

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Российский новый университет»

---

Центр непрерывного образования  
Факультет психологии и педагогики  
Кафедра общей психологии и психологии труда



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
И.В. Дарда  
29 августа 2018г.

Дополнительное профессиональное образование  
Программа профессиональной переподготовки  
«Практическая психология»

Москва, 2018

Программа профессиональной переподготовки «Практическая психология (психологическое консультирование)» разработана на основании:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Приказа Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказа Министерства образования и науки РФ «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» от 19 декабря 2013 г. № 1367, в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного
- Профессионального стандарта "Психолог в социальной сфере", утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 682н.

Цель программы профессиональной переподготовки.

Формирование компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности в сфере практической психологии, позволяющих осуществлять психологическое консультирование и психодиагностику личности, использовать в работе с клиентами (персоналом) различные психодиагностические методики и психоаналитические техники, определять факторы и критерии эффективности психотерапевтического воздействия. Присваивается квалификации «Психолог».

Категория слушателей

ФЗ-273 от 29 декабря 2012 г., СТ.76, П.3 «...к освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное образование и/или высшее образование;
- 2) лица, получающие среднее профессиональное образование и/или высшее образование

Задачи курса:

- Ознакомление с основными направлениями современной психологической помощи.
- Освоение психотехнических основ консультирования, методических основ и технологий психодиагностических исследований, приемов психоанализа и профессионально этических аспектов деятельности практического психолога.
- Повышение компетентности в сфере межличностного взаимодействия
- Способствование росту личной эффективности в профессиональной сфере.

Общая трудоемкость освоения программы профессиональной переподготовки составляет 1080 академических часа.

Сроки освоения программы профессиональной переподготовки 12 месяцев.

Формы обучения: заочная (с применением дистанционных технологий).

Основная цель вида профессиональной деятельности

Профилактика и психологическая коррекция негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (асоциальное и конфликтное поведение, социальное сиротство и другое), психологическая помощь представителям социально уязвимых слоев населения (мигранты, беженцы) и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации (в том числе дезадаптированным лицам и девиантам; лицам, имеющим разные виды зависимости, совершившим суицидальные попытки; больным, одиноким и престарелым, сиротам, лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам, получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы)

Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции
код	наименование	уровень квалификации	наименование
А	Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп	7	Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)
			Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения
			Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию
			Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам)
			Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)
			Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)
			Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы
			Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения

**Выпускник программы профессиональной переподготовки должен решать следующие профессиональные задачи** в соответствии с видами профессиональной деятельности:

практическая деятельность: - анализ психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп; - предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, в функционировании людей с ограниченными возможностями, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности; - выявление трудностей в обучении, нарушений и отклонений в психическом развитии, риска асоциального поведения, диагностика психических состояний, возникающих в процессе учебной и внеучебной деятельности;

- распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья, в процессах воспитания и образования, трудовой и организационной деятельности, коммуникации; - формирование установок, направленных на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с окружающим миром; организационно-управленческая деятельность: - анализ форм организации взаимодействий с персоналом в трудовых коллективах; - выявление проблем, затрудняющих функционирование организации; - использование нормативно-правовых и этических знаний при осуществлении профессиональной деятельности.

## **Планируемые результаты освоения образовательной программы.**

Выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);
- способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);
- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);
- способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8);
- способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9).

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):

Общепрофессиональные - общие для всех видов профессиональной деятельности (ОПК):

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1)

Профессиональные (ПК). Виды деятельности:

практическая деятельность:

- способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК- 1);
- способностью к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией (ПК- 2);
- способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);
- способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4);
- способностью к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека (ПК-5);

организационно-управленческая деятельность:

- способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса (ПК-13);
- способностью к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп (ПК-14). психического функционирования человека.

## Формирование компетенций в учебном процессе у слушателей программы переподготовки.

Дескрипторы компетенций	
Вид	Содержание
Знать (базовый уровень)	Содержание понятия «психологическое консультирование».
	Виды психологического консультирования.
	Роль и место консультанта в консультировании.
	Этапы установления консультативного контакта: этапы беседы и технологические приемы ее ведения.
	Составляющие консультативной ситуации: клиент - консультант - проблема.
	Техники активного слушания в психологическом консультировании.
	Типичные трудности и ошибки в консультативном процессе.
	Различные подходы к практике консультирования индивида, группы и сообщества.
Знать (повыше нный уровень)	Взаимосвязь психологического консультирования с другими видами психологической помощи (психокоррекцией, психотерапией и др.).
	Содержание видов психологического консультирования и их отличительные особенности.
	Модель эффективного консультанта: требования к личности консультанта и принципы работы.
	Структура процесса психологического консультирования и техники его проведения.
	Основные позиции консультанта в консультативном пространстве.
	Приемы и средства психологического воздействия в консультировании.
	Техники и технологии развития версионного мышления психолога-консультанта.
	Методы и техники проведения психологического консультирования с учетом кризисов развития, факторов риска, а также гендерных особенностей.
Уметь (базовый уровень)	Раскрывать содержание понятия «психологическое консультирование».
	Применять виды психологического консультирования.
	Раскрывать роль и место консультанта в консультировании.
	Анализировать этапы установления консультативного контакта.
	Выявлять составляющие консультативной ситуации: клиент - консультант - проблема.
	Применять техники активного слушания в психологическом консультировании.
	Анализировать типичные трудности и ошибки в консультативном процессе.
	Использовать на практике различные подходы консультирования индивида, группы и сообщества.
Уметь (повыше нный уровень)	Обосновывать взаимосвязь психологического консультирования с другими видами психологической помощи (психокоррекцией, психотерапией и др.).
	Анализировать содержание видов психологического консультирования и их отличительные особенности.
	Формулировать требования к личности консультанта и принципы работы.
	Раскрывать структуру процесса психологического консультирования и применять техники его проведения.
	Обосновывать основные позиции консультанта в консультативном пространстве.

	Использовать приемы и средства психологического воздействия в консультировании.
	Применять техники и технологии развития версионного мышления психолога-консультанта.
	Применять методы и техники проведения психологического консультирования с учетом кризисов развития, факторов риска, а также гендерных особенностей.
Владеть (базовый уровень)	Навыками определения содержания понятия «психологическое консультирование».
	Навыками применения различных видов психологического консультирования.
	Навыками определения роли и места консультанта в консультировании.
	Навыками анализа этапов установления консультативного контакта.
	Навыками выявления составляющих консультативной ситуации: клиент - консультант - проблема.
	Навыками применения техник активного слушания в психологическом консультировании.
	Навыками анализа типичных трудностей и ошибок в консультативном процессе.
	Навыками использования на практике подходов консультирования индивида, группы и сообщества.
Владеть (повышенный уровень)	Навыками обоснования взаимосвязи психологического консультирования с другими видами психологической помощи (психокоррекцией, психотерапией и др.).
	Навыками анализа содержания видов психологического консультирования и их отличительных особенностей.
	Навыками формулирования требований к личности консультанта и принципов работы.
	Навыками определения структуры процесса психологического консультирования и применения техник его проведения.
	Навыками обоснования основных позиций консультанта в консультативном пространстве.
	Навыками использования приемов и средств психологического воздействия в консультировании.
	Навыками применения техник и технологий развития версионного мышления психолога-консультанта.
	Навыками применения методов и техник проведения психологического консультирования с учетом кризисов развития, факторов риска, а также гендерных особенностей.

### Практическая психология 1080 часов

#### Учебный план

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и тем	Всего час.	В том числе		Форма контроля
			лекции	сам. раб.	
1.	Психология стресса	36	18	18	зачтет
2.	Возрастно-психологическое консультирование	36	18	18	экзамен
3.	Конфликтология	36	18	18	экзамен
4.	Дифференциальная психология	36	18	18	зачтет
5.	Работа детского практического психолога с детьми дошкольного возраста	72	36	36	зачтет
6.	Практикум по решению профессиональных задач психолога-консультанта	144	72	72	экзамен
7.	Практикум по психолого-педагогическому сопровождению творческой личности	72	36	36	зачтет
8.	Основы психокоррекции	72	36	36	экзамен

9.	Основы психологии семьи и семейного консультирования	72	36	36	зачтет
10.	Психология критических ситуаций	72	36	36	зачтет
11.	Психология общения	72	36	36	экзамен
12.	Тренинг профессионального общения	72	36	36	зачтет
13.	Проблема наркомании и алкоголизма	72	36	36	зачтет
14.	Психология командообразования	32	16	16	зачтет
15.	Проблемы профессиональной ориентации и профессионального самоопределения личности	32	16	16	зачтет
16.	Психология мотивации и эмоций	36	18	18	экзамен
17.	Работа психолога-консультанта в чрезвычайных ситуациях	36	18	18	экзамен
18.	Введение в нейролингвистическое программирование	36	18	18	экзамен
19.	Психология профессий	36	18	18	зачтет
20.	Итоговая аттестационная работа	8			экзамен
21.	ИТОГО	1080			

### Организационно-педагогические условия осуществления образовательного процесса

Программа профессиональной переподготовки по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование обновляется ежегодно с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы.

Программа обеспечивается учебно-методической документацией и материалами по всем учебным курсам, дисциплинам. Содержание каждой учебной дисциплины представлено в сети Интернет и локальной сети Университета.

Для 100% обучающихся обеспечена возможность осуществления одновременного индивидуального доступа к электронно-библиотечной системе **IPRbooks** (ЭБС **IPRbooks**), содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной на основании прямых договоров с правообладателями учебной и учебно-методической литературы.

В базе ЭБС IPRbooks содержится более 15 000 изданий - учебники, монографии, журналы по различным направлениям подготовки специалистов высшей школы, другая учебная литература. Основной фонд электронной библиотеки состоит из книг и журналов более 250 ведущих издательств России, поставляющих на рынок литературу для учебного процесса. ЭБС IPRbooks систематически обновляется и пополняется новыми современными и востребованными изданиями, при этом постоянно совершенствуются количественные и качественные характеристики библиотеки.

Все учебники и дополнительная литература доступны неограниченному количеству пользователей ЭБС IPRbooks онлайн 24 часа в сутки.

Библиотечный фонд по направлению подготовки укомплектован печатными и электронными изданиями основной учебной литературы по дисциплинам базовой части всех циклов, изданными за последние 10 лет.

## Формы аттестации

Формами аттестации слушателей по программе профессиональной переподготовки являются: промежуточная и итоговая аттестация.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачетов, предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины.

Оценивание результатов формирования компетенций в рамках дисциплины у слушателей осуществляется по промежуточной аттестации.

Итоговая аттестация слушателей по программе профессиональной переподготовки включает защиту итоговой аттестационной работы. (см. Положение об итоговой аттестации).

### Фонды оценочных средств промежуточной аттестации:

- тестовые задания для проведения тестирования знаний обучаемых после завершения изучения учебной дисциплины;

### Фонды оценочных средств государственной итоговой аттестации:

- тематика выпускных квалификационных работ;
- рекомендации по написанию и защите выпускных квалификационных работ;
- критерии оценки выпускных квалификационных работ.

### Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Формируемая компетенция	Показатели сформированности компетенции	Промежуточная аттестация - зачет
Владение основами профессиональной этики и речевой культуры ОПК-5	Базовый уровень: демонстрирует фрагментарные знания о формах человеческого существования, направленных на развитие диалога и сотрудничества в профессиональной деятельности	анализ и оценка результатов выполнения контрольного задания 3-6
	Повышенный уровень: структурирует знания о формах человеческого существования, направленных на развитие диалога и сотрудничества в профессиональной деятельности	
	Базовый уровень: демонстрирует неполный алгоритм умения вести диалог с участниками педагогического процесса	анализ и оценка результатов выполнения задания 5-7
	Повышенный уровень: демонстрирует полноту и качество умения вести диалог с участниками педагогического процесса	
Базовый уровень: ОК-3-Б-В1 астично владеет технологией сотрудничества, обучения	анализ и оценка результатов выполнения задания 7-9	
Повышенный уровень:		

	демонстрирует качество владения технологией сотрудничества, обучения	
--	--	--

### **Критерии оценки уровня овладения слушателями компетенциями**

<b>Оценка</b>		<b>Характеристики ответа слушателя</b>
<b>Отлично</b>	<b>Зачтено</b>	86-100% правильных ответов
<b>Хорошо</b>		76-85%
<b>Удовлетворительно</b>	<b>Не зачтено</b>	51-75%
<b>Неудовлетворительно</b>		Менее 50%

#### **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

#### **Методические рекомендации по организации самостоятельной работы слушателей**

Самостоятельная работа слушателей (СРС) под руководством преподавателя является составной частью «самостоятельная работа слушателей», принятого в высшей школе. СРС под руководством преподавателя представляет собой вид занятий, в ходе которых студент, руководствуясь методической и специальной литературой, а также указаниями преподавателя, самостоятельно выполняет учебное задание, приобретая и совершенствуя при этом знания, умения и навыки практической деятельности. При этом взаимодействие студента и преподавателя приобретает вид сотрудничества: студент получает непосредственные указания преподавателя об организации своей самостоятельной деятельности, а преподаватель выполняет функцию руководства через консультации и контроль. Познавательная деятельность слушателей при выполнении самостоятельных работ данного вида заключается в накоплении нового для них опыта деятельности на базе усвоенного ранее формализованного опыта (опыта действий по известному алгоритму) путем осуществления переноса знаний, умений и навыков. Суть заданий работ этого вида сводится к поиску, формулированию и реализации идей решения. Это выходит за пределы прошлого формализованного опыта и в реальном процессе мышления требует от обучаемых варьирования условий задания и усвоенной ранее учебной информации, рассмотрения ее под новым углом зрения. В связи с этим самостоятельная работа данного вида должна выдвигать требования анализа незнакомых студентом ситуаций и генерирования новой информации для выполнения задания. В практике вузовского обучения в качестве самостоятельной работы чаще всего используются домашние задание, отдельные этапы лабораторных и семинарско-практических занятий, написание рефератов, курсовое и дипломное проектирование.

#### **Методические рекомендации к разработке самостоятельной работы – электронной презентации**

Распределение тем презентации между слушателями и консультирование обучаемых по выполнению письменной работы осуществляется также как и по реферату. Приступая к подготовке письменной работы в виде электронной презентации необходимо исходить из целей презентации и условий ее прочтения, как правило, такую работу обучаемые представляют преподавателю на проверку по электронной почте, что исключает возможность дополнительных комментариев и пояснений к представленному материалу. По согласованию с преподавателем, материалы презентации студент может представить на CD/DVD-диске (USB флэш-диске).

Электронные презентации выполняются в программе MS PowerPoint в виде слайдов в следующем порядке:

- титульный лист с заголовком темы и автором исполнения презентации;
- план презентации (5-6 пунктов - это максимум);
- основная часть (не более 10 слайдов);
- заключение (вывод); Общие требования к стилевому оформлению презентации:

- дизайн должен быть простым и лаконичным;
- основная цель - читаемость, а не субъективная красота. При этом не надо впадать в другую крайность и писать на белых листах черными буквами – не у всех это получается стильно;
- цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов;
  - всегда должно быть два типа слайдов: для титульных, планов и т.п. и для основного текста;
- размер шрифта должен быть: 24–54 пункта (заголовки), 18–36 пунктов (обычный текст);
- текст должен быть свернут до ключевых слов и фраз. Полные развернутые предложения на слайдах таких презентаций используются только при цитировании. При необходимости, в поле «Заметки к слайдам» можно привести краткие комментарии или пояснения.
- каждый слайд должен иметь заголовок;
- все слайды должны быть выдержаны в одном стиле;
- на каждом слайде должно быть не более трех иллюстраций;
- слайды должны быть пронумерованы с указанием общего количества слайдов;
- использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись. Обычно анимация используется для привлечения внимания слушателей (например, последовательное появление элементов диаграммы).
- списки на слайдах не должны включать более 5–7 элементов. Если элементов списка все-таки больше, их лучше расположить в две колонки. В таблицах не должно быть более четырех строк и четырех столбцов – в противном случае данные в таблице будут очень мелкими и трудно различимыми.

## **Учебные дисциплины**

### **Психология стресса**

Цель дисциплины: формирование у слушателей базовых знаний в области классических и современных концепций психологии стресса и совладающего поведения, выявление потенциальных личностных ресурсов развития и приобретение навыков эффективного копингповедения в трудных жизненных ситуациях, в том числе в ситуации хронического стресса. Программа имеет также практическую значимость и направлена на психопрофилактику эмоционального выгорания и профессиональных деформаций и повышение психологической устойчивости личности. Задачи изучения дисциплины: - Раскрыть основные теоретические концепции и современные методы исследования стресса, причины возникновения и формы проявления стрессовых состояний, влияния стресса на поведение, деятельность и психическое здоровье личности. - Познакомить с психологическими методами диагностики и коррекции стресса в прикладных условиях. - Освоить практические средства и приемы стресс-менеджмента и психической саморегуляции. Дисциплина «Психология стресса» направлена на формирование следующих компетенций: • способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7); • способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3); • способность к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека (ПК-11); • способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп (ПК14). Перечень основных разделов дисциплины: 1. Проблема стресса: история и современное состояние 2. Современные психологические подходы к изучению стресса 3. Синдромы стресса в процессе динамики состояний 4. Способы коррекции и профилактики стрессовых состояний При освоении дисциплины обучающиеся выполняют следующие виды учебной работы: лекции, практические занятия, консультации, самостоятельная работа. В учебном процессе предусматривается использование активных и интерактивных форм проведения занятий и т.д. Самостоятельная работа включает: самостоятельное изучение теоретического материала по разделам дисциплины, выполнение заданий.

### **Содержание тем курса**

Тема 1. Проблема стресса: история и современное состояние  
Тема 2. Современные психологические подходы к изучению стресса  
Тема 3. Синдромы стресса в процессе динамики состояний  
Тема 4. Способы коррекции и профилактики стрессовых состояний  
3. Образовательные технологии.

