциплинам;
- выработки у студента навыков научно-исследовательской работы;
- обучения студентов методам аналитической и проектной работы в области управления персоналом.

В процессе подготовки курсовой работы студент должен приобрести и закрепить навыки:

- работы со специальной литературой фундаментального и прикладного характера;
- систематизации, обобщения и анализа фактического материала по проблемам управления персоналом организации;
- обоснования выводов и предложений по совершенствованию технологий управления персоналом.

Выполнение курсовой работы предполагает консультационную помощь со стороны преподавателя и творческое развитие студентом темы и разделов курсовой работы.

Курсовая работа выполняется и защищается в сроки, определенные учебным графиком.

# 1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К КУРСОВОЙ РАБОТЕ

## 1.1. Тематика курсовых работ

Тематика курсовых работ определяется программой дисциплины «Управления персоналом организации».

Направленность тематики отражена в девяти группах тем:

1. Система управления персоналом организации;
2. Стратегическое управление персоналом организации;
3. Планирование работы с персоналом организации;
4. Формирование персонала организации;
5. Управление развитием персонала;
6. Оценка результатов деятельности;
7. Мотивация и стимулирование персонала;
8. Управление эффективностью работы службы управления персоналом;
9. Повышение эффективности управления персоналом на основе использования современных информационных технологий.

Предлагаемая тематика не исключает возможности выполнения курсовой работы по проблемам, предложенным студентом. При этом тема должна быть согласована с руководителем курсовой работы. При выборе темы необходимо учитывать, в какой мере разрабатываемые вопросы (а) актуальны для хозяйствующих субъектов, (б) обеспечены исходными данными, литературными источниками, (в) соответствуют индивидуальным способностям и интересам студента.

Далее приводится примерное содержание некоторых тем курсовой работы в соответствии с предложенной тематикой.

### **Тема 1. Формирование целей системы управления персоналом**

Цель курсовой работы — разработка «дерева целей» системы управления персоналом, соответствующего конкретным условиям функционирования организации.

Выполнение курсовой работы предполагает решение следующих задач: описание основных правил формулировок целей и построения «дерева целей»; задание основных параметров деятельности организации, оказывающих влияние на состав и содержание целей системы управления персоналом; описание методики анализа и построения системы целеполагания для определенного типа организации (производственной, коммерческой, банковской и т.п.); построение концептуального «дерева целей» системы управления персоналом с учетом правил и признаков его построения: понятийного, временного, территориального и т.п.; разработка формулировок и конкретного содержания целевых задач, обеспечивающих достижение целей в конкретных условиях (расширение или сокращение производства или объема услуг, изменение структуры управления и структуры персонала и т.п.).

### **Тема 2. Совершенствование функционального разделения труда в системе управления персоналом**

Цель курсовой работы — разработка системы, взаимно увязывающей организационную структуру управления, функции звеньев оргструктуры и структуру численности исполнителей функций по управлению персоналом.

Выполнение курсовой работы предполагает решение следующих задач: определение численности организации и численности системы управления персоналом; разработка

концептуальной организационной структуры службы управления персоналом; описание методики анализа и совершенствования функционального разделения труда в системе управления персоналом; разработка состава и краткого содержания функций, выполняемых звеньями оргструктуры службы управления персоналом; определение состава и краткого содержания функций по управлению персоналом, выполняемых за пределами соответствующей службы; определение примерной трудоемкости выполняемых функций и распределение на этой основе численности специалистов между звеньями оргструктуры управления персоналом.

### **Тема 3. Разработка организационной структуры службы управления персоналом**

Цель курсовой работы — разработать несколько вариантов оргструктуры службы управления персоналом в зависимости от различных особенностей организации.

Выполнение курсовой работы предполагает решение следующих задач: выбор нескольких типов оргструктуры предприятия: линейно-функциональной, дивизиональной (в том числе продуктовой, ориентированной на потребителя), матричной;

выбор методики анализа и разработки оргструктуры организации в целом; выбор масштаба предприятия — крупное, среднее, малое; описание методики анализа и разработки оргструктуры организации в целом;

разработка состава звеньев оргструктуры службы управления персоналом в зависимости от типа общей оргструктуры предприятия (для каждого типа) и его масштаба; определение основного перечня функций управления, выполняемых звеньями оргструктуры службы управления персоналом.

### **Тема 4. Разработка системы взаимосвязей службы управления персоналом в оргструктуре организации**

Цель курсовой работы — описание системы взаимосвязей службы управления персоналом с другими подразделениями предприятия.

Выполнение курсовой работы предполагает решение следующих задач: определение состава подразделений организации, с которыми взаимосвязана служба управления персоналом (плановая, финансовая служба, производственные звенья, коммерческие и технологические службы и т.п.); определение состава вопросов (проблем и решений, принимаемых по ним), по которым имеется взаимосвязь между службой управления персоналом и другими звеньями;

описание методики анализа и разработки системы взаимосвязей в рамках оргструктуры;

разработка организационной технологии принятия решений по основным проблемам взаимоотношений служб в области управления персоналом; определение состава и содержания входной и выходной информации для службы управления персоналом при взаимодействии с другими подразделениями.

### **Тема 5. Совершенствование кадрового и делопроизводственного обеспечения системы управления персоналом**

Цель курсовой работы — разработка рекомендаций по развитию кадрового и делопроизводственного обеспечения системы управления персоналом конкретной организации.

Выполнение курсовой работы предполагает решение следующих задач: обоснование требований к кадровому обеспечению системы управления персоналом (качественные и количественные характеристики работников, выполняющих функции управления персоналом);

анализ существующего кадрового обеспечения системы управления персоналом организации (качественные и количественные характеристики персонала, выполняющего функции управления персоналом) и его влияния на качество выполнения функций управления персоналом;

анализ факторов, определяющих состав звеньев системы управления персоналом и их численность в конкретной организации;

расчет требуемой численности персонала, выполняющего функции управления персоналом, сравнение расчетных данных с фактическими;

обоснование требований к работникам, выполняющим функции управления персоналом, составление должностных инструкций;

разработка мероприятий по сокращению численности работников системы управления персоналом или по их дополнительному привлечению;

разработка организационной процедуры совершенствования кадрового обеспечения системы управления персоналом;

обоснование требований к делопроизводственному обеспечению системы управления персоналом, критериев оценки качества обеспечения;

анализ существующего состояния делопроизводственного обеспечения (состав и содержание используемых документов, полнота охвата функций управления персоналом делопроизводственным обеспечением, организация движения, учета и хранения документов, соответствие делопроизводства и оформления документов ГОСТам, выявление повторяющихся и дублирующихся взаимосвязей в движении документов, использование современных компьютерных технологии) и его влияния на качество выполнения функций управления персоналом;

обоснование необходимости и путей совершенствования делопроизводственного обеспечения системы управления персоналом организации;

обоснование состава и содержания документов, схем документооборота, используемых при выполнении функций управления персоналом;

разработка документа, регламентирующего делопроизводственное обеспечение выполнения функций управления персоналом;

разработка организационной процедуры совершенствования делопроизводственного обеспечения системы управления персоналом.

## **Тема 6. Совершенствование информационного и технического обеспечения системы управления персоналом**

Цель курсовой работы — разработка рекомендаций по развитию информационного и технического обеспечения системы управления персоналом конкретной организации.

Выполнение курсовой работы предполагает решение следующих задач:

обоснование требований к информационному обеспечению системы управления персоналом;

анализ существующего состояния информационного обеспечения выполнения функций управления персоналом в конкретной организации (качественные и количественные характеристики информации, используемой при выполнении функций управления персоналом, — содержание, объем, размещение, формы);

организация информационных процессов и его влияния на качество выполнения функций управления персоналом;

обоснование необходимости и путей совершенствования информационного обеспечения выполнения функций управления персоналом в конкретной организации;

разработка организационной процедуры совершенствования информационного обеспечения выполнения функций управления персоналом в конкретной организации;

обоснование требований к техническому обеспечению системы управления персоналом (требований к средствам сбора, регистрации, хранения, выдачи информации);

определение видов работ по управлению персоналом в конкретной организации, которые необходимо выполнять с помощью технических средств;

анализ существующего состояния технического обеспечения выполнения функций управления персоналом в конкретной организации (состав и назначение технических средств, используемых при выполнении функций управления персоналом, наличие системы автоматизированной обработки информации и пр., полнота охвата функций управления персоналом, достаточность обеспечения для их выполнения) и его влияния на качество выполнения функций управления персоналом;

обоснование требований к техническим средствам, критериев их выбора; обоснование необходимости и путей совершенствования технического обеспечения выполнения функций управления персоналом в конкретной организации;

разработка организационной процедуры совершенствования технического обеспечения выполнения функций управления персоналом в конкретной организации.