Контроль и оценка качества освоения дисциплины  
Оценка уровня сформированности компетенций осуществляется в процессе текущего и промежуточного контроля. Оценка качества освоения программы включает: текущий контроль успеваемости (по неделям семестра) в форме контрольного опроса. Промежуточный контроль успеваемости (по семестрам) осуществляется в форме зачета. 4.1. Вопросы к зачету 1. Феномен стресса в современной психологии. Теоретические концепции стресса. 1.1. Понятие стресса как важного компонента процесса адаптации. Физиологическое и психологическое понимание стресса. 1.2. Стресс как событие, нарушающее гомеостазис. Классификация стрессовых событий. 1.3. Стресс как реакция целостного организма, или состояние психофизиологического напряжения. Психофизиологическая оценка механизмов адаптации и дезадаптации. Функционирование симпатoadренальной и гипоталамо-гипофизарно-адренкортикальной системы. 1.4.

Психологический стресс: концепции и модели. Стресс как транзактный процесс в концептуальном подходе Р. Лазаруса. 2. Совладающее со стрессом поведение: теория и методология. 2.1. Понятие копинга и копинг-стратегий. Классификации копинг-стратегий (Лазарус, Фолкман, Хайм), представление об адаптивных/дезадаптивных копингах. 2.2. Личностные и социальные факторы, влияющие на эффективность копинг-стратегий и копинг-стилей. 2.3. Психологические защитные механизмы в структуре совладающего поведения. Разграничение механизмов психологической защиты и копинг-стратегий. Классификация защитных психологических механизмов. 2.4. Методы психологической диагностики для оценки механизмов и стратегий совладающего поведения. 3. Ресурсные модели стресса и его преодоления. 3.1. Роль психофизиологических ресурсов в адаптации к стрессу. Центральная роль личностных ресурсов в формировании совладающего поведения. 3.2. Классификация психологических ресурсов (по Леонтьеву Д.А.): психологические ресурсы устойчивости; ресурсы саморегуляции, инструментальные ресурсы. Роль социальной поддержки в переживании стресса; понятие адекватной/неадекватной социальной поддержки. 3.3. Ценностно-смысловые ориентиры личности как высшие интегрирующие регулятивные образования в условиях стресса. Понятие ценностей и типы ценностей (по Ш. Шварцу). 4. Современные представления о личностном потенциале. 4.1. Личностный потенциал как потенциал саморегуляции личности. 4.2. Основные составляющие личностного потенциала: жизнестойкость, оптимизм, самоэффективность, рефлексивность, субъективная витальность. Методология изучения личностного потенциала. 5. Совладание со стрессом и психическое здоровье личности. 5.1. Нарушения психической адаптации: механизмы и закономерности. Классификация расстройств адаптации (по МКБ-10): острая реакция на стресс; посттравматическое стрессовое расстройство; расстройства адаптации (специфика каждой группы). 5.2. Посттравматическое стрессовое расстройство и понятие психической травмы: диагностические критерии, клиническая картина, основные психологические феномены ПТСР. 6. Совладание со стрессом в контексте психосоматической адаптации. 6.1. Понятие здоровья и болезни: естественнонаучный и биопсихосоциальный подходы. Уровневая структура здоровья. 6.2. Основные подходы к исследованию и пониманию психогенеза соматических расстройств: психодинамическое, личностно-типологическое, когнитивно-поведенческое направления. 6.3. Внутренняя картина болезни и отношение к болезни: определение, уровни, классификация типов отношения к болезни, методы диагностики. 7. Психопрофилактика и психокоррекция стрессовых расстройств. 7.1. Биологическая модель стресса и методы коррекции: биохимические (фармакотерапия, ароматерапия, наркотические вещества), физиологические и психофизиологические методы (релаксация, аутогенная тренировка, физические нагрузки, дыхательные техники, методы биологической обратной связи). 7.2. Психологические методы коррекции: систематическая десенсибилизация; рационально-эмотивная психотерапия А. Бека и А. Эллиса; методы саморегуляции психических состояний; методы арттерапевтического воздействия.

#### **Возрастно-психологическое консультирование**

Цели освоения дисциплины: формировать у слушателей базовых представлений о психологическом консультировании с учетом особенностей различных возрастов, ознакомление с практикой психологического консультирования, его основными проблемами и методами. Планируемые результаты обучения. В результате изучения дисциплины аспирант должен обладать следующими компетенциями. Таблица 1. Планируемые результаты обучения

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)
Код результата обучения (компетенция)	Освоить основные понятия психологического консультирования; познакомить слушателей с основными подходами, существующими в психологическом консультировании; Знать: основные понятия психологического консультирования, средства работы, этические нормы работы психолога-консультанта. способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1); готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3) способностью к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения (ОПК-3); Владеть: системой понятий и категорий психологического консультирования
Сформировать представления о психологических особенностях различных возрастов	Знать: средства работы, этические нормы работы психолога-консультанта, способностью анализировать базовые механизмы психических особенности возрастов процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе (ПК-3); Уметь: анализировать ситуацию необходимости оказания консультативной помощи клиенту с научных позиций; решать практическую задачу, связанную с
Сформировать представление о критериях эффективной работы психолога-консультанта;	Знать: основные понятия психологического консультирования, средства работы, этические нормы работы психолога-консультанта. способностью разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной практики (ПК-7); способностью создавать диагностические методики для психологической экспертизы эффективности реализации инновационной деятельности в различных профессиональных сферах (ПК-8); Уметь: анализировать ситуацию необходимости оказания консультативной помощи клиенту с научных позиций; решать практическую задачу, связанную с консультированием; анализировать ситуацию необходимости оказания консультативной помощи клиенту с научных позиций; решать практическую задачу, связанную с консультированием; Владеть: системой понятий и категорий психологического консультирования, минимальным набором средств психологической помощи. системой понятий и категорий психологического консультирования, минимальным набором средств психологической помощи.
Контроль результатов освоения дисциплины. В ходе изучения дисциплины используются такие методы текущего контроля успеваемости как подготовка к семинарам, посещение лекций, подготовка презентаций по выбранной проблеме, представление индивидуальных мини-исследований. Оценочные средства результатов освоения	

дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации». Итоговая форма контроля – зачет по очной форме обучения, экзамен – по заочной форме обучения

Содержание дисциплины: Модуль 1. Теоретические аспекты психологического консультирования. Общее представление о понятии и функциях психологического консультирования. Структура, цели и принципы консультирования. Ролевые позиции и функции консультанта. Личность консультанта. Модуль 2. Основные особенности различных возрастов. Основные подходы к пониманию возраста. Зарубежные школы психологии развития. Периодизация Эриксона. Подходы к изучению возраста в России. Периодизация Элькониной. Модуль 3. Основные методы психологического консультирования. Принципы организации консультативного процесса. Особенности установления консультативного контакта. Принципы диагностики проблематики клиентов. Общие техники консультирования. Специфические техники консультирования. Модуль 4 Прикладные аспекты и техники психологического консультирования. Этапы профессиональной подготовки консультантов. Причины и формы проявления профессиональных деформаций в психологическом консультировании. Способы профилактики профессиональных деформаций в психологическом консультировании. Морально-этические аспекты психологического консультирования.

### Конфликтология

Цели и задачи освоения учебной дисциплины Целью учебной дисциплины «Конфликтология» является овладение обучающимися необходимыми систематизированными фундаментальными теоретическими знаниями о природе конфликта, особенностях его протекания в обществе, а также в выработке прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты, управлять ими, вести переговоры. Формирование высокой профессиональной и конфликтологической культуры у слушателей. Основными задачами учебной дисциплины являются: – изучение современной теории и методологии конфликтологии, овладение навыками концептуализации и операционализации современных социальных практик в терминах конфликтологии; – дать представления о предмете, методах, основных категориях конфликтологии; дать обучающимся знание об особенностях конфликтов в правовой сфере в контексте рисков и угроз национальной безопасности Российской Федерации; – познакомить обучающихся с основными современными конфликтологическими концепциями; – изучить различные факторы возникновения конфликтов; – сформировать у обучающихся знания основных аспектов протекания конфликтов и механизмов управления конфликтными ситуациями в обществе; – развить у обучающихся творческое отношение к освоению отечественного и мирового опыта прогнозирования конфликтных ситуаций и умения использовать его в своей практической деятельности; – выработать практические навыки исследования конфликтов в сфере национальной безопасности, развитие практических навыков в области конфликтного менеджмента; – сформировать у обучающихся навыки управления конфликтными ситуациями и оперативного разрешения конфликтов. Предметом изучения дисциплины являются общие вопросы теории конфликта, различные конфликтные ситуации в правовой сфере, а также способы выхода из конфликта, переговоры и медиаторство (посредничество) в конфликтных ситуациях. Освоение дисциплины «Конфликтология» готовит обучающегося к следующим видам профессиональной деятельности: правотворческая; правоприменительная; экспертно-консультационная; 5 правоохранительная; организационно-управленческая; научно-исследовательская; педагогическая. Обучающийся после освоения дисциплины «Конфликтология» готов решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности: В области правотворческой деятельности: – разработка нормативных правовых актов. В области правоприменительной деятельности: – обоснование и принятие в пределах должностных обязанностей решений, а также совершение действий, связанных с реализацией правовых норм; – составление юридических документов. В области экспертно-консультационной деятельности: – оказание юридической помощи, консультирование по вопросам права; – проведение правовой экспертизы нормативных правовых актов; В области правоохранительной деятельности: – обеспечение законности, правопорядка, безопасности личности, общества и государства; – выявление и предупреждение угроз безопасности личности, общества и государства; – профилактика, предупреждение, пресечение, выявление, раскрытие и расследование преступлений и иных правонарушений; – оказание помощи физическим и юридическим лицам в защите их прав и законных интересов; – обеспечение международного взаимодействия правоохранительных органов; – правовое обеспечение служебной деятельности; – обеспечение реализации актов применения права; – поиск, получение, анализ и оценка информации, имеющей значение для реализации правовых норм в сфере национальной безопасности, обеспечения законности и правопорядка; В области организационно-управленческой деятельности: – организация работы малых коллективов и групп исполнителей в процессе решения конкретных профессиональных задач; В области научно-исследовательской деятельности: – проведение научных исследований в соответствии с профилем профессиональной деятельности; В области педагогической деятельности: – преподавание юридических дисциплин (модулей) в организациях, осуществляющих образовательную деятельность; 6 – осуществление правового воспитания.

Формируемые компетенции По итогам освоения учебной дисциплины «Конфликтология» обучающийся должен обладать следующими компетенциями: Общекультурных компетенций (ОК): ОК-5 – способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности; Профессиональных компетенций (ПК): ПК-15 – способностью применять при решении профессиональных задач психологические

методы, средства и приемы 1.4. Планируемые результаты освоения учебной дисциплины В результате изучения дисциплины «Конфликтология» обучающийся должен: Знать: место конфликтологии в структуре гуманитарной подготовки управленческих кадров; базовые категории конфликтологии; типологию социальных конфликтов; основные причины социальных конфликтов в современной России; закономерности возникновения, развития и разрешения различных социальных конфликтов; факторы стрессоустойчивости в конфликте; модели поведения в конфликтных ситуациях; базовые технологии урегулирования конфликтов; основополагающие черты конфликтологии как гуманитарной науки; основные этапы развития конфликтологии; сущность современной конфликтологической парадигмы; природу конфликта в современном обществе; конструктивные и деструктивные функции конфликта. Уметь: предупреждать, регулировать и разрешать типичные конфликты; проводить диагностику конфликта для его оптимального разрешения; выявлять конфликт на латентной стадии его развития; определять степень конфликтогенности личности; применять адекватные конкретной конфликтной ситуации стили поведения; прогнозировать возникновение политических, юридических, этноконфессиональных, трудовых и межличностных конфликтов; применять технологии посредничества, арбитража, управления конфликтными ситуациями; 8 выделять конструктивные функции в конфликте; применять новейшие достижения науки о конфликте в практической деятельности; выделять стадии протекания конфликта; давать развернутую и объективную характеристику конкретным конфликтным ситуациям. Владеть: навыками общения в межличностном общении; методами психологической защиты в общении с конфликтными людьми; терминологией науки о конфликте; общенаучными и специальными методами исследования конфликтов; навыками классификации конфликтов; методами мониторинга конфликтных ситуаций; навыками выработки мер по разрешению конфликтов.

Раздел 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии Лекция 1. Конфликтология как наука. История развития, предмет и методы современной конфликтологии – 2 академических часа Вопросы лекции: 1. История возникновения и основные этапы в развитии конфликтологии. 13 2. Научный статус и уровни конфликтологического знания. 3. Основные направления в развитии социальной конфликтологии. 4. Актуальные проблемы современной конфликтологии. Роль и задачи конфликтологии в консолидации Российского общества. Лекция 2. Социальные конфликты: природа, структура, динамика и их виды – 2 академических часа Вопросы лекции: 1. Конфликт как социальное явление и, как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. 2. Структурные компоненты конфликта, их характеристика. 2. Динамика конфликта, этапы его развития. 4. Виды (типы) и функции социальных конфликтов. Лекция 3. Юридический конфликт как особый вид социального конфликт: сущность, структура и типология – 2 академических часа Вопросы лекции: 1. Понятие, динамика и типология юридического конфликта. 2. Правовые аспекты конфликтных отношений. Субъекты (участники) юридических конфликтов. 3. Конфликты в нормативно-правовой сфере Раздел 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия Лекция 4. Организационные конфликты: особенности протекания – 2 академических часа Вопросы лекции: 1. Структура и функции современной социальной организации. 2. Классификация конфликтов в организации, причины их возникновения. 3. Социально-трудовые конфликты. 4. Особенности инновационных конфликтов. Лекция 5. Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты: специфика и их формы проявления – 2 академических часа Вопросы лекции: 1. Причины, источники конфликтов и формы их проявления. 2. Основные виды и проявления внутриличностных конфликтов. 14 3. Сущность и специфика межличностных конфликтов. Структурная типология межличностного восприятия: межличностная перцепция, идентификация, эмпатия. 4. Групповые конфликты: причины возникновения и особенности протекания. Раздел 3. Поведение личности в конфликтах. Основы прогнозирования, предупреждения и управления конфликтами. Лекция 6. Поведение личности в межличностных, межгрупповых и внутригрупповых конфликтах в профессиональной среде – 2 академических часа Вопросы лекции: 1. Конфликтные типы личностей. 2. Модели поведения конфликтующих сторон в социальном конфликте и способы урегулирования межличностных конфликтов. 3. Групповая динамика и конфликтное взаимодействие. 4. Последствия и функции внутригруппового конфликта. Лекция 7. Управление социальными конфликтами: прогнозирование и предупреждение – 2 академических часа Вопросы лекции: 1. Понятие управления конфликтом: содержание, этапы, алгоритм, технологии. 2. Прогнозирование социальных конфликтов. 3. Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов. Лекция 8. Альтернативные формы разрешения конфликтов – 2 академических часа Вопросы лекции: 1. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. 2. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. 3. Медиация. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. 4. Формы посредничества и его особенности в деятельности юриста Тематика лекций для заочной ускоренной формы обучения и заочной ускоренной формы обучения группы выходного дня Лекция 1. Конфликтология: история и современность – 2 академических часа 15 Вопросы лекции: 1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Предмет и задачи. 2. Теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. 3. Межличностные и групповые конфликты. Типы конфликтных личностей. 4. Технология управления конфликтами. Переговорный процесс. Задания для подготовки к лекциям: Предварительное знакомство с категориальным аппаратом, используемым в лекции. Знакомство с рекомендованными первоисточниками. Знакомство с основной и дополнительной литературой. Продумывание проблемных вопросов, поставленных на предыдущей лекции.

Учебная дисциплина «Дифференциальная психология» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Психологическое консультирование» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (уровень бакалавриата). Целью преподавания дисциплины «Дифференциальная психология» является формирование умений и развитие навыков практического применения знаний о различиях в психологии людей и индивидуальном своеобразии

личности. Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению вида профессиональной деятельности: предоставление психологических услуг в социальной сфере, обобщенной трудовой функции: организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп, трудовых функций: оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам), определенных профессиональным стандартом "Психолог в социальной сфере", утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 682н.

В результате освоения дисциплины обучающиеся по направлению подготовки 37.03.01 Психология, бакалавриат должны овладеть следующей компетенцией: - способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4).

В результате освоения дисциплины обучающиеся по направлению подготовки 37.03.01 Психология, бакалавриат должны овладеть следующей компетенцией: - способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4).

**ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** Формируемые компетенции Планируемые результаты обучения способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, Владеть: - методикой подбора источников и литературы по дифференциальной психологии (ПК-4-B1) - методиками дифференциальной психологии (ПК-4-B2) - методиками изучения темперамента и свойств темперамента 3 кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4) (ПК-4-B3) - методиками изучения характера (ПК-4-B4) Уметь: - раскрывать категориальный аппарат дифференциальной психологии (ПК-4-U1) - различать и характеризовать методы исследований в русле дифференциальной психологии (ПК-4-U2) - характеризовать профессиональную направленность личности в структуре индивидуальности (ПК-4-U3) - различать понятия гендера и пола (ПК-4-U4) Знать: - сущность и задачи дифференциальной психологии (ПК-4-31) - сущность и направления исследований в русле дифференциальной психологии (ПК-4-32) - особенности нервной системы как основа индивидуальнопсихологических различий (ПК-4-33) - сущность и природу способностей (ПК-4-34)

**СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)** Тема 1. Дифференциальная психология как область научных знаний Сущность, предмет и задачи дифференциальной психологии. Место дифференциальной психологии в системе наук. Предпосылки и истоки становления и развития дифференциальной психологии. История становления и развития дифференциальной психологии. Литература: основная 1-3, дополнительная: 4-6. Тема 2. Исследование в русле дифференциальной психологии Сущность и направления дифференциально-психологических исследований. Методы дифференциальной психологии. Общенаучные методы в дифференциальных исследованиях. Психологические и социально-психологические методы в дифференциальных исследованиях. Психогенетические методы. Исторические методы (методы анализа документов). Каналы получения информации об индивидуальности. Литература: основная 1-3, дополнительная: 4-6. Тема 3. Индивидуальнопсихологические особенности личности Особенности нервной системы как основа индивидуально-психологических различий. Темперамент как свойство индивидуальности. Дифференциальная психология характера. № п/п Наименование разделов и тем учебных занятий Всего часов Контактная работа с преподавателем Са мос тоя тел ьна я раб ота Результат ы обучения Всего Лекц ии Семина ры, практ. зан. Лаб. зан. 1 Тема 1. Дифференциальная психология как область научных знаний 12 1 1 11 (ПК-4-U1) (ПК-4-31) 2 Тема 2. Исследование в русле дифференциальной психологии 12 1 1 11 (ПК-4-B1) (ПК-4-B2) (ПК-4-U2) 3 Тема 3. Индивидуальнопсихологические особенности личности 13 2 11 (ПК-4-B3) (ПК-4-B4) (ПК-4-33) (ПК-4-34) 4 Тема 4. Дифференциальная психология пола 16 2 2 14 (ПК-4-U4) 5 Тема 5. Дифференциальная психология профессий и труда 15 2 2 13 (ПК-4-U3) Зачет 4 Всего по дисциплине 72 8 4 4 60 5 Типологический подход к пониманию личности и теория черт. Дифференциальная психология способностей. Индивидуальный стиль в психологии. Литература: основная 1-3, дополнительная: 4-6. Тема 4. Дифференциальная психология пола Пол в структуре индивидуальности. Пол и гендер. Типы полоролевого поведения. Этапы развития полоролевой идентичности. Психологические особенности мужчин и женщин. Теории развития половой и гендерной идентичности. Литература: основная 1-3, дополнительная: 4-6. Тема 5. Дифференциальная психология профессий и труда Психология труда. Психология профессий. Взаимодействие психологии труда и дифференциальной психологии. Профессиографическое описание индивидуальности. Профессионально важные качества. Профессиональная направленность личности в структуре индивидуальности Литература: основная 1-3, дополнительная: 4-6.

Работа детского практического психолога с детьми дошкольного возраста

Целью преподавания дисциплины является формирование умений и развитие навыков практического применения знаний о закономерностях психического развития личности ребенка, основных факторах риска психического развития, методах работы с детьми

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению вида профессиональной деятельности: предоставление психологических услуг в социальной сфере, обобщенной трудовой функции: организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп, трудовых функций: оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в

трудную жизненную ситуацию; организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам), определенных профессиональным стандартом "Психолог в социальной сфере", утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 682н

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП. В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть профессиональной компетенцией: способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (П

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) Тема 1. Сущность и факторы психического развития. Характеристика психологической проблемы. Факторы, обуславливающие проблемы психического развития. Проблемы развития и возраст. Классификация проблем психического развития. Соотношение проблем и кризисов психического развития. Понятие о кризисе психического развития. Виды кризисов. Причины и механизмы протекания кризисов. Сравнение понятий «кризис развития» и «проблемы развития». № п/п Наименование разделов и тем учебных занятий Всего часов Контактная работа с преподавателем Самостоятельная работа студента Результаты обучения 33 4 4 29 ПК-1–31-5 ПК-1 – 31-3 2 Тема 2. Психология здоровья и психическая норма. 36 6 4 2 30 ПК-1 – В 1 ПК-1 – В 3 ПК-1 – В 5 ПК-1 – У1-2 ПК-1 – 36 3 Тема 3. Факторы риска психического развития ребенка на разных этапах онтогенеза 32 2 2 30 ПК-1 – В 2 ПК-1 – В 4 ПК-1 – В 6 ПК-1– 36 ПК-1 – У3-4 4 Тема 4. Предупреждение и разрешение проблем психического развития 34 4 4 30 ПК-1 – У5-6 Экзамен 9 Всего по дисциплине 144 16 8 8 119 5 Проблемы развития и события жизни. Проблемы развития и время жизни. Проблемы развития и социальная дифференциация общества. Психология здоровья и психическая норма. Компоненты психического здоровья. Классификация нарушений психики. Литература: основная – 1-3; дополнительная – 4-6. Тема 2. Факторы риска психического развития ребенка от рождения до поступления в школу. Проблемы развития и их обусловленность готовностью родителей иметь ребенка. Перинатальное развитие. Роды. Факторы, влияющие на психическое развитие ребенка до его зачатия. Предупреждение проблем психического развития до родов. Проблемы перинатального развития, родов. Новорожденный ребенок. Перинатальное развитие. Роды. Новорожденный ребенок (от 0 до 1 мес.). Проблемы развития ребенка младенческого (грудного) возраста (1 месяц - 1 год). Отставание в развитии от возрастной нормы. Недоверие, закрытость в противовес доверию (привязанности). Отрицательные эмоциональные переживания, страхи. Отсутствие возможности реализации спонтанной активности. Проблемы психического развития дошкольника. Проблемы психического развития преддошкольника (1-3 года). Страх и тревога в раннем детстве. Независимость (автономия) вместо стыда и сомнения. Притязание на признание и внимание. Проблемы психического развития дошкольника (3-6 лет). Проблемы в развитии познавательной деятельности. Агрессия и агрессивное поведение. Инициатива против чувства вины. Страхи дошкольника. Трудности понимания эмоций других и регуляции своих эмоциональных переживаний. Литература: основная – 1-3; дополнительная – 4-6. Тема 3. Факторы риска психического развития ребенка (младший школьный, подростковый и юношеский возраст) Проблемы психического развития в младшем школьном возрасте (7-10 лет). Трудности освоения учебной деятельности. Сложности адаптации к новой социальной ситуации. Эмоциональное неблагополучие (страхи школы, учителя, вызова к доске, контрольных работ, наказания, тревожность, плохое настроение, агрессия). Проблемы психического развития в подростковый период (11-17 лет). Проблемы в учебной, познавательной деятельности. Ответственность - несформированность ответственности. Взаимоотношения в семье. Самопознание, самоотношение и принятие себя. Взаимоотношения со сверстниками. Проблемы в эмоциональной сфере. Проблемы, связанные с сексуальными переживаниями. Переживание агрессии. Способы разрешения проблем подростками. Проблемы психического развития в юношеском возрасте (17-20 лет). Проблемы социального и профессионального самоопределения. Идентификации и смешение ролей как проблема психического развития. Проблемы, связанные с эмоциональными переживаниями. Проблемы во взаимоотношениях с родителями (кризис авторитетов). Литература: основная – 1-3; дополнительная – 4-6. Тема 4. Предупреждение и разрешение проблем психического развития Прогнозирование и предупреждение проблем развития. Пути разрешения проблем психического развития. Выработка способов совладания с проблемами. Проектирование условий жизнедеятельности без проблем. Выработка человеком защитных механизмов. Сущность здоровьеориентированного образования и пути развития культуры здоровья. Литература: основная – 1-3; дополнительная – 4-6.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Психическое развитие. Факторы психического развития. 2. Факторы, обуславливающие проблемы психического развития. 3. Проблемы развития. Классификация проблем психического развития. 4. Понятие о кризисе психического развития. Соотношение проблем и кризисов психического развития. 5. Виды кризисов. Причины и механизмы протекания кризисов. Сравнение понятий «кризис развития» и «проблемы развития». 6. Психология здоровья и психическая норма. Компоненты психического здоровья. 7. Классификация нарушений психики. 8. Проблемы развития и их обусловленность готовностью родителей иметь ребенка. Факторы, влияющие на психическое развитие ребенка до его зачатия. 9. Проблемы перинатального развития, родов. 10. Проблемы развития ребенка младенческого (грудного) возраста (1 месяц - 1 год). 11. Отставание в развитии от возрастной нормы. 12. Недоверие, закрытость в противовес доверию (привязанности). Отрицательные эмоциональные переживания, страхи. Отсутствие возможности реализации спонтанной активности. 13. Проблемы психического развития преддошкольника (1-3 года). 14. Проблемы психического развития дошкольника (3-6 лет). 15. Проблемы в развитии познавательной деятельности. 16. Проблемы в поведении дошкольника. 17. Трудности понимания эмоций других и регуляции своих эмоциональных переживаний. 18. Проблемы психического

развития в младшем школьном возрасте (7-10 лет) 19. Трудности освоения учебной деятельности. 20. Сложности адаптации к новой социальной ситуации. 22 21. Эмоциональное неблагополучие (страхи школы, учителя, вызова к доске, контрольных работ, наказания, тревожность, плохое настроение, агрессия). 22. Проблемы психического развития в подростковый период (11-17 лет). 23 Проблемы психического развития в юношеском возрасте (17-20 лет). 24. Проблемы социального и профессионального самоопределения. 25. Идентификации и смешение ролей как проблема психического развития. 26. Проблемы, связанные с эмоциональными переживаниями. Проблемы во взаимоотношениях с родителями (кризис авторитетов). 27. Прогнозирование и предупреждение проблем развития. 28. Пути разрешения проблем психического развития. 29. Проектирование условий жизнедеятельности без проблем. 30. Сущность здоровьесориентированного образования и пути развития культуры здоровья.

#### Литература

1. Авдулова Т.П. Социальная психология детства [Электронный ресурс]: диагностический практикум/ Авдулова Т.П., Изотова Е.И., Хузеева Г.Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский педагогический государственный университет, 2018.— 102 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75825.html>.— ЭБС «IPRbooks» 2. Психология детей с расстройствами эмоционально-волевой сферы и поведения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019.— 102 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85898.html>.— ЭБС «IPRbooks» 3. Ткаченко И.В. Практикум по психоконсультированию и психокоррекции [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ткаченко И.В., Евдокимова Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Армавир: Армавирский государственный педагогический университет, 2019.— 205 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/82449.html>.— ЭБС «IPRbooks» б) Дополнительная: 4. Тулякова О.В. Состояние здоровья, физическое и психическое развитие детей в зависимости от различных факторов [Электронный ресурс]: монография/ Тулякова О.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 332 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21903>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 5. Психологическое сопровождение семей группы риска [Электронный ресурс]: коллективная монография/ Н.И. Медведева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015.— 191 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62997.html>.— ЭБС «IPRbooks» 6. Сафронова М.В. Психосоциальное благополучие учащихся. Факторы риска и защиты [Электронный ресурс]: монография/ Сафронова М.В.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2013.— 275 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/45152.html>.— ЭБС «IPRbooks»

#### Практикум по решению профессиональных задач психолога-консультанта

Цель дисциплины – освоение определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач психологического консультирования и развитие личностных и профессиональных качеств психолога-консультанта.

Задачи изучения дисциплины:

- 1) создать у магистров целостное представление о процессе психологического консультирования, его содержании, направлениях и формах;
- 2) обеспечить тесную взаимосвязь теоретического и практического курсов обучения;
- 3) отработать с наиболее известные схемами психологического консультирования в психологической практике;
- 4) научить грамотной постановке и решению консультативных задач;
- 5) овладеть наиболее распространенными методами и методиками психологического консультирования;
- 6) способствовать закреплению у магистров навыков психологического консультирования;
- 7) обеспечить усвоение этических норм и принципов, соблюдение которых является обязательным для психолога.
- 8) сформировать у магистров умение ориентироваться в информации по новейшим достижениям консультативной психологии и потребность в ее освоении и применении.
- 9) развивать психологическую компетентность в области практической психологии.

Психологическое консультирование – один из основных видов деятельности специалистов в области психологической работы с различными категориями населения с целью оказания помощи в различных психологически дискомфортных ситуациях. Настоящий практикум, сочетая в себе интегрированное освоение теории, методологии и практики направлен на формирование индивидуально-ориентированного обобщенного практического подхода к психологическому консультированию.

Основные феномены консультативного процесса рассматриваются в свете различных подходов, что дает возможность оптимально и точно применять на практике процедуры и техники психологической помощи.

исциплина реализует следующие основные задачи ООП:

- 1) обеспечивает приобретение системы знаний в области подходов к психологическому консультированию;
- 2) способствует повышению психологической компетентности магистров, то есть способности анализировать ситуации взаимодействия в группе, правильно определять личные особенности и эмоциональные состояния других людей, прогнозировать их социальное поведение;

3) осуществляет подготовку к ведению профессиональной психолого-педагогической деятельности на основе выбора адекватных способов активного обучения, психологического воздействия и реализации их в процессе психологического консультирования.

Дисциплина обеспечивает образовательные интересы личности магистра, обучающегося по данной ООП, заключающиеся в:

- 1) приобретении представлений о специфике психологического консультирования как вида психологической помощи;
- 2) развитие способности организовывать процесс психологического консультирования, выбирать оптимальные формы поведения и психолого-педагогического воздействия с учетом особенностей клиентов;
- 3) развитию психологического мышления магистров, интериоризации базовых принципов и правил консультирования, формировании индивидуального стиля психологической деятельности..

Дисциплина удовлетворяет требования заказчиков выпускников университета по данной ООП в их готовности к ведению профессиональной деятельности на основе выбора адекватных способов общения и психологического воздействия и реализации их в процессе психологического консультирования.

Основные феномены консультативного процесса рассматриваются в свете различных подходов, что дает возможность оптимально и точно применять на практике процедуры и техники психологической помощи.

Практикум направлен на интеграцию психологических знаний и умений магистров, повышение психологической компетентности, то есть на формирование способности анализировать ситуации жизненных затруднений других людей, правильно определять их личные особенности и эмоциональные состояния, диагностировать и прогнозировать их социальное поведение, выбирать адекватные способы общения и психологического воздействия и реализовывать их

1. Знать:

- основные теоретические обоснования психологических практик консультативной работы;
- цели, задачи, принципы, структуру и компоненты, этапы и фазы процесса психологического консультирования;
- виды, формы и методы психологической консультации;
- стратегию выбора, организации и проведения психологической консультации;
- подходы к разрешению типовых консультативных проблем;
- этические нормы и правила во взаимоотношении психолога-консультанта с клиентом.

2. Уметь:

- самостоятельно работать с научной психологической литературой;
- выполнять задания, предусмотренные дисциплиной, связанные с практическими навыками деятельности психолога-консультанта;
- оценивать, анализировать и объяснять свойства психической реальности человека;
- подходить к жизненным явлениям, к практическим задачам психологического консультирования с научных позиций.

3. Владеть:

- диагностическими методами и психотехническими приемами практической психологии;
- техниками и приемами психологического консультирования;
- способами определения длительности и эффективности процесса консультирования

#### ***общекультурными (ОК)***

- владеет практическими способами поиска научной и профессиональной информации с использованием современных компьютерных средств, сетевых технологий, баз данных и знаний (ОК-3);
- способен принимать участие в профессиональных дискуссиях и обсуждениях, логически аргументируя свою точку зрения, создавать научные тексты по заданной логической структуре (ОК-4);
- способен выстраивать социальное взаимодействие на принципах толерантности и безоценочности (ОК-5);
- способен разрешать конфликтные ситуации и оказывать поддержку в проблемных и кризисных ситуациях людям с учетом этнокультурной спецификой (ОК-6);
- способен к самосовершенствованию и саморазвитию на основе рефлексии своей деятельности (ОК-7);
- способен использовать инновационные технологии в практической деятельности (ОК-8);
- способен проявлять инициативу и принимать адекватные и ответственные решения в проблемных ситуациях, в том числе в ситуациях риска (ОК-9);
- способен строить свою деятельность в соответствии с нравственными, этическими и правовыми нормами (ОК-10);
- способен выделять существенные связи и отношения, проводить сравнительный анализ данных (ОК-11);

#### ***б) общепрофессиональными (ПК):***

- способен выстраивать взаимодействие и образовательный процесс с учетом закономерностей психического развития человека и зоны ближайшего развития учащихся (ОПК-1);
- использует научно-обоснованные методы и технологии в психолого-педагогической деятельности, владеет современными технологиями организации сбора, обработки данных и их интерпретации (ОПК-2);
- умеет организовывать межличностные контакты, общение (в том числе, в поликультурной среде) и совместную деятельность детей и взрослых (ОПК-3);
- умеет организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в образовательном учреждении (ОПК-4);
- способен проектировать и осуществлять диагностическую работу, необходимую в его профессиональной деятельности (ОПК-5);

- способен применять психолого-педагогические и нормативно-правовые знания в процессе решения задач психолого-педагогического просвещения участников образовательного процесса (ОПК-8);
- готов применять активные методы обучения в психолого-педагогической деятельности (ОПК-9);

#### **в) профессионально-профильными**

- способен консультировать педагогов, администрацию, воспитанников/учащихся по вопросам оптимизации учебного процесса (ПКПП-9)

#### **Тема 1. Консультативный контакт**

Этапы и фазы психологического консультирования (по , , П. П, Горностаю, Р. Кочюнасу).

Консультативный контакт, его основные характеристики. Физические, эмоциональные компоненты терапевтического климата. Время и пространство беседы. Навыки поддержания консультативного контакта. Эмпатия в психологическом консультировании.

#### **Тема 2. Исследование проблемы**

Заказ в психологическом консультировании. Запрос и жалоба клиента. Психологический анамнез. Анализ процесса беседы с клиентом; основные этапы беседы. Сбор информации о проблеме. Диагностика проблем клиента, выдвижение и проверка консультативных гипотез. Время и пространство беседы. Особенности построения диалога консультанта и клиента. Технологические приемы ведения беседы.

Общее понятие о психологической проблеме. Формулируемая и действительная проблема. Основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью. Сбор информации о проблеме. Анализ вербального и невербального поведения клиента. Семантически неправильные формулировки. Модальные операторы. Психологический анализ закономерностей переживания. Активизация памяти и мышления клиента. Оценка проблем клиентов.

Диагностика в психологическом консультировании. Рисуночные и другие проективные методы. Игровые методы. Методы диагностики эмоционально-личностной сферы. Диагностика начальных состояний.

Выдвижение и проверка консультативных гипотез. Факты, интерпретации и домыслы в консультировании.

#### **ТЕМА 3. Процедуры и техники психологического консультирования**

Основные принципы выбора целей и направленности психологического воздействия. Распределение ответственности в консультативном процессе. Позиции психолога в консультативном процессе. Достижение психологического эффекта.

Интервью как основной метод консультативной психологии, его виды, структура. Интервью как специальный метод анализа уникальной ситуации заказа клиента с целью создания для него альтернативных вариантов действий, переживаний, чувств, мыслей, целей, создания большей мобильности его внутреннего мира.

Отличие интервью от других методов работы практического психолога. Индивидуализированность интервью. Построение предмета взаимодействия психологом и клиентом.

Вопросы как основная техника консультирования. Правила постановки вопросов. Открытые, закрытые, альтернативные, косвенные, проективные, уточняющие вопросы, вопросы-«фильтры», правила их применения. «Фокус-анализ» вопроса.