### **Тема 7. Совершенствование нормативно-методического обеспечения системы управления персоналом**

Цель курсовой работы — разработка рекомендаций по развитию нормативно-методического обеспечения системы управления персоналом конкретной организации.

Выполнение курсовой работы предполагает решение следующих задач:

обоснование требований к нормативно-методическому обеспечению системы управления персоналом;

анализ существующего нормативно-методического обеспечения выполнения функций управления персоналом в конкретной организации (обеспеченность выполнения функций управления персоналом документами организационного, организационно-распорядительного, организационно-методического, нормативно-технического, технико-экономического характера, нормативно-справочными материалами) и его влияния на качество выполнения данных функций;

оценка качества используемых документов и нормативно-справочных материалов (структура, полнота, содержание, четкость и ясность изложения, соответствие целям деятельности);

обоснование необходимости и путей совершенствования нормативно-методического обеспечения системы управления персоналом;

обоснование перечня необходимых документов, их рекомендуемой структуры и содержания; разработка проектов документов, регламентирующих выполнение функций управления персоналом (например, положение о персонале, положение о звеньях, выполняющих функции управления персоналом, должностные инструкции специалистов, оперограммы основных процедур управления персоналом и пр.);

разработка организационной процедуры совершенствования нормативно-методического обеспечения системы управления персоналом, порядка разработки и утверждения необходимых документов.

### **Тема 8. Совершенствование регламентации труда персонала**

Цель курсовой работы — разработка рекомендаций по развитию регламентации труда персонала конкретной организации.

Выполнение курсовой работы предполагает решение следующих задач:

определение сущности, необходимости, объектов и видов регламентации труда персонала;

обоснование выбора персонала, регламентацию труда которого целесообразно исследовать (категория персонала, работники конкретного подразделения в крупной организации);

анализ существующего состояния регламентации труда персонала (виды и содержание используемых регламентов, полнота охвата основных объектов регламентации — функции, оргструктуры, процессы, информация, персонал, техника) и его влияния на эффективность деятельности персонала;

- обоснование перечня необходимых (отсутствующих) регламентов;
- разработка проектов необходимых регламентов;
- обоснование организационной процедуры разработки и утверждения регламентов труда персонала.

### **Тема 9. Совершенствование технологии выработки решений по управлению персоналом**

Цель курсовой работы — применение этапов и методов принятия решений к задачам управления персоналом.

Выполнение курсовой работы предполагает решение следующих задач:

- выбор нескольких задач по управлению персоналом, для которых разрабатывается процесс принятия управленческих решений (например, решение о приеме или отказе в приеме на работу, решение о проведении внеплановой аттестации персонала и т.п.);
- описание общего процесса (этапов и методов) выработки и принятия управленческого решения;
- описание общей методики анализа и совершенствования процесса принятия управленческого решения;
- разработка процесса выполнения выбранных задач по управлению персоналом;
- привязка этапов и методов выработки и принятия решения к конкретным задачам по управлению персоналом.

### **Тема 10. Формирование кадровой политики организации**

Цель курсовой работы — разработка и обоснование кадровой политики с учетом особенностей функционирования и формы собственности организации.

Выполнение курсовой работы предполагает решение следующих задач: изучение опыта формирования кадровой политики на предприятиях различных форм собственности;

- выбор методов анализа и разработки кадровой политики организации;
- описание методики анализа кадровой политики организации;
- описание методики формирования кадровой политики;
- анализ кадровой политики конкретной организации;
- разработка предложений по совершенствованию кадровой политики конкретной организации;
- оценка экономической и социальной эффективности предлагаемых решений.

### **Тема 11. Совершенствование (формирование) системы стратегического управления персоналом**

Цель курсовой работы — разработка рекомендации по развитию стратегического управления персоналом организации.

Выполнение курсовой работы предполагает решение следующих задач:

- определение необходимости, целей и содержания стратегического управления персоналом в современных условиях;
- обоснование актуальности стратегического управления персоналом в организации;
- анализ причин, препятствующих стратегическому управлению персоналом организации;



обоснование характеристик конкурентоспособного трудового потенциала организации как объекта стратегического управления;

обоснование требований к технологиям и методам стратегического управления персоналом, обеспечивающим формирование его конкурентоспособного потенциала;

обоснование требований к информации и информационным каналам, необходимым для осуществления стратегического управления персоналом;

обоснование возможности и путей формирования организационной структуры стратегического управления персоналом на базе существующей организационной структуры управления персоналом;

обоснование содержания деятельности звеньев организационной структуры стратегического управления персоналом;

разработка проектов документов, регламентирующих стратегическое управление персоналом;

разработка организационной процедуры формирования системы стратегического управления персоналом.

## **Тема 12. Разработка стратегии управления персоналом**

Цель курсовой работы — разработка рекомендаций по обоснованию и формированию стратегии управления персоналом организации.

Выполнение курсовой работы предполагает решение следующих задач:

определение сущности и необходимости разработки стратегии управления персоналом;

анализ внешней и внутренней среды организации с помощью метода SWOT (СВОТ), выявление сильных и слабых сторон организации в области управления персоналом, возможностей, которыми она располагает, и угроз, которых следует избегать;

обоснование характеристик конкурентоспособного трудового потенциала исследуемой организации (знания, навыки, способности, социальный статус, нормы поведения и ценности, профессионально-квалификационные, иерархические и демографические структуры);

обоснование составляющих стратегии управления персоналом, обеспечивающих формирование конкурентоспособного трудового потенциала (совершенствование структуры персонала; оптимизация численности персонала с учетом его динамики; повышение эффективности затрат на персонал, включающих оплату труда, вознаграждения, затраты на обучение и другие денежные расходы; развитие персонала (адаптация, обучение, служебное продвижение); меры социальной защиты, гарантии социального обеспечения; развитие организационной культуры; совершенствование системы управления персоналом организации и т.д.);

разработка проекта стратегического плана управления персоналом организации.

## **Тема 13. Совершенствование кадрового планирования в организации**

Цель курсовой работы — разработка рекомендаций по обоснованию содержания и организации кадрового планирования.

Выполнение курсовой работы предполагает решение следующих задач:

определение необходимости, целей и содержания кадрового планирования в современных условиях;

анализ существующего состояния кадрового планирования в организации (виды разрабатываемых планов, информация, используемая при их разработке, полнота охвата функциональных подсистем управления персоналом кадровым планированием, организация кадрового планирования, нормативно-методическое обеспечение кадрового планирования) и его влияния на эффективность управления персоналом;

анализ факторов, влияющих на кадровое планирование;  
обоснование целей и приоритетных направлений кадрового планирования в конкретной организации;  
определение порядка проведения кадрового планирования;  
обоснование требований к информации для кадрового планирования, ее содержанию и источникам получения;  
обоснование организационного закрепления процесса кадрового планирования, функций исполнителей — подразделений и специалистов;  
обоснование порядка согласования кадрового планирования с другими планами организации;  
разработка проектов документов, обеспечивающих процесс кадрового планирования;  
обоснование системы показателей оценки эффективности кадрового планирования.

#### **Тема 14. Разработка оперативного плана работы с персоналом**

Цель курсовой работы — разработка рекомендаций по обоснованию содержания и организации разработки оперативного плана работы с персоналом.