Внимающие техники: поощрение, перефразирование, отражение чувств, прояснение, обобщение. Цель, способ, условия их реализации. Приемы уточнения, пересказа и дальнейшего развития мыслей собеседника. Уточняющие и углубляющие формулировки. Альтернативные формулировки. Использование парадоксальных вопросов. Акцентирование и анализ эмоциональных переживаний. Молчание в психологическом консультировании, его смысл и значение для консультативного процесса. Работа с молчаливым клиентом.

Влияющие техники: интерпретация, обратная связь, директива, совет, воздействующее резюме, конфронтация, письмо психолога клиенту, домашнее задание. Цель, способ, условия их реализации. Неэффективное и эффективное воздействие.

Работа со снами. Характеристика подсознательного в сновидениях. Интерпретация снов.

Закономерности динамики мышления в проблемных ситуациях. Совершенствование культуры рефлексии содержательного затруднения: развитие культуры переживания конфликта; воспитание «чувства» собственного мышления.

Соппротивление, перенос и контрперенос в консультативном процессе. Условия и правила работы с данными явлениями.

Постановка целей. Требования к цели. Технологии формирования и оценки целей клиента. Технологии принятия решений. Индивидуальные стили принятия решений. Приемы и техники, используемые на этапе постановки целей.

Методы исследования и обследования, коррекции и развития в психологическом консультировании.

Ошибки в психологическом консультировании, их причины, способы устранения. Проблемы начинающего консультанта. Способы определения эффективности психологического консультирования.

#### **Базовый модуль № 2**

#### **Развитие навыков ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ различных видов**

#### **ТЕМА 4. Специфические проблемы психологического консультирования**

Специфические проблемы психологического консультирования: консультирование немотивированных, тревожных, плачущих, депрессивных, враждебных клиентов. Работа с клиентами в ситуации острого горя. Манипулятивные типы клиентов.

#### **ТЕМА 5. Основы возрастно-психологического консультирования**

Основные принципы возрастно-психологического консультирования. Актуальные проблемы и задачи консультирования в детском возрасте. Психологические трудности в детском возрасте. Необходимость контроля психологического развития детей. Диагностическое интервью как техника консультирования детей. Основные приемы, применяемые в детском консультировании. Проблема коррекции психологического развития в детском возрасте. Работа с родителями в процессе консультирования. Неблагоприятные условия, существенно осложняющие психическое развитие и воспитание детей (разводы, неблагополучные, конфликтные семьи и др.)

Особенности психологического консультирования в подростковом и юношеском возрасте. Технология консультирования подростков и старшеклассников. Основные приемы, применяемые в подростковом консультировании. Специфика консультирования юношей и девушек.

Психологические проблемы в зрелом возрасте.

Основные трудности пожилых людей. Часто встречающиеся вопросы у людей старческого возраста.

Типовые заказы, предъявляемые консультанту и реальные проблемы возрастно-психологического консультирования.

#### **ТЕМА 6. Разновидности психологического консультирования**

Индивидуальное консультирование. Типичные проблемы клиентов, нуждающихся в индивидуальном консультировании: затруднения в общении; стрессовые состояния различного генеза; наличие фобий; психосоматические проявления; профилактика и преодоление депрессивных состояний. Характеристики внутреннего мира человека, использование их в прогнозах консультационной работы.

Социализация человека и понятие нормы психического развития и нормы психологического здоровья.

Пограничные формы нарушения личности. Основы невроза и невротизации. Теоретическое обоснование понятия акцентуация характера и психопатия. Акцентуации характера. Психосоматика. Проблемы дезадаптации.

Профилактика нарушений здоровья. Задачи и резервы развития личности.

Позиции взаимодействия в процессе индивидуального консультирования.

Групповое консультирование. Теоретические обоснования группового консультирования. Определение предмета взаимодействия членов группы.

Базовые приемы группового консультирования в различных подходах, например: свободные ассоциации, альтернативная сессия (психоанализ); самопрезентация, обмен ролями (психодрама); внутренний диалог, репетиция (гештальттерапия); ролевые игры (трансактный анализ); моделирование, дружеская система поддержки (групповая поведенческая терапия).

Практикум по психолого-педагогическому сопровождению Особенности подбора членов группы. Определение предмета взаимодействия членов группы. Создание специальных групп (для недавно разведенных людей, потерявших супруга, страдающих одним заболеванием, включая страдающих алкогольной и наркотической зависимостью). Организация групп для решения сходных психологических проблем.

Типы воздействия членов группы: действие по образцу, действие на равных условиях, рефлексивное действие. Выработка альтернатив в действиях группы.

Типичные варианты работы в ситуации группового консультирования – анализ психологом детско-родительских отношений или отношений между взрослыми людьми в условиях производственного конфликта. Отличия группового и индивидуального консультирования.

Основные принципы консультирования родителей. Семейное консультирование. Направления и техники работы с семьей.

Консультирование в образовательном учреждении. Школа как супер-родитель. Взаимопонимание и взаимодействие психолога и учителя (или родителя). Консультирование педагогов.

Производственное консультирование. Основные запросы: прием на работу, консультирование руководителя, конфликты в коллективе. Управленческое консультирование. Консультирование и организационная культура.

Особенности профконсультирования.

Служба телефона доверия. Принципы самаритян. Признаки успешного и неудавшегося разговора по телефону доверия. Построение успешного диалога по телефону.

Основные проблемы, решаемые в процессе психологического консультирования: личностные, дифференциально-психологические, возрастно-психологические, социально-психологические, проблемы психологии семьи, психолого-педагогические, клинические.

Взаимодействие психолога-консультанта с другими сотрудниками медико-психологических и социальных служб.

#### **Практикум по психолого-педагогическому сопровождению творческой личности**

**Цель дисциплины – повышение уровня психологической компетентности будущего учителя; создание оптимальных условий для получения слушателями психологических знаний и формирования адекватных представлений о назначении, структуре, содержании, специфике психолого-педагогического сопровождения младших школьников в образовательном процессе, о роли учителя в сопровождении, для формирования необходимых умений и навыков, а также – «помогающего» отношения к ребенку (что является важным показателем адекватной профессиональной позиции учителя). (Актуальность психолого-педагогического сопровождения связана с проблемой несоответствия психических и личностных возможностей человека объективным социальным требованиям и, соответственно, с необходимостью оказания квалифицированной помощи детям, направленной на определение способов адаптации ребенка в условиях образовательного процесса, не ущемляющих интересы ребенка и не превышающих его возможности). Основные задачи дисциплины: 1. Ознакомление слушателей с основными направлениями и задачами психологопедагогического**

сопровождения младших школьников в образовательном процессе. 2. Создание условий для формирования умений и навыков сопровождения ребенка в образовательном процессе, для формирования адекватной профессиональной позиции будущего учителя. 3. Анализ особенностей сопровождения в возрастном аспекте, с учетом социальной ситуации развития, типичных проблем детей младшего школьного возраста и уровня психологического здоровья ребенка. (Общая цель ООП ВПО по направлению 050100.62 «Педагогическое образование», профилю подготовки «Начальное образование» – воспитание и развитие качеств личности специалиста, отвечающих требованиям информационного общества, инновационной экономики, объективному назначению и содержанию педагогической деятельности, то есть подготовка «педагога-профессионала», компетентного не только в узкоспециальной предметной области, но и в вопросах профессионального и социального взаимодействия и являющегося подлинным субъектом своей жизни и деятельности. В связи с этим, неотъемлемой частью профессиональной подготовки педагога является формирование и повышение психологической компетентности будущего учителя).

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями. Общекультурные компетенции: ОК 9 – способность работать с информацией в глобальных компьютерных сетях; Общепрофессиональные компетенции: ОПК 4 – способен нести ответственность за результаты своей профессиональной деятельности. Профессиональные компетенции: ПК 6 – готовность к взаимодействию с учениками, родителями, коллегами, социальными партнерами. ПК 7 – способность организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, их творческие способности. 1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате освоения дисциплины обучающийся должен Знать: сущность, цель, задачи, особенности, структуру и содержание психологопедагогического сопровождения младшего школьника в образовательном процессе, факторы риска нарушения психологического здоровья ребенка, уровни и критерии психологического здоровья ребенка, социальную ситуацию развития и наиболее вероятные проблемы детей младшего школьного возраста, нормативные документы, регулирующие деятельность психологической службы в образовании. Уметь: разрабатывать, выбирать, применять инструментарий психологопедагогической диагностики и вести соответствующую документацию, взаимодействовать с другими субъектами сопровождения ребенка (родители, психологи). Владеть: основными навыками организации и осуществления психологопедагогического сопровождения младших школьников в образовательном процессе.

Модуль 1. Психолого-педагогическое сопровождение младшего школьника в образовательной среде В модуле раскрывается значение психолого-педагогического сопровождения ребенка в образовательной среде школы. Дается общее представление о психологопедагогическом сопровождении как интегративном результате профессиональной деятельности педагога и педагога-психолога в «пространстве» их профессиональной деятельности. Обозначается важнейший ориентир такой деятельности – позитивное и комплексное понимание нормы развития личности, психологическое здоровье ребенка. На основе психолого-педагогической характеристики младшего школьника дается описание психолого-педагогического статуса ребенка. Рассматривается направленность и содержание сопровождения на разных этапах «вхождения» личности в образовательную среду школы. № т е м ы Аудиторная работа Внеаудиторная работа Итого кол-во баллов Работа на практическом занятии (в интерактивном режиме) Анализ проблемных ситуаций Реферат, доклад, презентация Организация совместной деятельности (родителей и ребенка, детей) Описание психолого- педагогического статуса ребенка Разработка проекта Диагностическая и консультативная работа Разработка коррекционно- развивающей программы Модуль 1 1.1. 0 – 5 0 – 5 1.2. 0 – 5 0 – 5 1.3. 0 – 5 0 – 5 1.4 0 – 15 0 – 15 Все го 0 – 10 0 – 5 0 – 15 0 – 30 Модуль 2 2.1. 0 – 10 0 – 10 2.3. 0 – 10 0 – 10 2.4. 0 – 10 0 – 10 Все го 0 – 10 0 – 10 0 – 30 Модуль 3 3.1. 0 – 5 0 – 5 3.2. 0 – 5 0 – 5 3.3. 0 – 5 0 – 5 3.4. 0 – 5 0 – 5 Все го 0 – 20 0 – 20 Модуль 4 4.1. 0 – 10 0 – 10 4.2. 0 – 10 0 – 10 Все го 0 – 20 0 – 20 Ит ого 0 – 10 0 – 5 0 – 20 0 – 10 0 – 15 0 – 20 0 – 10 0 – 10 0 – 100 9 Тема 1.1. Понятие о психолого-педагогическом сопровождении. Интеграция усилий педагога и психолога в «пространстве» их профессиональной деятельности Психолого-педагогическое сопровождение как «битие рядом, помощь и поддержка». Парадигма сопровождения в психологии и педагогике (М.Р. Битянова). Принцип педагогической поддержки (О.С. Газман). Роли и задачи педагога в контексте психологопедагогического сопровождения. Интеграция усилий педагогов и педагогов-психологов как условие успешного сопровождения ребенка в образовательном процессе. «Точки пересечения» педагогов и педагогов-психологов в «пространстве» их профессиональной деятельности: норма развития личности как ориентир для постановки цели образования (воспитания); система отношений личности как содержание воспитания; психологические особенности личности как внутренние условия, опосредующие методы развития личности. Уровни интеграции педагогов и педагогов-психологов в «пространстве» их профессиональной деятельности: 1) мировоззренческий (ради чего?) – определение ценностных оснований деятельности; 2) научно-методологический (каковы основания? каким образом?) – определение цели, доминанты, основных подходов и принципов; 3) содержательно-практический (что? как?) – определение форм, методов, средств достижения цели. Основные понятия: психолого-педагогическое сопровождение, педагогическая поддержка. Тема 1.2. Психологическое здоровье ребенка как цель и критерий успешности психолого-педагогического сопровождения Проблема нормы и критериев развития в психологии и педагогике. Подходы к пониманию нормы. Негативное (нозологическое) понимание нормы. Позитивное понимание нормы. Психологическое здоровье как норма развития личности. Уровни психологического здоровья. Психолого-педагогические условия становления психологически здоровой личности. Возрастная психология как теоретическая база психолого-педагогического сопровождения личности. Психологический возраст личности: 1) социальная ситуация развития; 2) деятельность ребенка; 3) новообразования в сфере сознания и личности. Основные понятия: психологическое

здоровье, норма развития, факторы риска психологического здоровья. Тема 1.3. Динамика формирования и виды эмоционально-поведенческих нарушений в развитии личности ребенка Факторы риска психологического здоровья ребенка: биологический, социальный (влияние семьи на психологическое здоровье ребенка), психогенный. Виды эмоционально-поведенческих нарушений развития личности ребенка: психопатии, патохарактерологическое развитие, невропатии, невротические реакции, неврозы. Динамика формирования неврозов (этиопатогенез) и их виды. Критерии оценки отклонений в развитии личности ребенка. Основные понятия: факторы риска, эмоционально-поведенческие нарушения, психопатия, патохарактерологическое развитие, невропатии, невротические реакции, неврозы. Тема 1.4. Психолого-педагогический статус школьника Психолого-педагогическая характеристика младшего школьного возраста: развитие самосознания, изменения в мотивационно-ценностной сфере личности, становление мотивации учебной деятельности, нравственное развитие личности, творчество, становление личностного отношения в другом человеку, развитие познавательных процессов в учебно-образовательной деятельности. Кризис 7-и лет (Л.С. Выготский). Основные противоречия развития младшего школьника. Психолого-педагогический статус младшего школьника как некоторый ориентир (и результат) для построения педагогической и психологической работы. Показатели психолого-педагогического статуса (М.Р. Битянова): 1) критериальные (нормативные); 2) констатирующие (психологические особенности ребенка. Понятие об образовательной среде (В.А. Ясвин), воспитательно-развивающем потенциале образовательной среды (И.Н. Емельянова). Направленность и содержание сопровождения на разных этапах (И.Н. Емельянова) «вхождения» личности ребенка в ОС: на этапе адаптации личности к ОС, на этапе активного взаимодействия личности с ОС, на этапе обогащения среды (творчества). Основные понятия: психолого-педагогические особенности и противоречия младшего школьного возраста, психолого-педагогический статус младшего школьника, образовательная среда, воспитательно-развивающий потенциал ОС, этапы «вхождения» личности в ОС. Модуль 2. Направления и задачи психолого-педагогического сопровождения В модуле рассматриваются направления и задачи психолого-педагогического сопровождения в контексте «модели взаимодействия» субъектов образовательного процесса. Раскрывается назначение и содержание психолого-педагогической диагностики и консультирования на разных этапах обучения. Предлагается обзор основных методов психолого-педагогической диагностики и конкретного диагностического инструментария. Рассматривается содержание консультативной деятельности, в том числе, через призму типичных консультативных ситуаций. Рассматривается назначение, организация и содержание совместной деятельности родителя и ребенка. Рассматривается назначение и содержание коррекционно-развивающей работы с детьми, профилактики и просвещения. Тема 2.1. Модели психологического сопровождения и роль учителя Модель «врача» (И.В. Дубровина, А.М. Прихожан). Психолог как агент внешних корректирующих и направляющих воздействий, его функции. Модель взаимодействия (М.Р. Битянова, Л.М. Фридман, П.А. Мясоед). Психолог как член педагогического коллектива, посредник между участниками учебно-воспитательного процесса, функции психолога. Деятельность психолога в модели «сопровождение как взаимодействие»: диагностическая деятельность, консультативная деятельность, коррекционно-развивающая деятельность, профилактика и просвещение. Основные понятия: модель «врача», модель сопровождения, диагностическая деятельность психолога, консультативная деятельность психолога, коррекционно-развивающая деятельность психолога, профилактика и просвещение. Тема 2.2. Психолого-педагогическая диагностика и консультирование Диагностическая деятельность как изучение психолого-педагогического статуса ребенка. Понятие о диагностическом минимуме и углубленном (дифференцированном) обследовании. Система диагностических минимумов. Задачи диагностики на этапе поступления ребенка в школу: 1) определение готовности ребенка к обучению в новых условиях; 2) адаптация к ОС школы. Диагностическое обследование на этапе приема в школу. Понятие о готовности к школьному обучению. Диагностическое обследование на этапе адаптации к ОС. Диагностическое обследование на этапе окончания 4-го класса. Методы получения информации о психолого-педагогическом статусе ребенка и его соответствии школьным требованиям: экспертные опросы педагогов и родителей; структурированное наблюдение школьников в процессе обследования; анализ педагогической документации и материалов предыдущих обследований; психологическое обследование детей. Диагностический инструментарий: психолого-педагогическая карта школьника (Афанасьева Е.И., Битянова М.Р., Васильева Н.Л.); схема наблюдения поведения школьника в процессе психологического обследования (М.Р. Битянова); карта наблюдения Стотта; «Анкета для родителей первоклассников» (Диагностика школьной дезадаптации. М., 1993.); теппинг-тест (Е.П. Ильин); методика определения умственного развития нормальных и аномальных детей Э.Ф. Замбазвичене; методика сочинения (Е.И. Афанасьева, Н. Л. Васильева); анкеты для оценки уровня и содержания школьной мотивации учащихся (Н. Г. Лусканова и И. А. Коробейников); рисуночные проективные методики («Несуществующее животное» и тематические рисуночные тесты); опросники для определения уровня тревожности школьника (опросник Филлипа в адаптации Е. В. Новиковой); методика незаконченных предложений и др. Консультативная деятельность как преимущественно индивидуальная форма оказания помощи человеку в решении его психологических проблем. Показания к индивидуальному консультированию. Консультативная ситуация как совокупность обстоятельств, определяющих характер консультативного запроса, характер помощи, роль психолога. Типичные консультативные ситуации, роль педагога и психолога в типичных консультативных ситуациях. Основные понятия: диагностическое обследование, диагностический минимум, экспресс-диагностика (скрининг), углубленная диагностика, готовность к школьному обучению, адаптация, адаптированность, потенциальная дезадаптация, дезадаптация, психолого-педагогическое консультирование, консультативные ситуации. Тема 2.3. Организация совместной деятельности родителя и ребенка Значение совместной деятельности родителя и ребенка в практике индивидуально-возрастного консультирования. Этапы совместной деятельности. Совместная деятельность как модель реального поведения и детско-родительских

отношений. Аспекты детско-родительских отношений: эмоциональный и когнитивный. Понятие о пробе на совместную деятельность. Понятие о психолого-педагогической коррекции. Цель и задачи психолого-педагогической коррекции. Основные направления коррекционной деятельности: коррекция развития и поведения ребенка; коррекция детско-родительских и семейных отношений; коррекция поведения родителей. Формы коррекционной работы: индивидуальная, групповая. Этапы коррекционной деятельности с детьми. Методы диагностики и коррекции в возрастном консультировании: наблюдение; совместная деятельность; игра; словесное творчество; рисунок; лепка; методы завершения и конструирования ситуаций. Понятие о психологической профилактике. Основные понятия: совместная деятельность родителя и ребенка в практике возрастного консультирования; проба на совместную деятельность; эмоциональный аспект детско-родительских отношений; когнитивный аспект детско-родительских отношений, критерии оценки детско-родительских отношений, психолого-педагогическая коррекция, формы коррекционной работы, направления коррекционной деятельности, методы коррекции эмоционально-поведенческих особенностей ребенка; психологическая профилактика. Тема 2.4. Коррекционно-развивающая и профилактическая работа Развивающая деятельность как создание социально-психологических и педагогических условий для целостного психологического развития школьников. Основные условия развития личности ребенка (И.В. Дубровина). Показания к развивающей работе с детьми. Психологическая коррекция как относительно самостоятельный вид деятельности и как задача, решаемая в разных формах оказания психологической помощи. Коррекция как преобразующее воздействие и создание благоприятных условий в образовательном процессе для гармоничного развития детей. Показания к психологической коррекции. Отбор содержания коррекционно-развивающей работы. Содержание коррекционно-развивающей работы в возрастном аспекте. «Алгоритм» развивающей работы в школе (М.Р. Битянова). «Алгоритм» коррекционной работы в школе (М.Р. Битянова). Методы коррекционно-развивающей работы: игротерапия, арттерапия. Понятие о психолого-педагогическом просвещении. Понятие о психолого-педагогической профилактике, ее составляющие. Виды профилактики: общая профилактика, специальная профилактика. Основные понятия: развивающая деятельность, коррекционная деятельность, коррекционно-развивающая деятельность, игротерапия, арттерапия, просвещение, профилактика. Модуль 3. Особенности психолого-педагогического сопровождения в возрастном аспекте В модуле раскрываются особенности психолого-педагогического сопровождения лиц разного возраста в образовательном контексте. Рассматриваются типичные проблемы младшего школьного возраста, подростков, юношества, взрослых и пожилых людей, их возможные причины, направления коррекции. Такой обзор позволяет составить целостное представление о динамике личностного развития и наиболее характерных психологических проблемах, обусловленных возрастными особенностями и кризисами развития. Тема 3.1. Типичные проблемы младших школьников в образовательном процессе Социальная ситуация развития, ведущая деятельность и основные новообразования в младшем школьном возрасте. Проблемы развития в младшем школьном возрасте, их обусловленность включенностью ребенка в образовательный процесс. Кризис семи лет и консультативные проблемы младшего школьного возраста. Синдром дефицита внимания, гипердинамический синдром, школьная дезадаптация и др. Основные понятия: социальная ситуация развития, ведущая деятельность, основные новообразования в младшем школьном возрасте, кризис семи лет. Тема 3.2. Типичные проблемы подростков в образовательном процессе Социальная ситуация развития, ведущая деятельность и основные новообразования в младшем школьном возрасте. Проблемы развития в подростковом возрасте, их обусловленность включенностью в образовательный процесс. Кризис подросткового возраста и консультативные проблемы подростков: отставание индивидуальности, отделение от взрослых, проблемы общения. Основные понятия: социальная ситуация развития, ведущая деятельность, основные новообразования в подростковом возрасте, кризис подросткового возраста. Тема 3.3. Типичные проблемы учащихся раннего и старшего юношеского возраста в образовательном процессе Социальная ситуация развития, ведущая деятельность и основные новообразования юношеского возраста. Проблемы развития в юношеском возрасте, их обусловленность включенностью в образовательный процесс. Кризис юношеского возраста и консультативные проблемы: проблема самоопределения, отделение от взрослых, установление близких отношений. Основные понятия: социальная ситуация развития, ведущая деятельность, основные новообразования юношеского возраста, кризис самоопределения и выбора. Тема 3.4. Типичные проблемы взрослых и «третьего» возраста Социальная ситуация развития, ведущая деятельность и основные новообразования взрослых и «третьего» возраста. Проблемы развития взрослых («производительность против застоя») и пожилых людей («мудрость против отчаяния»), их проявления в образовательном процессе. Кризисы и консультативные проблемы: достижение социально-профессионального статуса, самореализация, осмысление жизни. Основные понятия: социальная ситуация развития, ведущая деятельность, основные новообразования, кризисы. Модуль 4. Аспекты организации образовательного процесса с учетом индивидуальных особенностей учащихся В модуле рассматриваются основные направления дифференциации учебновоспитательного процесса с учетом индивидуальных особенностей учащихся (темперамента, характера, способностей, направленности и др.): дифференциация обучения, дифференциация внеучебной работы. Дается обзор технологий обучения и методик внеучебной работы, позволяющих адаптировать образовательные условия к особенностям учащихся. Предлагается характеристика разных типов связи учащегося с образовательной средой школы и рассматриваются соответствующие задачи сопровождения. Тема 4.1. Дифференциация обучения с учетом индивидуальных особенностей учащихся Индивидуальные особенности учащихся: темперамент, характер, способности, направленность и др.. Понятие об адаптивной системе образования. Понятие об образовательной технологии. Современные обучающие технологии: поисково-исследовательская (задачная) технология; имитационная (моделирующая) технология; технология критериально-ориентированного обучения (полного усвоения), технология коллективного взаимообучения (КВО); технология разноуровневого обучения (ТОББО); технология развивающего обучения. Инновационные процессы в

образовании. Основные понятия: индивидуальные особенности учащихся, адаптивная система образования, образовательная технология, дифференциация образования, индивидуализация образования. Тема 4.2. Дифференциация внеучебной работы с учетом индивидуальных особенностей детей. Характер отношений обучающегося с образовательной средой школы (созерцательный, имитационный, прагматический, интеллектуально-творческий). Особенности педагогического сопровождения учащихся с разными типами субъектной связи с образовательной средой. Методики внеучебной деятельности: игра, праздник, конкурс, этическая беседа, коллективное творческое дело и др. Принципы учета индивидуальных особенностей учащихся и характера их связи с образовательной средой во внеучебной деятельности. Основные понятия: индивидуальные особенности учащихся, характер (тип) связи обучающегося с образовательной средой, методики внеучебной деятельности.

Вопросы для итоговой аттестации (ориентировочные формулировки вопросов к зачету) 1. Сущность и назначение психолого-педагогического сопровождения. 2. Интеграция усилий педагогов и педагогов-психологов как условие успешного сопровождения ребенка. 3. Роль педагога в контексте психолого-педагогического сопровождения. 4. Понятие о норме развития. Подходы к пониманию нормы. 5. Психологическое здоровье как норма развития личности. Уровни психологического здоровья. 6. Факторы риска психологического здоровья ребенка. Психолого-педагогические условия становления психологически здоровой личности. 7. Динамика и виды эмоционально-поведенческих нарушений в развитии личности ребенка. 8. Понятие о психологическом возрасте личности. Цели сопровождения с ориентацией на возрастную норму. 9. Психолого-педагогический статус. Показатели психолого-педагогического статуса. 10. Понятие об образовательной среде. Содержание сопровождения на разных этапах «вхождения» личности ребенка в ОС. 11. Модели психологического сопровождения и роль учителя в контексте модели взаимодействия. 12. Диагностическая деятельность как изучение психолого-педагогического статуса ребенка. 13. Понятие о диагностическом минимуме и углубленном обследовании. Система диагностических минимумов. 14. Диагностическое обследование на этапе поступления в школу, на этапе адаптации и на этапе окончания 4-го класса. 15. Методы психолого-педагогической диагностики: экспертные опросы, структурированные наблюдения, анализ педагогической документации др. 16. Консультативная деятельность, этапы консультирования. 17. Показания к индивидуальному консультированию, типичные консультативные ситуации. 18. Организация совместной деятельности родителя и ребенка. 19. Понятие о развивающей работе с детьми, показания к ней. Основные условия развития личности ребенка. 20. Понятие о психолого-педагогической коррекции, показания к ней. 21. «Алгоритм» развивающей работы, «алгоритм» коррекционной работы. 22. Методы психолого-педагогической коррекции: игротерапия. 23. Методы психолого-педагогической коррекции: арттерапия. 30 24. Методы психолого-педагогической коррекции: психогимнастика и коррекция поведения. 25. Понятие о психолого-педагогическом просвещении. 26. Понятие о психолого-педагогической профилактике. 27. Типичные проблемы младших школьников. 28. Типичные проблемы подростков. 29. Типичные проблемы юношеского возраста. 30. Типичные проблемы взрослости и «третьего возраста». 31. Индивидуальные особенности учащихся (темперамент, характер, поведение) и их учет в процессе обучения. 32. Индивидуальные особенности учащихся (мотивы, ценности) и их учет в процессе обучения. 33. Индивидуальные особенности учащихся (черты личности и межличностные отношения, способности) и их учет в процессе обучения. 34. Индивидуальные особенности учащихся и их учет во внеучебной работе. 35. Формы и методы дифференциации учебно-воспитательного процесса.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 12.1. Основная: 1. Психолого-педагогическое сопровождение семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья : учебник для слушателей вузов, обучающихся по направлению "Специальное (дефектологическое) образование" / Е. Ф. Архипова [и др.] ; ред. В. В. Ткачева. - Москва : Академия, 2014. - 272 с. 12.2. Дополнительная: 2. Ахметова Д. 3. Инклюзивный подход к психолого-педагогическому сопровождению обучения с применением дистанционных образовательных технологий [Электронный ресурс]: научно-методическое пособие. – Электрон. Текстовые дан.– Казань: Познание, 2014. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/book/257841/> (дата обращения 10.01.2016). 3. Староверова М. С. , Кузнецова О. И. Психолого-педагогическое сопровождение детей с расстройствами эмоционально-волевой сферы [Электронный ресурс]. Практические материалы для психологов и родителей. – Электрон. Текстовые дан.– М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2013.– Режим доступа: <http://biblioclub.ru/book/234877> (дата обращения 10.01.2016). 4. Современная этика отношений к детству [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н. А. Ряписов, А. Г. Ряписова ; Новосиб. гос. пед. ун-т. - Новосибирск : НГПУ, 2005. - 125 с. : ил. - Библиогр.: с. 123. - Режим доступа:<https://icdlib.nspu.ru/view/icdlib/24/read.php>. - ISBN 5-85921-561-9) (дата обращения 10.01.2016). 5. Белобрыкина О.А. Психодиагностика [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс по изучению учебной дисциплины : в 2 ч. : учебник для вузов по специальностям "Педагогика и психология", "Психология". Ч. 1 / О. А. Белобрыкина ; Новосиб. гос. пед. ун-т. - Новосибирск : НГПУ, 2006. - 184 с. - Режим доступа:<https://icdlib.nspu.ru/view/icdlib/2285/read.php>. (дата обращения 10.01.2016) 12.3. Интернет-ресурсы – Электронный журнал «Психологическая наука и образование» URL: <http://www.psyedu.ru/journal/> (дата обращения 10.01.2016). – <http://www.ed.gov.ru/> Сайт Министерства общего и профессионального образования РФ. Разделы сайта: Дошкольное образование, общее образование, профессиональное образование; обеспечение учебного процесса, научно-техническая и инновационная деятельность, международное сотрудничество, управление образованием. На сайте размещены научно-технические программы, материалы диссертационных советов, государственные образовательные стандарты и др. (дата обращения 10.01.2016). – <http://www.informika.ru/windows/magaz> Ссылки на газеты и журналы, посвященные вопросам образования (электронные версии) (дата обращения 10.01.2016). – <http://www.eidos.ru/journal/> Электронный научно-педагогический журнал "Эйдос" (центр дистанционного образования)

(дата обращения 10.01.2016). – Univertv.ru - новый образовательный видеопортал в рунете, который предоставляет видеоматериалы с записями лекций в ведущих ВУЗах Москвы, учебными материалами и документальными фильмами по вопросам системы образования (дата обращения 10.01.2016).

### **«Психология семьи и семейного консультирования»**

Целью преподавания дисциплины «Психология семьи и семейного консультирования» является формирование умений и развитие навыков практического применения знаний о психологических основах семьи, особенностей семейных отношений в различные периоды жизненного цикла семьи. Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению вида профессиональной деятельности: предоставление психологических услуг в социальной сфере, обобщенной трудовой функции: организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп, трудовых функций: оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам), определенных профессиональным стандартом "Психолог в социальной сфере", утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 682н.

**ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** Формируемые компетенции Планируемые результаты обучения способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и Владеть: - методикой изучения родительской позиции в семье (ПК-4 –В1) - методикой определения стиля семейного воспитания (ПК-4 –В2) - методикой оценки детско-родительских отношений в семье (ПК-4 –В3) - методикой оценки эмоционального благополучия ребенка в факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4) семье (ПК-4 –В4) Уметь: - подобрать источники и литературу для чтения для осуществления работы по психологическому просвещению личности с целью повышения психологической компетентности в вопросах семьи и брака. (ПК-4 –У1) - оформить стендовые материалы и презентации для осуществления работы по психологическому просвещению с целью повышения уровня психологической культуры общества (ПК-4 –У2) - разрабатывать психологические рекомендации с целью повышения уровня психологической культуры клиентов (ПК-4–У3) - анализировать полученные в психологическом обследовании результаты, составлять психологическое заключение (ПК-4–У4) Знать: - сущность и функции семьи (ПК-4 –З1) - типологию семей (ПК-4–З2) - сущность и стадии жизненного цикла семьи (ПК-4 –З3) - стили семейного воспитания (ПК-4 –З4)

**СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)** Тема 1. Феноменология семьи и семейных отношений Сущность семьи и брака. Эволюция брака и семьи в истории человеческого сообщества. Субсистемы семьи и внутрисемейные границы. Семейные треугольники. Функции семьи. Типы семей. Современные тенденции в развитии семьи. Психологическая удовлетворенность браком. Психологические закономерности эмоциональных отношений как основы семейной жизни. Психологический климат в семье. Факторы семейного благополучия. Литература: основная 1-3, дополнительная: 1-5. Тема 2. Жизненный цикл семьи. Жизненный цикл семьи: сущность и структура. Психологическая характеристика добрачного ухаживания. Теории выбора брачного партнера. Психологическая характеристика семейных отношений в молодой семье. Проблема психологической совместимости супругов. Мотивация вступления в брак. Любовь в браке. Виды любви. Социально-психологические механизмы интеграции семьи. Психологические особенности жизни семьи в период появления ребенка. Психологические особенности зрелой семьи. Особенности внутрисемейных отношений в семье со взрослыми детьми. Психология семьи в старости. Литература: основная 1-3, дополнительная: 1-5. Тема 3. Психология семейных трудностей и проблем. Кризисы семейной жизни: сущность и характеристика. Психологические проблемы молодой семьи. Психология отношений родителей и детей в сводной семье. Психологические особенности семей с приемным ребенком. Сущность и факторы семейного неблагополучия. Психологическое здоровье и семья. Семья как источник психической травматизации личности. Нарушения представлений членов семьи о семье и личности друг друга. Идеализация партнера и ее последствия. Развод: мотивация, причины. Периодизация послеразводного процесса. Последствия развода для мужчин, женщин и детей. Психология и трудности семей с ребенком с особенностями в развитии. Нарушения взаимоотношений в семье: сущность, разновидности и причины. Психологические особенности и трудности неполной семьи. Психологические особенности повторных браков. Психологические особенности семей с зависимостями (алкоголиков, наркоманов). Ревность в супружеских отношениях: виды, причины и последствия. Психология супружеской измены. Сущность, виды и причины супружеских конфликтов. Семья с психически больным человеком и формы помощи этой семье. Литература: основная 1-3, дополнительная: 1-5. Тема 4. Психология семейного воспитания Сущность и типы семейного воспитания. Стили родительского поведения. Родительские установки и их влияние на детей. Виды «неправильного воспитания» и их психологическая характеристика. Психологическая характеристика ролей ребенка в семье. Проблема материнской депривации: причины и следствия. Психологические особенности воспитания близнецов. Взаимоотношения сиблингов в семье. Детско-родительские отношения. Конфликты детей и родителей. Психологические особенности единственного ребенка в семье. Роль отца в социализации детей. Роль матери в социализации детей. Роль бабушек и дедушек в семейном воспитании. Литература: основная 1-3, дополнительная: 1-5. Тема 5. Психологическая помощь семье. Методы изучения родительской позиции и стилей семейного воспитания. Методы изучения семьи и семейных отношений. Содержание работы психолога с детьми. Содержание работы психолога с родителями. Содержание работы психолога с супругами. Сущность и принципы семейного консультирования. Психодинамическая модель психологического консультирования семьи. Системный подход в психологическом консультировании семьи. Сущность и содержание психологической

подготовки к семейным отношениям и браку. Сущность и методика семейных расстановок. Социометрические техники работы с семьей. Работа психолога-консультанта с родительско-юношескими конфликтами. Работа психолога-консультанта с супружескими конфликтами. Психологическое консультирование семьи в опоре на теорию семейных систем М. Боуэна (психодинамическая модель). Представления о семье в концепции К. Роджерса. Роль семейного терапевта. Коммуникационная модель психологического консультирования семьи (В. Сатир, Дж. Гриндер, Р. Бендлер, П. Вацлавик). Методика детриангуляции К. Джонсона. Цели и этапы оказания психологической помощи семье в рамках структурной модели консультирования семьи. Стратегическая модель работы с семьей. Основанная на опыте модель работы с семьей. Работа психолога по преобразованию коммуникативной системы неблагополучных семей. Трансгенерационная модель работы с семейными проблемами. Интегративная модель работы с семьей Дж. Брауна и Д. Кристенсен. Постмодернистские теоретические модели работы с семейными проблемами. Поведенческие модели работы с семьей. Методика конструктивной ссоры С. Кратохвила. Литература: основная 1-3, дополнительная: 1-5.