Выполнение курсовой работы предполагает решение следующих задач:

определение целей и содержания оперативного планирования работы с персоналом;  
обоснование целей организации и приоритетных направлений работы с персоналом в конкретной организации в период, охватываемый оперативным планированием;  
анализ существующего состояния оперативного планирования работы с персоналом в организации (полнота охвата функциональных подсистем управления персоналом, организация оперативного планирования работы с персоналом, нормативно-методическое обеспечение оперативного планирования);  
обоснование структуры оперативного плана работы с персоналом;  
определение порядка разработки оперативного плана кадровой работы;  
обоснование требований к информации для оперативного кадрового планирования, ее содержанию и источникам получения;  
разработка нормативно-методического обеспечения оперативного планирования работы с персоналом;  
обоснование организационного закрепления процесса оперативного кадрового планирования, функций исполнителей — подразделений и специалистов;  
разработка проекта оперативного плана работы с персоналом (точно обозначенные цели и конкретные мероприятия, направленные на достижение этих целей, а также выделяемые материальные средства с указанием их вида, количества и времени);  
разработка мероприятий по обеспечению контроля выполнения оперативного плана работы с персоналом и по устранению отклонений.

#### **Тема 15. Разработка плана маркетинговой деятельности в области персонала**

Цель курсовой работы — разработка подходов к составлению перспективного плана маркетинговой деятельности в области персонала.

Выполнение курсовой работы предполагает решение следующих задач:

выбор параметров, влияющих на разработку плана маркетинга;  
учет расширения производства, изменения технологий, динамики спроса и предложения на определенные профессии и квалификации и т.п.;

выбор направлений маркетинговой деятельности в области персонала; описание методики анализа и совершенствования персонал-маркетинга; приведение конкретных примеров реализации направлений маркетинговой деятельности в области персонала;

описание источников информации, необходимых для разработки конкретных направлений персонал-маркетинга, выбранных ранее;

описание сходства и различий методологии общего маркетинга и персонал-маркетинга.

## **Тема 16. Совершенствование процесса определения потребности в персонале**

Цель курсовой работы - применение способов расчета потребности в персонале к его определенным группам или категориям.

Выполнение курсовой работы предполагает решение следующих задач:

выбор конкретных групп или категорий персонала, потребность в которых будет определяться (например, специалисты какого-либо подразделения);

разработка процесса определения качественной потребности в выбранной группе персонала (по профессиям, специальностям, должностям, квалификационным требованиям и т.п.);

выбор методов определения количественной потребности в данной группе персонала и описание последовательности расчета численности по данным методам;

описание методики анализа и повышения качества расчетов потребности в персонале;

привязка этапов процесса определения качественной потребности в персонале к конкретным условиям его функционирования;

привязка последовательности расчета численности персонала к конкретным исходным параметрам, необходимым для расчета (например, организационная структура подразделения; работы, определяющие загрузку подразделения, и т.п.).

## **Тема 17. Совершенствование путей покрытия потребности в персонале организации**

Цель курсовой работы — разработка мероприятий и предложений по выбору наилучшего сочетания различных путей покрытия потребности в персонале, причем данная тема должна быть привязана к конкретным условиям организации.

Курсовая работа должна предусматривать:

оценку всех возможных путей покрытия потребности в персонале, связанных как с внешними, так и с внутренними источниками набора;

описание методики анализа и совершенствования использования путей покрытия потребности в персонале;

анализ степени использования путей покрытия потребности в персонале в практике управления персоналом организации, оценку целесообразности применяемого состава путей;

выбор оптимального состава путей покрытия потребности в персонале во взаимной увязке с факторами внешней и внутренней среды организации: ситуацией на рынке труда, развитием техники и технологии, финансовыми ресурсами организации, расширением или изменением сферы деятельности и т.п.;

привязку предлагаемых мероприятий к конкретному составу должностей или рабочих мест, потребность в которых испытывает организация.

## **Тема 18. Совершенствование организационного механизма проведения отбора персонала**

Цель курсовой работы — разработка механизма взаимодействия основных элементов системы отбора персонала.

Курсовая работа должна предусматривать: определение состава и содержания элементов системы отбора персонала в организации: цели отбора, функции управления,

организационно-технологические процессы реализации функций управления, состав решений, принимаемых в системе, организационно-структурный вариант выполнения отбора персонала, элементы обеспечения процесса: информационный, кадровый, методический;

определение характеристик какой-либо конкретной вакантной должности;

разработку состава показателей оценки соответствия кандидата вакантной должности;

описание способов, которыми будут оцениваться данные показатели, и порядка подведения итогов оценки;

разработку состава и содержания этапов проведения отбора персонала: анализ сопроводительной документации по трудоустройству, анализ анкетных данных кандидата, проведение собеседования и т.д.;

краткое описание заданий (проверочных испытаний), которые необходимо выполнить кандидату на указанную должность;

взаимную привязку элементов системы управления отбором персонала к намеченным этапам процесса отбора;

конкретизацию предложений и мероприятий применительно к должностям или рабочим местам, на которые проводится отбор кандидатов.

### **Тема 19. Совершенствование (разработка) системы управления адаптацией персонала**

Цель курсовой работы — совершенствование (разработка) элементов системы управления адаптацией новых сотрудников организации.

При выполнении курсовой работы необходимо рассмотреть следующие вопросы:

выбор аспектов (направлений) адаптации для молодых сотрудников, новых сотрудников, имеющих опыт работы, для сотрудников при организационных нововведениях на предприятии;

описание методики анализа и совершенствования управления адаптацией;

разработка конкретного перечня мероприятий (содержание работ, порядок их проведения, исполнители, информационное обеспечение для контроля успешности адаптации), охватывающего выбранные аспекты адаптации сотрудников;

разработка перечня и основного содержания инструкционных документов, выдаваемых сотрудникам на период адаптации;

описание программ деловой оценки (периодичность, информационное обеспечение, показатели) для контроля успешности адаптации.

### **Тема 20. Организация системы оценки персонала для периодической аттестации**

Цель курсовой работы — разработка системы организационных мероприятий по обеспечению оценки персонала.

При разработке курсовой работы необходимо уделить внимание следующим вопросам:

определение групп персонала или подразделений, где проводится оценка;

описание методики анализа и совершенствования процесса оценки персонала;

установление фактической последовательности и содержания этапов проведения оценки, целесообразности их состава и полноты организационного обеспечения;

разработка состава этапов оценки, необходимых в конкретных условиях работы или для иных подразделений организации;

разработка организационного обеспечения установленных этапов: состав и распределение функций управления;

организационно-технологические процессы выполнения функций;

состав решений, принимаемых в процессе оценки;

порядок подведения итогов;

информационное и кадровое обеспечение процесса оценки персонала;

состав показателей оценки, характеризующих сотрудника за оцениваемый период;

способы оценки показателей, порядок подведения итогов оценки.

### **Тема 21. Пути улучшения использования персонала**

Цель курсовой работы — разработка рекомендаций, обеспечивающих повышение эффективности использования персонала организации.

Выполнение курсовой работы предполагает решение следующих задач: определение современных принципов и направлений эффективного (рационального) использования персонала;

обоснование выбора персонала, состояние использования которого целесообразно исследовать (категория персонала, работники конкретного подразделения крупной организации);

обоснование критериев для оценки эффективности использования персонала;

анализ существующего состояния использования персонала в организации (принципы расстановки персонала, качественная сбалансированность рабочих мест и работников, соответствие работников требованиям рабочих мест, обоснованность перемещении, гибкость в использовании — количественная и функциональная, удовлетворенность трудом и пр.);

разработка мероприятий, обеспечивающих улучшение использования персонала;

разработка организационной процедуры мероприятий, обеспечивающих улучшение использования персонала;

оценка экономической эффективности мероприятий, направленных на улучшение использования персонала.

### **Тема 22. Разработка программы деятельности администрации при увольнении сотрудников**

Цель курсовой работы — разработка основных направлений программы деятельности администрации организации (службы управления персоналом, линейных руководителей) при увольнении сотрудников.

Подготовка курсовой работы должна предусматривать:

содержание мероприятий при увольнении сотрудников: по собственному желанию; по инициативе администрации (сокращение штатов, реорганизация предприятия); в связи с выходом на пенсию;

указание исполнителей работ, входящих в программу мероприятий, а также сроки их выполнения относительно времени увольнения сотрудников;

выделение факторов деятельности администрации по этой программе, которые направлены на «смягчение» негативных последствий увольнения как для сотрудников, так и для предприятия.

### **Тема 23. Использование результатов проведения деловой оценки персонала**

Цель курсовой работы — разработка организационного механизма взаимной увязки деловой оценки персонала с другими направлениями деятельности службы управления персоналом.

При подготовке курсовой работы необходимо решить следующие вопросы:

привязка процесса оценки к конкретной категории персонала или подразделению организации;

установление взаимосвязи деловой оценки с другими направлениями деятельности службы управления персоналом: обучением, управлением карьерой, адаптацией персонала и т.п.;

выявление состояния работы в организации по вышеуказанным направлениям деятельности службы управления персоналом;

разработка процесса подведения итогов деловой оценки персонала;

разработка функций управления, организационно-технологических процессов и информационного обеспечения направлений деятельности службы управления персоналом, связанных с результатами деловой оценки персонала.

#### **Тема 24. Разработка системы обучения персонала (подготовки, переподготовки и повышения квалификации)**

Цель курсовой работы — разработка программы подготовки и реализации обучения определенных групп сотрудников предприятия.

Выполнение курсовой работы предполагает решение следующих задач:

- определение целей обучения для конкретных групп сотрудников;
- выбор организационных форм подготовки и реализации обучения;
- выбор методов обучения для конкретных групп сотрудников;
- разработка показателей оценки качественных характеристик обучаемых сотрудников как основы формирования программ обучения;
- описание методики анализа и развития системы организации обучения;
- представление состава и основного содержания способов определения потребности в обучении конкретной группы сотрудников;
- определение способов оценки результативности обучения.

#### **Тема 25. Разработка системы обучения персонала (подготовки, переподготовки и повышения квалификации)**

Цель курсовой работы — разработка процесса подготовки и реализации обучения, связанного с внешней образовательной инфраструктурой.

При подготовке курсовой работы необходимо уделить внимание следующим вопросам:

разработка состава и содержания этапов процесса подготовки и реализации обучения: определение потребности в обучении, установление целей обучения, формирование сметы расходов на обучение и т.д.;

определение состава этапов, которые выполняются с различной долей участия внешней профессиональной инфраструктуры по обучению (совместное выполнение с организацией-работодателем или самостоятельное выполнение этапа внешней структурой);

разработка состава и содержания элементов системы управления персоналом, обеспечивающих проведение процесса подготовки и реализации обучения (в соответствии с положениями, установленными выше);

описание методики анализа и организационного развития взаимодействия участников процесса обучения.

#### **Тема 26. Разработка программы проверочных испытаний кандидатов на вакантные должности**

Цель курсовой работы — разработка организационного механизма, обеспечивающего проведение одного из главных этапов отбора персонала — проверочных испытаний.

При подготовке курсовой работы необходимо решить следующие вопросы  
определить, применительно к каким категориям или группам персонала будут использоваться проверочные испытания;

описать методику анализа и развития проверочных испытаний;

установить, какие проверочные испытания проводятся в рассматриваемой организации, определить степень их целесообразности;

разработать состав проверочных испытаний: тестов, тестовых рабочих заданий для технических исполнителей, рабочих, специалистов технического или управленческого профиля, руководителей различного уровня;

представить развернутое содержание основных элементов системы проведения проверочных испытаний: функциональное разделение труда оценщиков, организационно-технологические процессы выполнения проверочных испытаний, обеспечение проведения испытаний, порядок подведения итогов и т.д.

## **Тема 27. Совершенствование (разработка) системы планирования трудовой карьеры работника**

Цель курсовой работы — совершенствование (разработка) системы управления карьерой сотрудников организации, причем центральным звеном курсовой работы должна быть функция планирования.

При подготовке курсовой работы необходимо решить следующие вопросы:

привязка предлагаемых мероприятий к конкретной категории или группе персонала, для которой рассматриваются вопросы управления карьерой;

анализ действующей в организации системы планирования карьеры сотрудников;

разработка процесса планирования карьеры, целесообразного для рассматриваемой организации и группы персонала;

взаимная увязка разработанного процесса с другими элементами системы управления карьерой: функциональным разделением труда, составом принимаемых решений, информационными и структурными взаимосвязями в рамках разработанного процесса планирования;

проработка взаимного влияния планирования карьеры и других задач службы управления персоналом: регулирования и контроля управления карьерой, деловой оценки, обучения персонала и т.п.

## **Тема 28. Совершенствование (разработка) системы контроля и регулирования деловой карьеры сотрудника**

Цель курсовой работы - разработка элементов организационной системы контроля и регулирования деловой карьеры сотрудников.

При подготовке курсовой работы необходимо отразить следующие вопросы:

направления карьеры, предусмотренные данной системой;

описание методики анализа и развития системы управления карьерой;

конкретный инструментарий (методы и формы) управления карьерой;

состав информации и виды документов, используемые для регулирования и контроля деловой карьеры сотрудников;

описание способов определения готовности сотрудников к служебному продвижению.

## **Тема 29. Совершенствование организационной культуры**

Цель курсовой работы — разработка рекомендаций, обеспечивающих развитие организационной культуры в соответствии с требованиями организации.

Выполнение курсовой работы предполагает решение следующих задач:

обоснование значения и сущности управления развитием оргкультуры;

обоснование состава и содержания критериев, характеризующих состояние организационной культуры;

обоснование содержания и источников информации, характеризующей состояние организационной культуры; выявление факторов, влияющих на организационную культуру

разработка методики диагностики организационной культуры;

диагностика организационной культуры и характеристика ее влияния на эффективность деятельности исследуемой организации;

обоснование желаемого состояния организационной культуры исследуемой организации в соответствии с выделенными параметрами;

разработка мероприятий, обеспечивающих приведение организационной культуры в желаемое состояние;

разработка организационной процедуры реализации мероприятий по развитию организационной культуры.

## **Тема 30. Совершенствование анализа и описания работы и рабочего места**

Цель курсовой работы — разработка рекомендаций, обеспечивающих повышение качества анализа и описания работы и рабочего места.

Выполнение курсовой работы предполагает решение следующих задач:

- определение сущности и целей описания работы и рабочего места;
- обоснование содержания анализа работы и рабочего места;
- обоснование источников и методов сбора информации при проведении анализа работы и рабочего места;
- разработка организационной процедуры проведения анализа работы и рабочего места;
- разработка методических материалов, используемых при проведении анализа работы и рабочего места;
- обоснование выбора работы (рабочего места) в качестве объекта исследования;
- анализ работы (рабочего места);
- обоснование структуры и содержания описания работы (рабочего места);
- составление описания работы (рабочего места).

### **Тема 31. Совершенствование методов оценки результатов труда персонала организации**

Цель курсовой работы - разработка рекомендаций, обеспечивающих повышение качества оценки результатов труда персонала.

Выполнение курсовой работы предполагает решение следующих задач:

- обоснование сущности и целей оценки результатов труда персонала;
- обоснование принципов построения системы оценки результатов труда персонала;
- обоснование выбора категории персонала в качестве объекта исследования;
- обоснование состава показателей, отражающих результаты труда персонала;
- обоснование методов оценки результатов труда персонала;
- обоснование содержания и источников информации для оценки результатов труда персонала;
- разработка организационной процедуры оценки результатов труда персонала;
- разработка документационного и методического обеспечения проведения оценки результатов труда персонала.

### **Тема 32. Совершенствование методов оценки результатов деятельности подразделений управления персоналом**

Цель курсовой работы — разработка рекомендаций, обеспечивающих повышение качества оценки результатов деятельности подразделений управления персоналом.

Выполнение курсовой работы предполагает решение следующих задач:

- обоснование сущности и направлений использования показателей оценки результатов деятельности подразделений управления персоналом;
- обоснование критериев оценки результатов деятельности специализированных подразделений по всем (важнейшим) функциям управления персоналом;
- обоснование методов измерения результатов деятельности подразделений управления персоналом;
- обоснование содержания и источников информации, используемой при оценке результатов деятельности подразделений управления персоналом;
- разработка организационной процедуры оценки результатов деятельности подразделений управления персоналом;
- анализ деятельности подразделений управления персоналом конкретной организации и оценка ее эффективности.



### **Тема 33. Совершенствование планирования затрат на персонал организации**

Цель курсовой работы — разработка рекомендаций по обоснованию затрат на персонал организации.