Вопросы для подготовки к зачету 1. Сущность семьи и брака. Эволюция брака и семьи в истории человеческого сообщества 2. Субсистемы семьи и внутрисемейные границы. Семейные треугольники. 3. Функции семьи. 4. Типы семей. 5. Современные тенденции в развитии семьи. 6. Психологическая удовлетворенность браком. Психологические закономерности эмоциональных отношений как основы семейной жизни. 7. Психологический климат в семье. Факторы семейного благополучия. 8. Жизненный цикл семьи: сущность и структура. 9. Психологическая характеристика добрачного ухаживания 10. Теории выбора брачного партнера. 11. Психологическая характеристика семейных отношений в молодой семье. 12. Проблема психологической совместимости супругов. 13. Мотивация вступления в брак. 14. Любовь в браке. Виды любви. 15. Социально-психологические механизмы интеграции семьи. 16. Психологические особенности жизни семьи в период появления ребенка. 17. Психологические особенности зрелой семьи. 18. Особенности внутрисемейных отношений в семье со взрослыми детьми. 19. Психология семьи в старости. 20. Кризисы семейной жизни: сущность и характеристика. 21. Психологические проблемы молодой семьи. 22. Психология отношений родителей и детей в сводной семье. 23. Психологические особенности семей с приемным ребенком. 24. Сущность и факторы семейного неблагополучия. 25. Развод: мотивация, причины. 26. Сущность и типы семейного воспитания. 27. Стили родительского поведения 28. Родительские установки и их влияние на детей. 29. Психологическая характеристика ролей ребенка в семье. 30. Детско-родительские отношения. Конфликты детей и родителей.

Литература а.) Основная 1. Цаплина О.В. Психология воспитания [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.В. Цаплина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 182 с. — 978-5-4486-0249-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72813.html> 2. Психология семьи [Электронный ресурс] : учебное пособие / . — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 138 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75591.html> 3. Якиманская И.С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Якиманская И.С., Биктина Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 230 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52329>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю б) Дополнительная литература 1. Астахова Ю.Г. Социология семьи [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Астахова Ю.Г., Агасарян М.В.— Электрон.текстовые данные.— Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2012.— 64 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17693>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 2. Метлякова Л.А. Инновационные технологии поддержки семейного воспитания в учреждениях образования [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Метлякова Л.А.— Электрон.текстовые данные.— Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2013.— 330 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32040>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 3. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29299>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 4.Стребелева Е.А. Педагогическое сопровождение семьи, воспитывающей ребёнка раннего возраста с отклонениями в развитии [Электронный ресурс]: пособие для педагога-дефектолога и родителей/ Стребелева Е.А., Мишина Г.А.— Электрон.текстовые данные.— М.: ПАРАДИГМА, 2014.— 72 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21253>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 5. Швецова М.Н. Социально-психологическое сопровождение замещающей семьи [Электронный ресурс]: монография/ Швецова М.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, 2013.— 188 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18620>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

## ПСИХОЛОГИЯ КРИТИЧЕСКИХ СИТУАЦИЙ

Учебная дисциплина «Психология критических ситуаций» изучается обучающимися, осваивающими образовательные программы «Психологическое консультирование» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (уровень бакалавриата). Целью преподавания дисциплины «Психология критических ситуаций» является формирование умений и развитие навыков практического применения знаний о закономерностях и психологической помощи личности в критических ситуациях. Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению вида профессиональной деятельности: предоставление психологических услуг в социальной сфере, обобщенной трудовой функции: организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп, трудовых функций: оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам), определенных профессиональным

стандартом "Психолог в социальной сфере", утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 682н

**ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** Формируемые компетенции Планируемые результаты обучения способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности Владеть: - методикой консультирования личности (ПК-1-B1) - методиками исследования эмоционального выгорания личности (ПК-1-B2) - методиками изучения психологических характеристик личности (ПК-1-B3) - техниками кризисной интервенции (ПК-1-B4) - методикой оценки критической ситуации (ПК-1-B5) - методиками очной психологической помощи (ПК-1-B6) - методами дистантной формы помощи в ситуации кризиса (ПК-1-B7) - методикой описания личности с эмоциональным выгоранием (ПК-1-B8) Уметь: - раскрывать фазы переживания стресса (ПК-1-U1) - различать и характеризовать методы исследований в русле психологии кризисных ситуаций (ПК-1-U2) - проводить сравнительный анализ патологических и непатологических реакций на стресс (ПК-1-U3) - характеризовать стресс и кризис с позиций отечественных и зарубежных авторов (ПК-1-U4) - различать и характеризовать разные виды критических ситуаций (ПК-1-U5) - определять пути преодоления кризисных ситуаций (ПК-1-U6) - определять непосредственные, отсроченные и отдаленные реакции на психотравмирующее событие (ПК-1-U7) - оценивать причины, препятствующие работе с синдромом выгорания у различных специалистов (ПК-1-U8) Знать: - сущность кризисных ситуаций (ПК-1-31) - симптомы ПТСР (ПК-1-32) - пути выявления, предотвращения и коррекции выгорания (ПК-1-33) - компоненты синдрома выгорания (ПК-1-34) - детерминанты возникновения кризисных состояний (ПК-1-35) - теории и историю изучения стрессов (ПК-1-36) - проблему травматического стресса (ПК-1-37) - подходы (направления) пролонгированной психологической помощи пострадавшим (ПК-1-38)

**СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)** Тема 1. Введение в психологию критических ситуаций. История и современный этап изучения критических ситуаций в психологии. № п/п Наименование разделов и тем учебных занятий Всего часов Контактная работа с преподавателем Са мостоя тельна я работа Результат ы обучения Всего Лекц ии Семина ры, практ. зан. Лаб. зан. 1 Тема 1. Введение в психологию критических ситуаций 25 2 2 23 ПК-1-U2 ПК-1-U3 ПК-1-U4 ПК-1-31 ПК-1-B5) ПК-1-U5 2 Тема 2. Факторы возникновения критической ситуации 25 2 2 23 ПК-1-B3 ПК-1-U1 ПК-1-35 ПК-1-36 3 Тема 3. Психологические последствия критических ситуаций 27 4 4 23 ПК-1-32 ПК-1-U6 ПК-1-U7 ПК-1-37 4 Тема 4. Психологическая помощь в критических ситуациях 27 4 4 23 ПК-1-B1-2 ПК-1-B4 ПК-1-33 ПК-1-34 ПК-1-B6-3 ПК-1-B8 ПК-1-U8 ПК-1-38 Зачет 4 Всего по дисциплине 108 12 4 8 92

**Основная терминология.** Широкое и узкое понимание термина «критическая ситуация». Нормативные и вероятностные кризисы. Обзор современных классификаций критических ситуаций. Литература: основная 1-3, дополнительная: 1-5.

**Тема 2. Факторы возникновения критической ситуации** Макросоциальный контекст возникновения критических ситуаций и феномен аномии: современные исследования. Кризис как следствие фрустрации. Кризис как дистресс. Классические концепции стресса. Психологический стресс как реакция на особенности взаимодействия между личностью и окружающим миром. Травматический стресс как особая форма общей стрессовой реакции, возникающая в ответ на перегрузку психологических и физиологических адаптационных возможностей. Литература: основная 1-3, дополнительная: 1-5.

**Тема 3. Психологические последствия критических ситуаций** Негативные и позитивные последствия кризиса. Критическая ситуация как источник личностного роста. Факторы, определяющие успешность преодоления кризиса: объективные характеристики кризиса как такового, объективные характеристики сложившейся критической ситуации, социальное окружение, индивидуальные факторы. Понятие «копинга» и его роль в преодолении критической ситуации. «Копинг» и психологическая защита: соотношение понятий, классификация копинговых стратегий по Р. Лазарусу. Стадии преодоления длительной и кратковременной критической ситуации: сравнительный анализ. Последовательность реабилитации пострадавших по Ф.Е. Василюку, В.В. Козлову и др. Непосредственные, отсроченные и отдаленные реакции на стресс: общая классификация. Патологические и непатологические формы реагирования. Диагностические критерии, этиология и эпидемиология острой реакции на стресс, ПТСР и расстройств адаптации. Проблемы дифференциальной диагностики. Отдаленные переживания кризисных ситуаций как необратимые изменения личности после травматических событий. Литература: основная 1-3, дополнительная: 1-5.

**Тема 4. Психологическая помощь в критических ситуациях** Оказание помощи пострадавшим как область психологической практики: общие вопросы. Принципы кризисной интервенции, ее организационные формы и виды. Экстренная помощь пострадавшим: дистантная индивидуальная, контактная индивидуальная, групповые виды помощи. Специфика психологического консультирования кризисных клиентов. Основные психотехнические приемы работы с последствиями кризиса. Пролонгированное сопровождение пострадавших. Неспецифические и особые техники, методы врачебной психотерапии. История изучения феномена эмоционального выгорания в России и за рубежом. Выгорание как состояние эмоционального, психического и физического истощения, развивающегося в результате хронического неразрешённого стресса на рабочем месте. Компоненты синдрома выгорания по различным классификациям. Факторы возникновения выгорания и их удельный вес: особенности профессиональной деятельности и индивидуальные характеристики самих профессионалов. Профилактика и коррекция выгорания. Организационные меры, диагностические меры, меры психологической помощи «выгорающему» и меры самопомощи Литература: основная 1-3, дополнительная: 1-5

Вопросы для подготовки к зачету 1. Психология критических ситуаций как область профессиональной деятельности психолога. 2. Детерминанты возникновения кризисных состояний. 3. Современные классификации критических

ситуаций. 4. Проблема травматического стресса, история его изучения и психологические последствия. 5. Факторы успешности преодоления стресса. 6. Проблема соотношения копинга и психологических защит. 7. Сравнительный анализ патологических и непатологических реакций на стресс. 8. Симптомы острой реакции на стресс. 9. Симптомы ПТСР, его этиология и эпидемиология. 10. Симптомы расстройства адаптации. 11. Цели, задачи и принципы кризисной интервенции. 12. Классификация форм и видов кризисной интервенции. 13. Экстренная помощь пострадавшим. 14. Сравнительный анализ дистантных и контактных форм помощи в ситуации кризиса. 15. Особенности кризисного консультирования и проблема оценки его эффективности. 16. Подходы (направления) пролонгированной психологической помощи пострадавшим. 17. История изучения синдрома выгорания. 18. Компоненты синдрома выгорания. 19. Факторы «выгораемости» профессионала: общая классификация. 20. Пути выявления, предотвращения и коррекции выгорания. Типовые тестовые задания с одним верным ответом

1. Ситуация, в которой возникает несоответствие между имеющимися у человека возможностями и предъявляемыми к нему требованиями называется: а) критической б) экстремальной в) чрезвычайной г) кризисной ситуацией

2. Одним из исследователей критических ситуаций является: а) Василюк Ф.Е. б) Рубинштейн С.Л. в) Выготский Л.С. г) Леонтьев А.Н

3. К критическим ситуациям по мнению Василюка Ф.Е. относятся: а) кризис б) базис в) гнозис г) фазис

4. К критическим ситуациям по мнению Василюка Ф.Е. относятся: а) конфликт б) атрибуция в) локус г) интернальность

5. К критическим ситуациям по мнению Василюка Ф.Е. относятся: а) фрустрация б) атрибуция в) локус г) интернальность

6. К критическим ситуациям по мнению Василюка Ф.Е. относятся: а) стресс б) атрибуция в) локус г) интернальность

7. Землетрясение, повлекшее человеческие жертвы в отдельном регионе страны относится к критическим ситуациям: а) мезоуровня б) макроуровня в) микроуровня г) организационного уровня

8. Боевые действия между странами относятся к критическим ситуациям: а) макроуровня б) мезоуровня в) микроуровня г) организационного уровня

9. Развод между супругами относится к критическим ситуациям: а) микроуровня б) мезоуровня в) макроуровня г) организационного уровня

10. Тяжелое заболевание человека относится к критическим ситуациям: а) личностного уровня; г) организационного уровня б) мезоуровня в) макроуровня

11. Состояние повышенной психической напряженности, возникающее в ситуации угрозы жизненно важным ценностям, называется: а) стрессом б) локусом в) аутизмом г) конфликтом

12. Стресс, вызванный приятными событиями в жизни человека, называется а) эустрессом б) локусом в) интенцией г) дистрессом

13. Стресс, вызванный неприятными событиями в жизни человека, называется: а) дистрессом б) локусом в) интенцией г) эустрессом

14. Стресс, сопровождающийся получением психической травмы, называется: а) психотравмирующим б) локусом в) дистрессом г) эустрессом;

15. Методика диагностики последствий психотравмирующего стресса разработана: а) Горовитцем М. б) Коном И. в) Фоном Р. г) Штирлицем Г.

16. Методика диагностики последствий психотравмирующего стресса разработана: а) Кин Т. б) Коном И. в) Фоном Р. г) Штирлицем Г.

17. Методика диагностики признаков депрессии разработана: а) Бэком б) Горовитцем в) Галлем г) Кин

18. Методика диагностики признаков тревожности разработана: а) Спилбергером б) Горовитцем в) Бэком г) Кин;

19. Методика диагностики психопатологической симптоматики разработана: а) Дерогатисом б) Коном И. в) Фоном Р. г) Штирлицем Г.

20. Внезапное возвращение в переживаниях в психотравмирующую ситуацию называется: а) флэшбэк б) риплей в) намбинг г) фединг

21. Переигрывание, произошедшей психотравмирующей ситуации, но с благоприятным окончанием, называется: а) риплей б) флэшбэк в) намбинг г) фединг

22. Притупление эмоциональных переживаний в значимых для человека ситуациях называется: а) намбинг б) риплей в) флэшбэк г) фединг

23. Стремление постоянно вспоминать о произошедшем событии рассматривается Горовитцем как признак наличия: а) психической травмы б) флэшбэка в) намбинга г) риплея

24. Повышенная реактивность рассматривается Горовитцем как признак наличия: а) психической травмы б) флэшбэка в) намбинга г) риплея

25. Первой стадией реагирования на смертельную болезнь является стадия: а) шока и отрицания б) гнева в) торга г) депрессии

26. Одиннадцатой стадией реагирования на тяжелую утрату является стадия: а) завершения б) растерянности и паники в) острого чувства вины перед умершим г) «остаточных толчков»

27. Второй стадией реагирования на смертельную болезнь является стадия: а) гнева б) шока и отрицания в) торга г) депрессии

28. Девятой стадией реагирования на тяжелую утрату является стадия: а) «остаточных толчков» б) растерянности и паники в) острого чувства вины перед умершим г) агрессии и враждебности

29. Третьей стадией реагирования на смертельную болезнь является стадия: а) торга б) шока и отрицания в) гнева г) депрессии

30. Десятой стадией реагирования на тяжелую утрату является стадия: а) начала новой жизни б) растерянности и паники в) острого чувства вины перед умершим г) «остаточных толчков»

31. Четвертой стадией реагирования на смертельную болезнь является стадия: а) депрессии б) шока и отрицания в) гнева г) торга

32. Пятой стадией реагирования на смертельную болезнь является стадия: а) принятия б) шока и отрицания в) гнева г) торга

33. Первой стадией реагирования на тяжелую утрату является стадия: а) шока и оцепенения б) поиска в) острого горя г) депрессии и пустоты.

34. Второй стадией реагирования на тяжелую утрату является стадия: а) поиска б) шока и оцепенения в) острого горя г) депрессии и пустоты.

35. Третьей стадией реагирования на тяжелую утрату является стадия: а) острого горя б) шока и оцепенения в) поиска г) депрессии и пустоты

36. Четвертой стадией реагирования на тяжелую утрату является стадия: а) депрессии и пустоты б) шока и оцепенения в) поиска г) острого горя

37. Пятой стадией реагирования на тяжелую утрату является стадия: а) растерянности и паники б) агрессии и враждебности в) пробуждения и надежды г) острого чувства вины перед умершим

38. Седьмой стадией реагирования на тяжелую утрату является стадия: а) агрессии и враждебности б) растерянности и паники в) пробуждения и надежды г) острого чувства вины перед умершим

39. Шестой стадией реагирования на тяжелую утрату является стадия: а) острого чувства вины перед умершим б) растерянности и паники в) пробуждения и надежды г) агрессии и враждебности

40. Восьмой стадией реагирования на тяжелую утрату является стадия: а) пробуждения и надежды б) растерянности и паники в) острого чувства вины перед умершим г) агрессии и враждебности

41. Осложненное горе изучал а) А.Н. Моховиков б) Э.П. Утлик в) С.И. Съедин г)

П.А. Корчемный. 42. Форма осложненного горя, проявляющаяся в том, что тоска по умершему человеку со временем не утихает, называется: а) хроническим б) конфликтным в) маскированным г) неожиданным 43. Форма осложненного горя, проявляющаяся в том, что человек попеременно переживает то чувство вины, то чувство гнева, называется: а) конфликтным б) хроническим в) маскированным г) неожиданным 44. Форма осложненного горя, при котором отсутствуют внешние проявления, но есть жалобы на здоровье, называется: а) маскированным б) хроническим в) конфликтным г) неожиданным 45. Форма осложненного горя, при котором человек не может принять факт утраты, называется: а) неожиданным б) хроническим в) конфликтным г) маскированным 46. Форма осложненного горя, при котором переживание горя откладывается на длительный период, называется: а) отставленным б) хроническим в) конфликтным г) маскированным 47. Форма осложненного горя, при котором отсутствуют внешние проявления, но человек находится в состоянии шока, называется: а) отсутствующим б) хроническим в) конфликтным г) маскированным 48. Необычная смерть умершего может стать причиной реакций утраты, которые носят название: а) застревающих б) обновляющих в) помогающих г) циклических 49. К застревающим реакциям утраты относится: а) идеализация умершего б) повышение скорости запоминания в) повышение гибкости поведения г) повышение креативности 50. К застревающим реакциям утраты относится: а) чувство собственного бессилия б) повышение скорости запоминания в) повышение гибкости поведения г) повышение креативности.