Выполнение курсовой работы предполагает решение следующих задач:

- обоснование необходимости планирования затрат на персонал;
- обоснование состава (классификации) затрат на персонал организации, подлежащих планированию;
- выявление факторов, влияющих на структуру и величину затрат на персонал;
- определение источников информации о затратах на персонал;
- разработка нормативно-методического обеспечения планирования затрат на персонал;
- обоснование методов определения затрат на персонал организации;
- разработка организационной процедуры планирования затрат на персонал организации;
- анализ состояния планирования затрат на персонал конкретной организации;
- оценка затрат на персонал организации в соответствии с разработанной методикой.

### **Тема 34. Совершенствование оценки социальной и экономической эффективности развития системы и процессов управления персоналом**

Цель курсовой работы — разработка рекомендаций, обеспечивающих совершенствование оценки социальной и экономической эффективности развития системы и процессов управления персоналом.

Выполнение курсовой работы предполагает решение следующих задач:

- анализ существующих подходов к оценке социальной и экономической эффективности развития системы и процессов управления персоналом;
- анализ методов расчета результатов и затрат, связанных с совершенствованием системы и процессов управления персоналом;
- обоснование (уточнение) системы показателей, характеризующих социальную эффективность совершенствования системы и процессов управления персоналом;
- обоснование источников и содержания информации, необходимой для оценки эффективности совершенствования системы и процессов управления персоналом;
- обоснование методов получения информации для оценки экономической и социальной эффективности совершенствования системы и процессов управления персоналом;
- оценка эффективности совершенствования системы (процессов) управления персоналом на примере конкретной организации;
- разработка организационной процедуры оценки социальной и экономической эффективности системы и процессов управления персоналом.

## **1.2. Структура курсовой работы**

Предлагаемая тематика охватывает широкий круг вопросов, поэтому структура каждой работы может уточняться студентом совместно с руководителем, исходя из научных интересов студента, степени проработанности данной темы в литературе, наличия информации и т.п.

За основу рекомендуется принять структуру (состав основных разделов) курсовой работы приведенную ниже.

Введение - 1 стр

1. Теоретическая и методологическая характеристика проблемы (Теоретическая часть)

1.1

1.2

2. Анализ системы управления по рассматриваемому направлению для конкретного объекта (Аналитическая часть)
    - 2.1. Характеристика состояние объекта.
    - 2.2. Анализ и тенденции развития рассматриваемого направления.
    - 2.3. Факторы, способствующие эффективному развитию рассматриваемого направления.
  3. Рекомендации (предложения) по совершенствованию рассматриваемой проблемы (Проектная часть).
- Заключение  
Литература

Курсовая работа может содержать 2 раздела.

Исходя из рекомендуемой структуры курсовой работы, её объем должен составлять примерно 30-40 страниц текста.

### **1.3. Исходные данные для курсовой работы**

Методологическая характеристика проблемы излагается студентом с использованием современной научно-практической литературы. Аналитическая и проектные части работы раскрываются с использованием фактических материалах организации, предоставляемых научным руководителем. В последнем разделе должен быть отражен передовой отечественный и зарубежный опыт управления персоналом.

## **2. Содержание основных разделов курсовой работы**

Указанные выше основные разделы курсовой работы должны иметь следующее содержание

### **2.1. Введение**

В данном разделе обосновываются:

- 1) актуальность выбранной темы, необходимость решения проблемы в современных условиях;
- 2) цели и задачи, которые намечаются реализовать в курсовой работе.
- 3) Объект изучения – это явление, процесс, на которые направлена исследовательская деятельность субъекта.
- 4) Предмет изучения – это планируемые к исследованию конкретные свойства объекта. Указание в работе объекта изучения является обязательным. Предмет изучения раскрывается только в том случае, когда необходимо, исходя из характера выбранного объекта, детализировать, что же конкретно будет исследоваться.

### **2.2. Теоретическая и методологическая характеристика проблемы**

В этом разделе необходимо:

- определить сущность исследуемого вопроса, т.е. установить, в чем главная цель реализации рассматриваемой проблемы в деятельности организации и какие процессы (организационные, экономические, социальные) составляют основу данного вопроса;

- определить состав и краткое содержание принципов и методов реализации изучаемой проблемы на практике;

- дать характеристику степени проработанности темы в литературных источниках (монографиях, журнальных и газетных статьях, материалах конференций и т.п.), что в итоге должно выразиться в достаточно полном перечне литературы, приведенном в конце курсовой работы.

В данном разделе необходимо указать, какое место занимает рассматриваемая проблема в сложившейся системе управления организацией; какой опыт (как положительный, так и негативный) накоплен в нашей стране и за рубежом по осуществлению организационного, экономического, правового и т.п. механизма реализации проблемы.

При разработке данного и последующих разделов курсовой работы следует иметь в виду, что те материалы по выбранной теме, которые содержатся в лекциях и имеющихся учебниках и учебных пособиях, должны восприниматься студентом как уже известные истины, и если при этом студентом не высказываются оригинальные суждения, то эти материалы не подлежат описанию.

### **2.3. Анализ системы управления персоналом по рассматриваемому направлению для конкретного объекта**

В курсовой работе данный раздел и соответствующие подразделы должны иметь конкретные названия с учетом выбранной студентом темы.

#### **2.3.1. Характеристика состояния проблемы**

Для того чтобы проанализировать современное состояние проблемы, необходимо выполнить пять этапов.

1. На данном этапе необходимо определить и зафиксировать особенности объекта исследования, к условиям которого будет привязываться проектная часть работы. Под особенностями объекта исследования следует понимать, например, размер организации, характерные особенности ее производственной и управленческой оргструктуры, направленность деятельности (производственная, научно-производственная, научно-техническая, оказание тех или иных видов услуг) и характер продукции или услуг, организационно-экономический механизм управления организацией.

2. Анализ показателей производственной или иной деятельности, оказывающих влияние на реализацию поставленных целей. Показатели могут быть как количественными, так и качественными и характеризовать степень достижения целей (или давать ответ на вопрос: достигается данная цель или нет). Так, например, эти показатели могут характеризовать с различных сторон такие направления анализа, как состояние текучести кадров (внутрипроизводственной или внешней), уровень стабильности какого-либо коллектива и состояние его морально-психологического климата, уровень производственной дисциплины, результаты производственной деятельности того или иного коллектива.

Другими словами, в рамках рассматриваемой проблемы по каждой общей функции управления (например, планирование повышения квалификации кадров, регулирование процесса управления кадровым резервом и т.д.) следует установить, каковы причины неэффективности управляющей системы или в чем причины негативной ситуации в производственной системе:

#### **2.3.2. Анализ и тенденции развития рассматриваемой проблемы**

Исходя из характеристики современного состояния проблемы, а также на основании краткого анализа направлений ее развития за определенный период времени необходимо сформулировать прогнозную оценку ситуаций: к каким последствиям (негативным или позитивным) приведет дальнейшее развитие рассматриваемой проблемы в том или ином направлении.

### **2.3.3. Факторы, способствующие эффективному развитию рассматриваемого направления**

Этот раздел концентрирует в себе выводы по результатам разработки аналитической части. В тезисной форме следует подвести общий итог, характеризующий современное состояние проблемы, тенденции ее развития, нерешенность ряда методических вопросов как в теоретических разработках, так и в практике предприятий по организации управления персоналом.

## **2.4. Рекомендации (предложения) по совершенствованию рассматриваемой проблемы**

В курсовой работе данный раздел и соответствующие подразделы должны иметь конкретные названия с учетом выбранной студентом темы.

Предложения и мероприятия, содержащиеся в данном разделе, должны вытекать из результатов анализа а также должны обеспечивать реализацию целей, поставленных перед системой управления персоналом по исследуемой проблеме.

Для полноты и системности разрабатываемых проектных мероприятий следует и в данном случае выдержать несложную схему: от одной общей функции через элементы системы к другой общей функции и т.д., соблюдая логическую взаимосвязь мероприятий.

Выполнение данного раздела курсовой работы предполагает создание комплекта документации, основными видами которой являются:

- положение о подразделении;
- описание работы;
- требования к кандидатам на конкретную должность;
- должностная инструкция;
- оперограмма процесса управления персоналом;
- штатное расписание;
- схема организационной структуры управления;
- схема функциональных взаимосвязей;
- матрица прав и ответственности должностного лица (показывающая сбалансированность ответственности и возможностей ее обеспечения);
- сетевой график процесса управления персоналом;
- формы вновь вводимых или усовершенствованных документов;
- схема информационных взаимосвязей (подразделения, функции);
- положения по оплате труда, финансированию экономического и организационного механизмов того или иного мероприятия и т.п.

Естественно, каждый проектный документ должен сопровождаться необходимыми обоснованиями и пояснениями.

Данная часть курсовой работы завершается технико-экономическим обоснованием проектных предложений, в котором указываются источники социально-экономической эффективности, последовательность их расчета, исходные данные и формулы для расчета, а также возможные затраты (текущие и капитальные) для расчета экономического эффекта от реализации предложений.

## **2.5. Заключение**

В заключении формулируются выводы, характеризующие степень решения задач, которые ставились при разработке курсовой работы.

## **2.6. Литература**

После заключения приводится перечень использованной литературы (в алфавитном порядке). Работа с литературой является неотъемлемой составной частью как научных исследований, так и практических разработок. Поэтому в прилагаемом к данным методическим указаниям перечне рекомендованной литературы приведена только часть литературных источников, необходимая для первого ознакомления с исследуемым вопросом. Остальную литературу по разрабатываемой теме студент после консультации с руководителем должен подобрать самостоятельно.

Следует учесть, что, кроме изучения учебников и монографий по теме курсовой работы, необходимо изучение материалов по данной теме, публикуемых в периодической печати. При подборе журнальных статей следует иметь в виду, что в последнем за каждый календарный год номере журнала приводятся перечни статей, опубликованных во всех номерах данного журнала за год.

Подбирая литературу (монографии, брошюры, журнальные статьи и т.п.), необходимо учитывать время ее издания. В первую очередь следует использовать литературу последних лет.

## **3. ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

При выборе темы студентам рекомендуется консультироваться с лектором и преподавателями кафедры «управление персоналом».

Кафедра назначает студенту руководителя курсовой работы из числа преподавателей. Началом выполнения курсовой работы является выдача студенту руководителем Задания (Приложение 2). Задание выдается на первой неделе срока, выделенного учебным планом для выполнения курсовой работы.

На руководителя возлагается ответственность за постоянное наблюдение за разработкой всех разделов курсовой работы в соответствующие сроки и оказание студенту необходимой помощи на всех этапах выполнения курсовой работы.

В период написания курсовой работы для студентов проводятся в соответствии с утвержденным кафедрой графиком групповые и индивидуальные консультации.

Руководитель обязан:

- регулярно проводить консультации в соответствии с графиком при уточнении темы, разработке плана, составлении списка литературы, обобщении материала и т.д.;
- контролировать соблюдение календарных сроков и качество выполнения как отдельных частей, так и курсовой работы в целом;

- проверить выполненную курсовую работы и принять (совместно с комиссией) защиту. Если при проверке обнаружатся ошибки, неполнота объема, незавершенность работы или низкое качество оформления, то курсовая работа возвращается студенту для доработки.

Студент после получения от руководителя задания на выполнение курсовой работы обязан ознакомиться с ним, затем изучить исходные данные к курсовой работе, подобрать и изучить литературу по теме, составить план, регулярно посещать консультации руководителя, дорабатывать отдельные части курсовой работы по замечаниям руководителя, своевременно сдать на проверку законченную курсовую работу и защитить её.

#### **4. ОФОРМЛЕНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Рекомендуется следующий порядок размещения материала в курсовой работе:

титульный лист;  
оглавление;  
задание на выполнение курсовой работы;  
введение;  
основные разделы курсовой работы;  
заключение;  
список использованной литературы;  
приложения.

К курсовой работе прилагается (не сшивается!) отзыв научного руководителя.

Курсовая работа должна содержать текстовый, табличный, графический и другой иллюстративный материал.

Правила оформления курсовой работы:

курсовая работа выполняется на бумаге стандартного формата А4 на одной стороне листа как правило машинописно с оставлением полей; все страницы должны быть пронумерованы (нумерация начинается с титульного листа); сокращение слов, кроме общепринятых, не допускается;

при распечатке лучше использовать следующие параметры печати: шрифт № 12, 14 TNR; полуторный межстрочный интервал; левое поле - 2,5 см, правое - 1 см, верхнее - 3 см, нижнее - 2,5 см, формат набранного материала 17,5 x 24 см (длина строки, высота напечатанного текста). Примерный объем курсовой работы – 35-40с.;

таблицы, рисунки (графический и другой иллюстративный материал) должны иметь название и соответствующий номер. Номер и название таблицы даются над ней, номер и название рисунка — под ним. На них в тексте курсовой работы должны быть ссылки, которые при необходимости сопровождаются краткими пояснениями. Таблица или рисунок должен располагаться после первого упоминания о них в тексте;

нумеровать следует только те формулы, на которые есть ссылки в тексте. Номер формулы ставится в круглых скобках справа от нее и состоит, как правило, из номера раздела (части) и порядкового номера формулы внутри раздела. Смысл всех входящих в формулы элементов должен быть расшифрован непосредственно после формулы, расшифровка должна начинаться со слова «где» без двоеточия после него;

в курсовой работе библиографические ссылки на источники цитат и заимствований, представленные в списке литературы;

титульный лист курсовой работы оформляется в соответствии с Приложением 1;

в список литературы включаются все использованные при подготовке курсовой работы источники, а не только те, на которые имеются ссылки в тексте курсовой работы;

приложения должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами. Заголовок каждого приложения должен иметь следующий вид: слово «Приложение», его

порядковый номер и тематический заголовок, отражающий содержание данного приложения.

Для создания графической схемы используется программный продукт MS Word в следующей последовательности:

- в меню «Вставка» выбирается пункт «Объект»;
- из списка объектов выбирается объект «Рисунок «Microsoft Word»;
- созданный объект открывается для редактирования;
- внутри объекта «Рисунок «Microsoft Word» формируются графические символы.

## **5. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Подведение итогов подготовки курсовой работы включает следующие этапы:

- сдача курсовой работы на проверку руководителю;
- доработка курсовой работы с учетом замечаний руководителя;
- сдача готового курсовой работы на защиту;
- защита курсовой работы.

Срок сдачи готового курсовой работы определяется заведующим кафедрой «Управление персоналом».

Срок доработки курсовой работы устанавливается руководителем с учетом сущности замечаний и объема необходимой доработки.

Выполненная курсовая работа подписывается студентом и представляется на защиту. Курсовая работа, удовлетворяющая предъявленным требованиям, допускается к защите, о чем руководитель делает запись на титульном листе.

График защиты курсовых работ вывешивается на доске объявлений.

Защита курсовой работы на комиссии в составе руководителя курсовой работы и одного или двух преподавателей кафедры может быть организована разными методами: индивидуально или группой, с привлечением оппонентов из числа студентов или с приглашением представителей организации, по заданию которой выполнена данная курсовая работа.

Защита курсовой работы, как правило, должна проводиться публично в присутствии группы.

Руководитель курсовой работы определяет требования к содержанию и продолжительности доклада при защите, устанавливает регламент для оппонентов.

Защита курсовой работы, как правило, состоит в коротком докладе (8—10 мин) студента и ответах на вопросы по существу выполненной работы.

Курсовая работа оценивается по четырехбалльной системе. Оценка записывается в ведомость, а положительная оценка ставится в зачетную книжку за подписью руководителя.

Оценка курсовой работы производится с учетом:

- обоснованности и качества расчетов и разработок;
- соблюдения требований к оформлению курсовой работы;
- оригинальности решения поставленных перед студентом задач (один из основных критериев оценки качества курсовой работы);
- содержания доклада и качества ответов на вопросы.

Студент, не представивший в установленный срок готовую курсовую работу по дисциплине «Управление персоналом организации» или не защитивший её, считается имеющим академическую задолженность и не допускается к сдаче экзамена по данной дисциплине.

Курсовые работы, имеющие творческий характер и представляющие практический интерес, могут быть представлены на конкурс научных работ и переданы в соответствующие организации для практического использования (при наличии запросов на них).

## ЛИТЕРАТУРА

### Нормативно-законодательные материалы

1. Конституция Российской Федерации – М., 1994
2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (в ред. от 03.12.2012).
3. Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (утв. постановлением Минтруда РФ от 21 августа 1998 г. N 37)

### Основная литература

1. *Дейнека А.В.* Управление персоналом организации. Учебник для бакалавров-М.: Дашков и К, 2015, -280с-Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
2. *Егоршин А.П.* Основы управления персоналом: учебное пособие – 3-е изд. перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2011, - 352с.
3. *Кибанов А.Я.* Основы управления персоналом. Учебник.– М.: ИНФРА-М, 2012, – 447 с. (Высшее образование. Бакалавриат)
4. *Маслова В.Н.* Управление персоналом. Учебник для бакалавров. Доп. УМО. - 2-е изд., перераб. и доп. -М., ЮРАЙТ, 2013. -492 с.
5. *Михайлина Г.И., Матраева Л.В., Михайлин Д.Л., Бемяк А.В.* Управление персоналом. учебное пособие М.: Дашков и К, 2014, 280с-Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
6. Управление персоналом: Учебник для вузов/Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2009. – 560 с.

### Дополнительная литература

1. *Бухалков М.И.* Управление персоналом. Учебник.-2-е изд., испр. и доп. Допущено УМО. -М., ИНФРА-М, 2009. -400 с.
2. *Беляев А.Н.* Современные формы оплаты. – М.: Издательство «Дело и сервис», 2010.- 272 с.
3. *Дейнека А.В., Беспалько В.А.* Управление человеческими ресурсами. Учебник – М.: Дашков и К, 2013,-392с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
4. *Кибанов А.Я.* Управление персоналом: теория и практика. Система управления персоналом: учебно-практическое пособие / под ред. А.Я. Кибанова. – Москва: Проспект, 2012.- 64 с.
5. *Кибанов А.Я., Баткаева И.А., Митрофанова Е.А.* и др. Управление персоналом: теория и практика. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебно-практическое пособие / под ред. А.Я. Кибанова. – Москва: Проспект, 2013.- 64 с.
6. *Маслова В.М.* Управление персоналом. Толковый словарь- М.: Дашков и К, 2013,- 120с - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
7. *Одегов Ю.Г.* Управление персоналом в структурно-логических схемах: Учебник. перераб. и доп. М.: – изд. «Альфа-Пресс», 2008 – 994с.
8. *Пугачёв В.П.* Планирование персонала организации. Учебное пособие – М.: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2011, -236с - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
9. *Райли Майкл.* Управление персоналом в гостеприимстве. Учебник –М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012,-191с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>— ЭБС «IPRbooks», по паролю.



10. Шлендер П.Э., Лукашевич В.В., Мостова В.Д., Артемьев А.Н., Соскин Я.Г. Управление персоналом. Учебное пособие для студентов вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012, -319с - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

#### Адреса ресурсов Internet

1. Административно-управленческий портал [Электронный ресурс]. – [М.], сор. 1997–2009. – Режим доступа: <http://www.aup.ru/>
2. Кадровый менеджмент [Электронный ресурс]. – [М.], сор. 2000–2007. – Режим доступа: <http://www.hrm.ru/>
3. Журнал «Кадры предприятия» [Электронный ресурс] : [Издательская группа «Дело и сервис»]. – [М.], сор. 2000–2008. Режим доступа: <http://dis.ru/kp/>
4. Национальный союз кадровиков [Электронный ресурс]. – [М.], сор. 2007–2012. – Режим доступа: <http://kadrovik.ru/>
5. Электронный журнал «Работа с персоналом» [Электронный ресурс]. – [М.], сор. 2007–2012. – Режим доступа: <http://www.hr-journal.ru/>
6. Обучение и развитие персонала [Электронный ресурс]. – [М.], сор. 2011. – Режим доступа: <http://trainings.ru/>
7. Практический журнал по кадровой работе «Кадровое дело» [Электронный ресурс]. – [М.], сор. 2010. – Режим доступа: <http://www.kdelo.ru/>
8. Практический журнал работе с персоналом «Справочник по управлению персоналом» [Электронный ресурс]. – [М.], сор. 2012. – Режим доступа: <http://www.sup.pro-personal.ru/>
9. Управление персоналом – менеджмент, подбор персонала, кадровый менеджмент [Электронный ресурс]. – [М.], сор. 2007-2011. – Режим доступа: <http://staff-control.ru/>
10. HRM Guide. International Human Resources [Electronic resource] – сор. 2007–2012. – Mode of access: <http://www.hrmguide.net/>
11. National Human Resources Association [Electronic resource] – сор. 2007. – Mode of access: [www.humanresources.org](http://www.humanresources.org)
12. <http://www.eup.ru> – электронная библиотека
13. <http://www.iprbooks.ru> – электронно-библиотечная система.

ТИПОВАЯ ФОРМА ТИТУЛЬНОГО ЛИСТА КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Автономная некоммерческая организация высшего  
образования «Российский новый университет»  
(АНО ВО «Российский новый университет»)

---

**Курсовая работа**

**По дисциплине**

Студента (ки) \_\_\_\_ курса института экономики, управления и финансов  
\_\_\_\_\_ формы обучения, группа \_\_\_\_\_

---

(фамилия, имя, отчество)

**Тема:**

**Руководитель:** \_\_\_\_\_  
(ученая степень, ученое звание)

---

(фамилия, имя, отчество)

**Защитил**

**Оценка**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_

**Москва**

**20\_\_ г.**

## ТИПОВАЯ ФОРМА ЗАДАНИЯ НА ПОДГОТОВКУ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

### АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

---

Институт экономики, управления и финансов  
Кафедра управления персоналом

Направление подготовки: « \_\_\_\_\_ »

СОГЛАСОВАНО

Научный руководитель

\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

#### ЗАДАНИЕ

#### НА ВЫПОЛНЕНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Студенту: Фамилия Имя Отчество  
(фамилия имя отчество)

на тему **«Методы совершенствования системы управления человеческими ресурсами предприятия (на примере ООО «XXXXXXX»)»**

**Исходные данные к работе:** Нормативно-правовые источники РФ, открытая информация Министерств и ведомств РФ и Росстата РФ, учебники, научные журналы и статьи, справочные данные сети Internet-сайтов.

**Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов):**

**Объект исследования** – является финансово-хозяйственная деятельность ООО «XXXXXXX»

**Предмет исследования** – система управления \_\_\_\_\_ и способы \_\_\_\_\_ в ООО «XXXXXXX».

**Цель исследования :**

- рассмотреть теоретические аспекты \_\_\_\_\_;
- изучить методы \_\_\_\_\_;
- проанализировать показатели \_\_\_\_\_;
- провести анализ системы \_\_\_\_\_;
- провести оценку факторов, влияющих на \_\_\_\_\_;
- разработать предложения по \_\_\_\_\_;
- провести расчет экономической эффективности по предложенным мероприятиям.

**Срок сдачи законченной работы на кафедру** \_\_\_\_\_

Задание принял к исполнению \_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_ (Фамилия.И.О. студента)

**ТИПОВАЯ ФОРМА ГРАФИКА НАПИСАНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**  
**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО**  
**ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

---

Институт экономики, управления и финансов  
 Кафедра управления персоналом

СОГЛАСОВАНО  
 Научный руководитель

\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**ГРАФИК**  
 написания и оформления курсовой работы  
 студента *Фамилия Имя Отчество*

Тема дипломной работы:  
**«Наименование темы (на примере ООО «XXX»)»**

| № п/п | Мероприятия   | Сроки выполнения       | Отметка руководителя о выполнении |
|-------|---|------------------------|-----------------------------------|
| 1.    | Подбор литературы, ее изучение и обработка. Составление библиографии по основным источникам | до «__» _____ 201__ г. |                                   |
| 2.    | Составление плана КР и согласование его с руководителем                                     | до «__» _____ 201__ г. |                                   |
| 3.    | Разработка первой главы   | до «__» _____ 201__ г. |                                   |
| 4.    | Разработка второй главы   | до «__» _____ 201__ г. |                                   |
| 5.    | Разработка третьей главы  | до «__» _____ 201__ г. |                                   |
| 6.    | Согласование с руководителем выводов и предложений  | до «__» _____ 201__ г. |                                   |
| 7.    | Переработка (доработка) КР в соответствии с замечаниями и представление ее на кафедру       | до «__» _____ 201__ г. |                                   |
| 8.    | Разработка тезисов доклада для защиты   | до «__» _____ 201__ г. |                                   |
| 9.    | Завершение подготовки к защите с учетом отзыва  | до «__» _____ 201__ г. |                                   |

График составил «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Студент \_\_\_\_\_

**ТИПОВАЯ ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЕ НА УТВЕРЖДЕНИЕ ТЕМЫ**

Зав. кафедрой «Управления персоналом»

от студента \_\_ курса \_\_\_\_\_ группы  
\_\_\_\_\_ формы обучения

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

моб. тел.: + 7 (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу Вас утвердить тему выпускной курсовой работы по дисциплине

\_\_\_\_\_

в следующей формулировке:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(дата и подпись студента)

**СОГЛАСОВАНО**

Зав. кафедрой «Управления персоналом»

\_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

научным руководителем \_\_\_\_\_

## СОДЕРЖАНИЕ

### СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| Введение .....                                | 3  |
| Глава 1. Обоснование разработки системы ..... | 5  |
| 1.1. Описание предметной области.....         | 8  |
| Заключение .....                              | 50 |
| Список использованных источников .....        | 54 |
| Приложения .....                              |    |

## Список литературы

### Нормативно-правовые источники

1. Конституция РФ, принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года // Российская газета. – 1993. – № 237.
2. Российская Федерация. Законы. Семейный кодекс Российской Федерации: [Федер. закон: принят Гос. Думой 8 дек. 1995 г.: по состоянию на 3 янв. 2005 г.]. – СПб.: Victory: Стаун-кантри, 2001.
3. Российская Федерация. Законы. «О науке и государственной научно-технической политике» [Федер. закон принят 23 августа 1996 г. (с изм. и доп. от 19 июля, 17 декабря 1998 г., 3 января, 27, 29 декабря 2000 г., 30 декабря 2001 г., 24 декабря 2002 г., 23 декабря 2003 г.) / Информационно-справочная система «Гарант», версия от 07.02.04 г.

### Учебники, монографии, брошюры

4. Бахвалов, Н.С. Численные методы: Учеб. пособие. – 4-е изд. / Н.С. Бахвалов, Н.П. Жидков, Г.М. Кобельков; Под общ. ред. Н.И. Тихонова. – М.: Физматлит: Лаб. базовых знаний; СПб.: Нев. диалект, 2012.
5. Семенов, В.В. Экономика: итог тысячелетий. Экономическая теория / В.В. Семенов. – Пушино: Рос. акад. наук, Науч. центр, Ин-т экономики, Акад. эконом. развития, 2010.
6. Финансы России: Учеб. пособие. – 4-е изд., перераб. и доп. / В.Н. Быков и др.; Отв. ред. В.Н. Сухов; При участии Т.А. Суховой. – СПб.: М-во образования РФ, С.-Петербург. гос. лесотехн. акад., 2011.

### Диссертации и авторефераты диссертаций

7. Вишняков И.В. Модели и методы оценки коммерческих банков в условиях неопределенности. Дис... канд. эконом. наук: 08.00.13. – М., 2011
8. Ткачев В.Н. Методы обоснования финансовых ресурсов при планировании развития космической промышленности в России: Дис... д-ра эконом. наук: 08.00.10. – М.: ВФЭФ, 2010.

### Периодические издания

9. Горьков, Г. На пути к рыночному ценообразованию // Российский экономический журнал. – М.: Спутник+. – 2011. – № 1–3. – С. 3-10.
10. Российская Федерация. Гос. Дума (2000). Государственная Дума: стеногр. заседаний: Бюллетень. – М.: ГД РФ. – 2011. – № 49(497).

### Электронные ресурсы

11. Непомнящий А. Л. Финансовый анализ: теория и практика / А. Л. Непомнящий. Режим доступа: [<http://www.psychanalysis.pl.ru> 17/05/2011].
12. Statsoft. Ins. (2011). Электронный учебник по статистике. Москва, Statsoft. Web: <http://www.statsoft.ru/home/textbook>.

## Пример оформления таблицы

### Таблица 2.1.1.

#### Технико-экономические показатели деятельности ООО «XXX»

| Показатели   | Ед. изм.  | 2014 год | 2015 год | Абсолютное отклонение | Относительное отклонение |                   |
|--|-----------|----------|----------|-----------------------|--------------------------|-------------------|
|  |           |          |          |                       | Темп роста (%)           | Темп прироста (%) |
| Объем реализации   | тыс. руб. | 5994     | 8268,8   | + 2274,8              | 138                      | +38               |
| Себестоимость  | тыс. руб. | 5164,8   | 7017,3   | + 1852,5              | 136                      | +36               |
| Прибыль от реализации услуг  | тыс. руб. | 829,3    | 1251,5   | +422,2                | 151                      | +51               |
| Прибыль после налогообложения  | тыс. руб. | 630,2    | 951,2    | +320,9                | 151                      | +51               |
| Численность работающих, в т.ч. численность административно – управленческого персонала | чел.      | 18       | 20       | +2                    | 111                      | +11               |
|  | чел.      | 16       | 18       | +2                    | 140                      | +40               |
| Затраты на 1 руб. объема реализации  | руб.      | 0,86     | 0,85     | -0,01                 | 99                       | -1                |
| Общая рентабельность   | %         | 16       | 18       | +2                    | –                        | –                 |
| Рентабельность от продаж   | %         | 12       | 14       | +2                    | –                        | –                 |

Шрифт таблицы – Times New Roman 10

После таблицы необходимо делать отступ – один интервал.



### Пример оформления рисунков



Рис. 2.2.1. Организационная структура управления ООО «XXX»

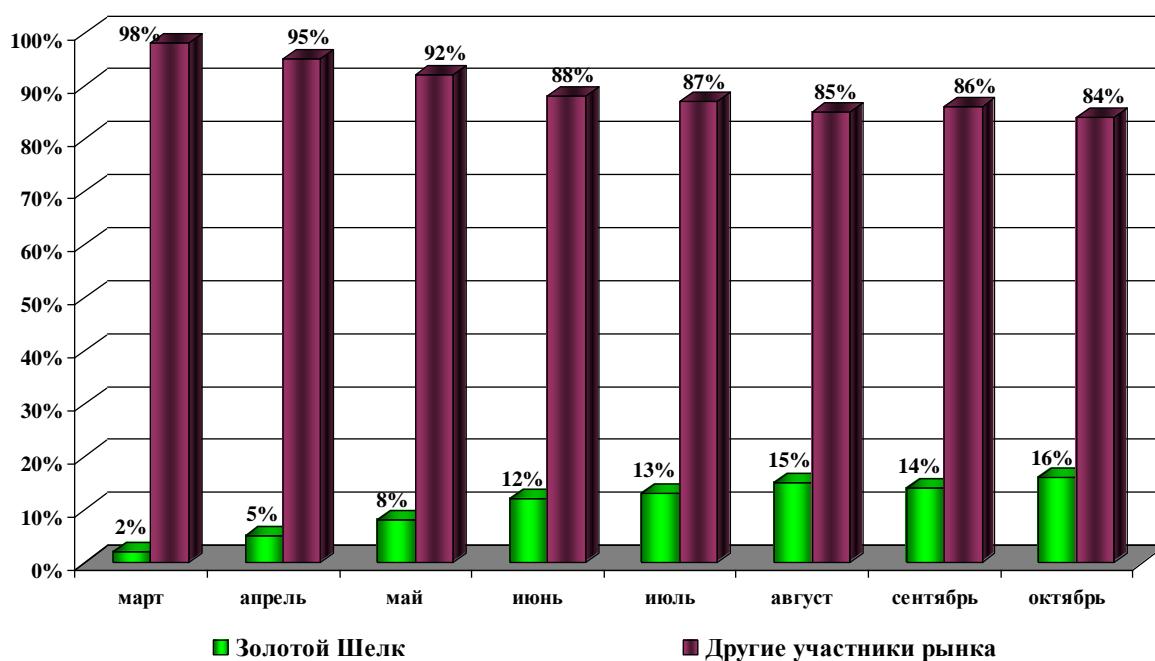


Рис. 3.3.1. Сопоставление показателей реализации продукции в период проведения PR-компания<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Данные получены экспертами-аналитиками предприятия по результатам исследования рынка ...