Литература а.) Основная 1. Гуревич П.С. Психология чрезвычайных ситуаций [Электронный ресурс]: учебное пособие для слушателей вузов/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 494 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52553>.— ЭБС «IPRbooks» 2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29299>.— ЭБС «IPRbooks» 3. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: СанктПетербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014.— 198 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36496>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю. б) Дополнительная литература 1. Егоров Р.С. Кризисная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для самостоятельной работы слушателей факультета клинической психологии ОрГМА/ Егоров Р.С.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2010.— 42 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36496>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю. 2. Лоуренс Гонсалес Остаться в живых [Электронный ресурс]: психология поведения в экстремальных ситуациях/ Лоуренс Гонсалес— Электрон. текстовые данные.— М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014.— 315 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39316>.— ЭБС «IPRbooks» 3. Кулагина И.Ю. Психология развития и возрастная психология. Полный жизненный цикл развития человека [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Кулагина И.Ю., Колюцкий В.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический проект, 2015.— 421 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36766>.— ЭБС «IPRbooks» 4. Сидоров П.И. Психология катастроф [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сидоров П.И., Мосягин И.Г., Маруняк С.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2010.— 414 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36496>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю. 5. Загайнов Р.М. Кризисные ситуации в спорте и психология их преодоления [Электронный ресурс]: монография/ Загайнов Р.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Советский спорт, 2010.— 232 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9865>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

## Основы психокоррекции

Основная цель изучения учебной дисциплины состоит в том, чтобы дать обучающимся систематизированные знания по психокоррекции, сформировать у них целостные представления о предмете, задачах, основных направлениях психокоррекции как области психологической практики и учебной дисциплине, умения и навыки в области организации и проведения психокоррекции, готовность использовать знания технологии психокоррекции в процессе профессиональной деятельности. Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению вида профессиональной деятельности: предоставление психологических услуг в социальной сфере, обобщенной трудовой функции: организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп, трудовых функций: оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам), определенных профессиональным стандартом "Психолог в социальной сфере", утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 682н.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-5 - способностью к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, Владеть:	- методикой анализа результатов диагностического исследования для определения цели коррекционноразвивающей работы (ПК-5 –В1) - методикой подбора и отбора психокоррекционных методов и приемов для работы с детьми дошкольного возраста (ПК-5 –В2) - методикой подбора и отбора психокоррекционных методов и приемов для работы с детьми младшего школьного возраста (ПК-5 –В3) характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека. - методикой подбора и отбора психокоррекционных методов и приемов для работы с подростками (ПК-5 –В4) - методикой подбора и отбора психокоррекционных методов

и приемов для работы со старшеклассниками, абитуриентами и слушателями (ПК-5 –B5) - методикой анализа готовой психокоррекционной программы (ПК-5 –B6) - методикой проведения психокоррекционных методик и техник с детьми разного возраста (ПК-5 –B7) - методикой оформления результатов повторной диагностики (ПК-5 –B8) - методикой сравнения результатов предварительной и заключительной диагностики (ПК-5 –B9) - методикой подготовки презентации результатов психокоррекционной работы (ПК-5 –B10) - методикой поиска источников и литературы в библиотеке и сети Интернет (ПК-5 –B11) - методикой библиографически верного оформления источников и литературы (ПК-5 –B12) Уметь: - определять психокоррекционные методы и техники, которые используются в работе с детьми по результатам наблюдения (ПК-5 –У1) - определять необходимость привлечения других специалистов (педагогов, логопедов, дефектологов, врачей) для разработки и реализации психокоррекционной программы (ПК-5 –У2) - определить предмет психокоррекции (ПК-5 –У3) - определять форму и продолжительность психокоррекционной работы (ПК-5 –У4) - определять необходимые виды психокоррекционной работы (ПК-5 –У5) - проводить индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками (ПК-5 –У6) - проводить групповые коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками (ПК-5 –У7) - организовать пространство для реализации коррекционноразвивающего занятия (ПК-5 –У8) - вести профессиональную документацию (ПК-5 –У9) - разрабатывать рекомендации для родителей по развитию учащихся (ПК-5 –У10) - информировать педагогов о целях и задачах психокоррекции учащихся (ПК-5 –У11) - информировать родителей о необходимости и результатах психокоррекции (ПК-5 –У12) Знать: - сущность и виды психологической помощи (ПК-5 –З1) - цели и задачи психокоррекционного процесса. (ПК-5 –З2) - требования, предъявляемые к психологу, осуществляющему психокоррекционные мероприятия. (ПК-5 –З3) - специфические черты психокоррекционного процесса (ПК-5 –З4) - классификация психокоррекционных мероприятий. (ПК-5 –З5) - структура коррекционной ситуации. (ПК-5 –З6) - виды коррекционных программ (ПК-5 –З7) - основные требования к составлению психокоррекционной программы. (ПК-5 –З8) - основные направления арттерапии (ПК-5 –З9) - сущность и методику игротерапии (ПК-5 –З10) - сущность и методику песочной психотерапии ПК-5 –З11) - пространство арт-терапевтического процесса. (ПК-5 –З12) ПК-5 - способностью к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека.

**СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)** Тема 1. Основные принципы, цели и задачи психокоррекционной работы Основные виды психологической помощи. Специфические черты психокоррекционного процесса. Основные принципы психокоррекционной работы. Цели и задачи психокоррекционного процесса. Литература: основная 1-3, дополнительная 4-6. Тема 2. Психологическая коррекция и ее виды Классификация психокоррекционных мероприятий. Структура коррекционной ситуации. Требования, предъявляемые к психологу, осуществляющему психокоррекционные мероприятия. Основные компоненты профессиональной готовности к коррекционному воздействию. Литература: основная 1-3, дополнительная 4-6. Тема 3. Методологические основы построения коррекционных программ Психокоррекционный комплекс. Основные требования к составлению психокоррекционной программы. Виды коррекционных программ. Оценка эффективности коррекционных мероприятий Литература: основная 1-3, дополнительная 4-6. Тема 4. Арттерапия. Общая характеристика и основные направления. Этапы и история развития метода. Основные направления. Пространство арттерапевтического процесса. Структура и содержание арт-терапевтической сессии (занятия).Музыкотерапия, библиотерапия, сказкотерапия, куколотерапия, танцевальная терапия, изотерапия. Проективный рисунок. Песочная психотерапия. Литература: основная 1-3, дополнительная 4-6. Тема 5.Игротерапия в отечественной психологической практике Общая характеристика игротерапии. Основные принципы и цели игровой психокоррекции в зарубежной и отечественной практиках. Структура и основные элементы игротерапии. Основные функции игры в организации психотерапевтического процесса.. Психологические механизмы коррекционного воздействия игры. Основные виды и формы игротерапии. Игровая комната и ее оснащение. Игротерапия с различным материалом. Требования, предъявляемые к психологу-игротерапевту. Основные функции психолога, ведущего игровые занятия Литература: основная 1-3, дополнительная 4-6. Тема 6. Поведенческая коррекция: общая характеристика и основные направления 6 Поведенческая коррекция: общая характеристика и основные направления 30 4 4 26 ПК-5 –B1,2 ПК-5 – В 4-6 ПК-5 – В 8-11 ПК-5 –У11-12 ПК-5 –37-8 Экзамен 9 Всего часов 180 20 8 12 151 Метод систематической десенсибилизации и сенсibilизации. Показания для применения и этапы процедуры метода систематической десенсибилизации. Методика эмотивного воображения как вариант вербальной десенсибилизации в работе с детьми. Стадии методики эмотивного воображения. Этапы методики сенсibilизации. Холдингтерапия. Метод Морита. Жетонный метод.

Вопросы для подготовки к экзамену 1. Основные виды психологической помощи. 2. Методы психокоррекционной работы. 3. Понятие психокоррекции, основные задачи. 4. Виды коррекционных программ и основные требования к их составлению. 5. Основные принципы и отличительные черты психокоррекционной работы. 6. Цели и задачи психокоррекционного процесса. 7. Формы психологической коррекции: групповая. 8. Индивидуальная и групповая психокоррекция. 9. Основные функции и требования, предъявляемые к психологу, ведущего игровые занятия 10. Формы психологической коррекции: индивидуальная. 11. Причины, профилактика и преодоление школьной тревожности. 12. Коррекция школьной тревожности и школьных страхов. 13. Основные виды и методы психокоррекции в профилактике школьных трудностей. 14. Принципы составления психокоррекционных программ. 15. Элементы арт-терапии в психокоррекционной работе с детьми: индивидуальные техники 16. Основные требования к составлению психокоррекционных программ 17. Методы коррекции страхов у детей: рисуночные 18. Основные

компоненты профессиональной готовности к коррекционному воздействию. 19. История возникновения и развития игротерапии. 20. Общая характеристика игротерапии. 21. Основные виды и формы игротерапии. 22. Имаго-метод: цели и задачи, этапы и основные приемы работы. 23. Психологические механизмы коррекционного воздействия игры. 24. Коррекция эмоциональных расстройств методом холдинга. 25. Принципы осуществления игротерапии. 26. Элементы арт-терапии в психокоррекционной работе с детьми: групповые техники. 27. «Жетонный» метод коррекции: теоретическая основа, цели, основные компоненты. 28. Основные принципы и цели игровой психокоррекции в отечественной практике. 29. История возникновения и особенности применения метода песочной терапии. 30. Коррекция тревожности и страхов дошкольников. 31. Методика эмотивного воображения как вариант вербальной десенсибилизации в работе с детьми. 32. Игротерапия в психоанализе. 33. Метод систематической десенсибилизации и сенсбилизации. 34. Основные виды сказок. 35. Арттерапия как один из способов психокоррекции: характеристика метода и его цели. 36. Общая характеристика психодрамы. 37. Классические техники и методики психодрамы. 38. Формы и виды психодрамы. 39. Сказкотерапии: виды, методы и формы работы со сказками. 40. Поведенческая коррекция: общая характеристика и основные направления. 41. Коррекция школьной тревожности и школьных страхов. 42. Применение музыкотерапии в детском возрасте. 43. Направления сказкотерапии, методы и формы работы со сказками. 44. История возникновения и особенности применения психодрамы. 45. Психогимнастика: принципы, цели, задачи и структура. 46. Танцевальная терапия как метод коррекции. 47. Использование проективного рисунка в коррекционной работе с детьми. 48. Возможности арт-терапии в работе с детьми, виды, функции. 49. Методы коррекции страхов у детей: игровые. 50. Классические техники и методики психодрамы. 51. Применение музыкотерапии в детском возрасте. 52. Метод Морита в коррекции личностных проявлений. 53. Психологическая коррекция тонкой моторики и зрительно-моторной координации у детей. 54. Игры и упражнения на снятие напряжения у детей. 55. Психокоррекционные игры на развитие внимания у детей. 56. Психокоррекционные игры на развитие памяти у детей. 57. Игры, направленные на формирование у детей навыков взаимодействия и сотрудничества. 58. Психокоррекционные игры на развитие воображения детей. 59. Социально-психологический тренинг.

**ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (ЛИТЕРАТУРА ИЗ эл. библиотеки IPRBOOKS) а) основная**

1. Карпович Т.Н. Система метафор в психологическом консультировании и коррекции [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Т.Н. Карпович, И.М. Павлова. — Электрон. текстовые данные. — Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2016. — 80 с. — 978-985-503-588-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67851.html>
2. Бакунова И.В. Психолого-педагогическая диагностика и коррекция лиц с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.В. Бакунова, Л.И. Макадей. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: СевероКавказский федеральный университет, 2016. — 122 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66100.html>
3. Ткаченко И.В. Практикум по психоконсультированию и психокоррекции [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ткаченко И.В., Евдокимова Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Армавир: Армавирский государственный педагогический университет, 2019.— 205 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/82449.html>.— ЭБС «IPRbooks»
- б) дополнительная
4. Ерзин А.И. Диагностика и коррекция агрессивного поведения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ерзин А.И.— Электрон.текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2012.— 254 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21803>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
5. Цикото Г.В. Проблемные дети. Развитие и коррекция в предметно-практической деятельности [Электронный ресурс]/ Цикото Г.В.— Электрон.текстовые данные.— М.: ПАРАДИГМА, 2014.— 193 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21235>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
6. Князева Т.Н. Психологический курс развивающих занятий для младших школьников [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Князева Т.Н.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 166 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12815>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

## **Психология общения**

Целью преподавания учебной дисциплины «Психология общения» является формирование умений и развитие навыков практического применения знаний о психологических механизмах и закономерностях становления общения в онтогенезе и его роли в психическом развитии человека. Изучение учебной дисциплины направлено на профессиональную подготовку и развитие слушателей, на овладение ими системой представлений о психологических способах установления и развития контактов между субъектами образовательного процесса, основных моделях и технологиях эффективного общения и повышения коммуникативной компетентности в условиях вуза; специфики общения в сравнении с другими формами взаимодействия между людьми; основных «барьерах» общения и технологиях их преодоления. Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению вида профессиональной деятельности: предоставление психологических услуг в социальной сфере, обобщенной трудовой функции: организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп, трудовых функций: оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам), определенных профессиональным стандартом "Психолог в социальной сфере", утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 682н

**ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ, КРИТЕРИИ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ 3.3** Формируемые компетенции  
Показатели (планируемые) результаты обучения ОК-5 Знать: - содержание понятия «общения» как процесса

установления и развития контактов между людьми (ОК-5-31); - структуру общения и общую ее характеристику (ОК-5-32); - основные виды общения при установлении и развитии контактов между людьми. (ОК-5-33); - коммуникативные барьеры в общении (ОК-5-34) - основные понятия и положения об этике и этикете в общении в ситуациях социальных, этических, конфессиональных и культурных различия (ОК-5-35); - методы диагностики в психологии общения (ОК-5-36); - классификацию техник «активного» слушания (ОК-5-37); - методы повышения коммуникативной компетентности (ОК-5-38) Уметь: - раскрывать содержание понятия «общения» как процесса установления и развития контактов между людьми (ОК-5-У1); - раскрывать структуру общения и общую ее характеристику (ОК-5-У2); - раскрывать основные виды общения при установлении и развитии контактов между людьми. (ОК-5-У3); - описывать коммуникативные барьеры в общении (ОК-5-У4); - описывать основные понятия и положения об этике и этикете в общении в ситуациях социальных, этических, конфессиональных и культурных различия (ОК-5-У5); - использовать методы диагностики в психологии общения (ОК-5-У6); - описывать классификацию техник «активного» слушания (ОК-5-У7); - описывать методы повышения коммуникативной компетентности (ОК-5-У8). Владеть: - методами раскрытия содержания понятия «общения» как процесса установления и развития контактов между людьми (ОК-5-В1); - методами раскрытия структуры общения и общую ее характеристику (ОК-5-В2); - Методами раскрытия основных видов общения при установлении и развитии контактов между людьми. (ОК-5-В3); - методами описания коммуникативных барьеров в общении (ОК-5-В4); - описывать основные понятия и положения об этике и этикете в общении в ситуациях социальных, этических, конфессиональных и культурных различия (ОК-5-В5); - навыками использования методов диагностики в психологии общения (ОК-5-В6); - методами описания классификации техник «активного» слушания (ОК-5-В7); - методами повышения коммуникативной компетентности (ОК-5-В8).

ТЕМА № 1. Общение как вид деятельности и основная форма социального взаимодействия. Содержание понятия «общения» как процесса установления и развития контактов между людьми. Роль общения в психическом развитии человека. Общие представления об общении: функции, стили, уровни и стратегии. Функции общения и факторы, детерминирующие его. Средства и этапы общения. Структура общения. Барьеры общения. Общение как обмен информацией. Вербальные и невербальные средства общения. Общение и речь. Модель коммуникативного процесса по Г. Лассуэллу. Общение как взаимодействие. Природа и структура взаимодействия. Основные стратегии поведения личности в процессе взаимодействия по Р. Бейлзу. Общение как восприятие людьми друг друга. Понятие «социальная перцепция». Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Социальное влияние: суггестия, конформизм, неконформизм. Литература: основная 1-4; дополнительная 1-4. ТЕМА № 2. Основные виды и типы общения. Виды общения: по контакту с собеседником, по времени контакта, по уровню передачи информации. Типы межличностного общения. Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов образовательного процесса. Специфика, структура и основные линии педагогического общения. Стили и основные модели педагогического общения. Речевые способности и их роль в педагогическом общении. Основные области затруднения в педагогическом взаимодействии. Культура речи и культура молчания в педагогическом общении. Деловое общение: структура, функции, виды и формы. Межличностное общение в семейных отношениях. Литература: основная 1-4; дополнительная 1-4. ТЕМА № 3. Универсальные этические нормы и психологические принципы общения. Этика и этикет в общении. Коммуникативная культура. Виды этики и их характеристика. Профессиональная этика и ее виды. Деловая этика: понятия, функции и задачи. Корпоративная этика. Административная этика. Управленческая этика. Основные понятия производственной этики. Литература: основная 1-4; дополнительная 1-4. ТЕМА № 4. Методы исследования общения как вида деятельности и основной формы социального взаимодействия. Основные методы получения информации в психологии общения. Роль методов психодиагностики в исследовании уровня общения и общительности. Методики диагностики коммуникативной компетентности. Проблемы исследования невербального канала общения. Методы изучения личности партнера по общению по невербальным признакам: графология, кинесика, проксемика, такесика. Экспертная оценка и ее роль в диагностике коммуникативной деятельности и невербальной коммуникации. Психодиагностика и ее значение для психологии общения. Диагностика коммуникативной толерантности в общении. Литература: основная 1-4; дополнительная 1-4. ТЕМА № 5. Технологии эффективного общения и повышения коммуникативной компетентности для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. Коммуникативная компетентность личности. Классификация техник активного слушания: постановки вопросов, малого разговора, вербализации. Техники регуляции эмоционального напряжения. Техника эффективной похвалы. Техника использования «Тывысказываний» и «Я-высказываний». Психологические приемы влияния на партнера в общении. Репрезентативные системы и их учет в общении. Учет эго-состояний личности в общении. Роль тренинга в развитии коммуникативной компетентности и профессиональной коммуникации: структура, логика и логистика, техники. Литература: основная 1-4; дополнительная 1-4.

ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ а) основная литература: 1. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. — СПб.: Питер, 2013. — 576 с. 2. Логутова Е.В. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Логутова Е.В., Якиманская И.С., Биктина Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 196 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30126>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю. 3. Дорошенко В.Ю. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебник/ Дорошенко В.Ю., Зотова Л.И., Лавриненко В.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 415 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15477>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю. б) дополнительная литература: 1. Коноваленко М.Ю., Коноваленко В.А. Теория коммуникации. Учебник для бакалавров. Доп. Миннообр. -М., Юрайт,

2012. 74 74 2. Психология. В 3-х книгах. Т.2. Психология образования: Реком. Мин. образования РФ в качестве учебника для слушателей педагогических вузов / Немов Р. С. - 4-е изд. - М.: ВЛАДОС, 2010. 3. Петрова Ю.А. Психология делового общения и культура речи [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Петрова Ю.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2012.— 183 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8540>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю. 4. Макаров Б.В. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Макаров Б.В., Непогода А.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2012.— 209 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8539>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю. 5. Семенова М.А. Этикет делового общения [Электронный ресурс]: учебнометодическое пособие для слушателей 3 курсов очного и заочного отделений всех специальностей по дисциплине «Основы делового общения»/ Семенова М.А.— Электрон. текстовые данные.— Астрахань: Астраханский инженерно-строительный институт, ЭБС АСВ, 2009.— 106 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17075>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

### **Тренинг профессионального общения**

ель преподавания дисциплины – формирование коммуникативной компетентности как на межличностном, так и деловом уровнях; овладение современными технологиями профессионального и личного общения в процессе непосредственного взаимодействия. Задачи изучения дисциплины: - познакомить слушателей с конкретными упражнениями и заданиями профессионального общения, позволяющими организовать действенную помощь и реальную поддержку; - сформировать у слушателей умение программировать свое поведение в ситуации общения с другими людьми; - повысить уровень общей психологической компетентности слушателей как будущих эффективных субъектов профессионального общения; - научить приемам эффективного слушания, приоритетным каналам межличностного восприятия; - выработать навыки быстрой адаптации при выстраивании разнообразных контактов в ходе общения с другими людьми; - развить навыки оптимального поведения в ситуациях контакта и конфликта, развитие навыков межличностного, психологически грамотного взаимодействия.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями: - способность к логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии (ОК-7); - способность разрабатывать и использовать средства социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром; осуществлять коррекцию воспитательных воздействий, оказываемых на детей и подростков со стороны семьи и социальной среды, в том числе и неформальной, формировать сети социальной и психологопедагогической поддержки детей и подростков (ПК-4); - способность консультировать в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования личностного роста (ПК-34). В результате изучения дисциплины студент должен: 1) Знать: - особенности логических операций мышления: анализа, систематизации, обобщения, а также критическому осмыслению информации, способности к ее интерпретации, логически верному построению устной научной речи (ОК-7); - средства социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром (ПК-4); - специфику консультирования в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования личностного роста (ПК-34); 2) Уметь: - анализировать, систематизировать, обобщать, осмысливать информацию (ОК-7); - разрабатывать и использовать средства социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром (ПК-4); - консультировать в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования личностного роста (ПК-34); 3) Владеть: - способностью к аргументированному, грамотному и ясному построению устной и письменной речи в ходе интерпретации данных научного исследования (ОК-7); - способностью осуществлять коррекцию воспитательных воздействий, оказываемых на детей и подростков со стороны семьи и социальной среды, в том числе и неформальной, формировать сети социальной и психологопедагогической поддержки детей и подростков (ПК-4); - способностью консультировать в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования личностного роста (ПК-34).

Тема 1. Вопросы теории и проблемы общения. Сущность общения. Личность и общество. Структура общения. Цели, содержание и средства общения. Функции общения. Стили и виды общения. Коммуникация, интеракция и социальная перцепция как взаимосвязанные стороны общения. Эффекты общения (первичности, новизны, ореола, стереотипа). Коммуникативные барьеры в общении. Тема 2. Вербальные средства общения. Язык, речь, сознание. Способы вербального воздействия (убеждение, внушение, принуждение). Психологические аспекты убеждения. Логические аспекты убеждения. Внушение как явление и как технология. Законы организации информации. Системы получения и обработки информации, их языковое выражение. Тема 3. Невербальные средства общения. Понятие о невербальных средствах общения. Цели и задачи невербального общения. Кинесика. Просодика. Экстралингвистика. Такесика. Проксемика. Межнациональные различия невербального общения. Тема 4. Конфликты в общении и способы их разрешения. Понятие конфликта и его социальная роль. Источник и субъекты конфликта. Классификация конфликтов. Причины и последствия конфликтов. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Тема 5. Способы психологической защиты. Теория защитных механизмов. Защитные стратегии и стратегии совладения. Параметры защитных механизмов. Психологические защитные механизмы личности (вытеснение, регрессия, реактивное образование, изоляция, интроекция, сублимация и др.). Интеллектуальные защиты. Тема 6. Разновидности делового общения. Понятие о деловом общении. Этапы делового общения. Виды и формы делового общения. Деловой разговор и деловая беседа. Спор. Дискуссия. Полемика. Собеседование. «Мозговой штурм». «Круглый стол».

Деловые командные игры. Деловой стиль общения. Психология сотрудничества. Этические нормы делового общения. Тема 7. Психологические особенности публичного выступления. Культура речи делового человека. Публичное выступление как процесс. Подготовка публичного выступления. Техника публичного выступления. Этапы выступления. Язык и стиль публичного выступления. Вопросы и их классификация. Аргументы (логические и психологические), требования к аргументации. Риторические приемы. Требования к выступлению. Тема 8. Имидж делового человека. Понятие имиджа. Телесный имидж и внешний вид. Модели поведения. Тактика общения. Стереотипы, диагностика и общие приемы влияния. Симпатия и антипатия, их причины и проявления. Тема 9. Этика и этикет деятельности делового человека. Понятие об этике. Понятие об этикете, истории его возникновения и развития. Деловой этикет. Правила этикета. Правила вербального этикета. Правила общения по телефону. Правила деловой переписки. Национальные особенности этикета. Светский этикет. Эпистолярный этикет. Вопросы к зачету по дисциплине «Тренинг профессионального общения» 1. Сущность общения. Структура общения. 2. Цели, содержание и средства общения. 3. Функции общения. Стили и виды общения. 4. Коммуникация, интеракция и социальная перцепция как взаимосвязанные стороны общения. 5. Эффекты общения (первичности, новизны, ореола, стереотипа). 6. Коммуникативные барьеры в общении. 7. Способы вербального воздействия (убеждение, внушение, принуждение). 8. Психологические аспекты убеждения. Логические аспекты убеждения. 9. Внушение как явление и как технология. Законы организации информации. 10. Системы получения и обработки информации, их языковое выражение. 11. Понятие о невербальных средствах общения. Цели и задачи невербального общения. 12. Кинесика. Просодика. Экстралингвистика. Такесика. Проксемика. 13. Межнациональные различия невербального общения. 14. Понятие конфликта и его социальная роль. 15. Источник и субъекты конфликта. Классификация конфликтов. 16. Причины и последствия конфликтов. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях. 17. Стрессы и стрессовые ситуации. 18. Теория защитных механизмов. Защитные стратегии и стратегии совладения. Параметры защитных механизмов. 19. Психологические защитные механизмы личности (вытеснение, регрессия, реактивное образование, изоляция, интроекция, сублимация и др.). 20. Интеллектуальные защиты. 21. Понятие о деловом общении. Этапы делового общения. Виды и формы делового общения. 22. Деловой разговор и деловая беседа. Спор. Дискуссия. Полемика. Собеседование. «Мозговой штурм». «Круглый стол». Деловые командные игры. Деловой стиль общения. Психология сотрудничества. 23. Этические нормы делового общения. 24. Культура речи делового человека. 25. Публичное выступление как процесс. Подготовка публичного выступления. Техника публичного выступления. Этапы выступления. 26. Язык и стиль публичного выступления. Вопросы и их классификация. 27. Аргументы (логические и психологические), требования к аргументации. Риторические приемы. Требования к выступлению. 28. Понятие имиджа. Телесный имидж и внешний вид. 29. Модели поведения. Тактика общения. 30. Стереотипы, диагностика и общие приемы влияния. 31. Симпатия и антипатия, их причины и проявления. 32. Понятие об этике. Понятие об этикете, истории его возникновения и развития. 33. Деловой этикет. Правила этикета. Правила вербального этикета. 34. Правила общения по телефону. Правила деловой переписки. 35. Национальные особенности этикета. 36. Светский этикет. Эпистолярный этикет.

Основная литература 1. Афанасьева, Е. А. Психология общения [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Е. А. Афанасьева.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— Часть 2. - 126 с. (Библиотека ВлГУ) Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19278.html> 2. Виговская, М. Е. Психология делового общения [Электронный ресурс] / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 140 с. (Библиотека ВлГУ) Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24526.html> 3. Логутова, Е. В. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 196 с. (Библиотека ВлГУ) Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30126.html> Дополнительная литература 1. Абдуллаева, М. М. Психология общения [Электронный ресурс]: энциклопедический словарь / М. М. Абдуллаева, В. В. Абраменкова, С. М. Аврамченко.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2011.— 600 с. (Библиотека ВлГУ) Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15298.html> 2. Макаров, Б. В. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б. В. Макаров, А. В. Непогода.— Электрон. текстовые данные.— Саратов : Вузовское образование, 2012.— 209 с. (Библиотека ВлГУ) Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8539.html> 3. Психология общения. Энциклопедический словарь [Электронный ресурс] / под ред. А. А. Бодалева. - М.: Когито-Центр, 2011. (Библиотека ВлГУ) Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893533354.html> 4. Свенцицкий, А.Л. Краткий психологический словарь / А. Л. Свенцицкий .— Москва : Проспект, 2008 .— 512 с. — ISBN 978-5-482-01620-6(Библиотека ВлГУ)

#### Проблема наркомании и алкоголизма

Основная цель изучения учебной дисциплины состоит в том, чтобы дать обучающимся систематизированные знания по актуальным методологическим, теоретическим, методическим проблемам профилактики зависимостей, сформировать у них целостные представления о зависимых формах поведения человека, причинах их возникновения и увеличения распространенности в России, мерах борьбы и профилактики вредных зависимостей, готовность использовать основные направления профилактики зависимостей в процессе обучения и профессиональной деятельности. Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению вида профессиональной деятельности: предоставление психологических услуг в социальной сфере, обобщенной трудовой функции: организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп,

трудовых функций: оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам), определенных профессиональным стандартом "Психолог в социальной сфере", утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 682н

Планируемые результаты обучения по дисциплине  
Формируемая компетенция  
Планируемые результаты обучения  
Код результата обучения  
ПК-1 – способностью к реализации стандартных программ, направленных на Знать: Аддиктологию как отрасль научного знания. ПК-1 –31 Основные направления аддиктологии на современном этапе. ПК-1 –31 предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности. Социально-психологические признаки зависимого поведения. ПК-1 –32 Основные концепции формирования аддиктивного поведения. ПК-1 –32 Субъективные факторы аддиктивного поведения. ПК-1 –33 Основные подходы к этиологии и патогенезу зависимого поведения. ПК-1 –33 Характеристики различных видов зависимого поведения. ПК-1 –34 Основные направления профилактики и реабилитации зависимостей. ПК-1 –34 Механизм возникновения аддикции. ПК-1 –35 Основные теории формирования зависимого поведения. ПК-1 –35 Основные подходы к осуществлению профилактической и коррекционной деятельности в области зависимого поведения. ПК-1 –36 Созависимость: характеристика и практика преодоления. ПК-1 –36 Уметь: Раскрывать сущность и специфику аддиктологии как отрасли научного знания. ПК-1 –У1 Анализировать и обобщать основные направления аддиктологии на современном этапе. ПК-1 –У1 Раскрывать сущность и специфику социальнопсихологических признаков зависимого поведения. ПК-1 –У2 Анализировать и обобщать основные концепции формирования аддиктивного поведения. ПК-1 –У2 Раскрывать сущность и специфику субъективных факторов аддиктивного поведения. ПК-1 –У3 Анализировать и обобщать основные подходы к этиологии и патогенезу зависимого поведения. ПК-1 –У3 Раскрывать сущность и специфику различных ПК-1 –У4 видов зависимого поведения. Анализировать и обобщать основные направления профилактики и реабилитации зависимостей. ПК-1 –У4 Раскрывать сущность и специфику механизма возникновения аддикции. ПК-1 –У5 Анализировать и обобщать основные теории формирования зависимого поведения. ПК-1 –У5 Раскрывать сущность и специфику основных подходов к осуществлению профилактической и коррекционной деятельности в области зависимого поведения. ПК-1 –У6 Анализировать и обобщать созависимость: характеристика и практика преодоления. ПК-1 –У6 Владеть: Навыками изучения аддиктологии как отрасли научного знания. ПК-1 –В1 Навыками выражения и обоснования основных направлений аддиктологии на современном этапе. ПК-1 –В1 Навыками изучения социальнопсихологических признаков зависимого поведения. ПК-1 –В2 Навыками выражения и обоснования основных концепций формирования аддиктивного поведения. ПК-1 –В2 Навыками изучения субъективных факторов аддиктивного поведения ПК-1 –В3 Навыками выражения и обоснования основных подходов к этиологии и патогенезу зависимого поведения. ПК-1 –В3 Навыками изучения различных видов зависимого поведения. ПК-1 –В4 Навыками выражения и обоснования основных направлений профилактики и реабилитации зависимостей. ПК-1 –В4 Навыками изучения механизма возникновения аддикции. ПК-1 –В5 Навыками выражения и обоснования основных теорий формирования зависимого поведения. ПК-1 –В5 Навыками изучения основных подходов к осуществлению профилактической и коррекционной деятельности в области зависимого поведения. ПК-1 –В6 Навыками выражения и обоснования созависимость: характеристика и практика преодоления. ПК-1 –В6

Тема 1. Аддиктология как отрасль научного знания. Понятие специальной (частной) психологической теории и ее место в структуре психологического знания. Становление психологии зависимого поведения как специальной научной и учебной дисциплины. Возникновение и развитие этой отрасли психологического знания в России, странах Европы и США. Структура психологии зависимого поведения. Задачи, проблемы и перспективы психологии зависимого поведения в современных условиях. Литература: обязательная 1-3; дополнительная 1-5. Тема 2. Социально-психологические признаки зависимого поведения. Критерии отнесенности поведения к разряду зависимого: стремлением ухода от реальности посредством изменения своего психического состояния, сильные эмоциональные переживания, замещающий эффект. Литература: обязательная 1-3; дополнительная 1-5. Тема 3. Субъективные факторы аддиктивного поведения несовершеннолетних Биологические и психологические причины. Характеристика. Понятия «порочный круг», «аддиктивный агент», «информационно-энергетический метаболизм», «перенос эмоционального отношения с живого объекта на неживой» и т.д. Литература: обязательная 1-3; дополнительная 1-5. Тема 4. Механизм возникновения аддикции. Механизм формирования аддиктивной зависимости (изменение психического состояния, частотность воспроизведения состояния, поведенческая стереотипность, доминанция, деструкция). Факторы и условия запуска механизма зависимого поведения. Основные этапы механизма их характеристика. Литература: обязательная 1-3; дополнительная 1-5. Тема 5. Характеристика различных видов зависимого поведения. Характеристика различных видов зависимого поведения: гемблинг, шопинг, гаджет, лудомания, наркомания, анорексия, булимия, Интернет- зависимость, религиозные зависимости и др. Способы и методы их профилактики и коррекции. Литература: обязательная 1-3; дополнительная 1-5. Тема 6. Основные подходы к осуществлению профилактической и коррекционной деятельности в области зависимого поведения. Основные направления и формы профилактики зависимого поведения. Первичная, вторичная и третичная профилактика зависимого поведения. Общая и специальная профилактика. Пути и способы выхода из зависимости. Факторы, мешающие излечению. Основные формы профилактической работы: организация социальной среды; информирование; социальное обучение; организация альтернативной деятельности; организация здорового образа

жизни; активизация личностных ресурсов; минимизация негативных последствий зависимого поведения. Социально-психологическая коррекция зависимого поведения. Основные направления коррекционной работы. Стратегии коррекционного вмешательства при различных формах аддиктивного поведения. Коррекционная программа: функции, задачи, методика составления. Оценка результативности. Индивидуальная и групповая коррекционные программы. Литература: обязательная 1-3; дополнительная 1-5. Тема 7. Зависимое поведение: история термина, определения, типы, виды, уровни. Определение понятий «аддикция», «зависимость», «зависимое поведение», «средства аддикций». Основные подходы, объясняющие эти феномены. Разновидности аддикций: фармакологические и субстанциональные, химические и нехимические зависимости. Виды и формы данных разновидностей зависимого поведения. Литература: обязательная 1-3; дополнительная 1-5. Тема 8. Созависимость: характеристики и практика преодоления. Понятие, история возникновения и развития термина, «созависимость». Причины и механизм формирования созависимости. Основные характеристики созависимости (трудность в принятии решений, нечеткая граница Я, зависимость от оценки окружающих, отношения прилипания, эгоцентризм и т.д.). Формы и виды созависимости. Способы профилактики и коррекции созависимости. Понятие «созависимый человек», социально-психологические признаки. Литература: обязательная 1-3; дополнительная 1-5.

Вопросы для подготовки к зачету 1. Аддиктология как отрасль научного знания. 2. Зависимое поведение: история термина. 3. Определение «аддиктивное поведение», виды и уровни. 4. Основные виды зависимого поведения, определения, характеристика. 5. Характеристика объективных факторов зависимого поведения несовершеннолетних. 6. Субъективные факторы поведенческих зависимостей. 7. Механизм формирования зависимого поведения, содержание этапов. 8. Созависимое поведение: определение, причины, виды, способы профилактики. 9. Основные подходы к осуществлению коррекционной деятельности в области зависимого поведения. 10. Наркотическая аддикция. 11. Токсикомания. 12. Лекарственная аддикция. 13. Игровые аддикции. 14. Трудоголизм. 15. Компьютерная аддикция. 16. Секс-аддикции. 17. Пищевые зависимости. 18. Эмоциональные аддикции. 19. Телезависимость. 20. Зависимость от физических упражнений. 21. Основные подходы к осуществлению профилактической и коррекционной деятельности в области зависимого поведения. 22. Основные направления и формы профилактики зависимого поведения. 23. Первичная, вторичная и третичная профилактика зависимого поведения. 24. Общая и специальная профилактика. 25. Пути и способы выхода из зависимости. 26. Факторы, мешающие излечению. 27. Основные формы профилактической работы. 28. Организация социальной среды; информирование; социальное обучение; 29. Организация альтернативной деятельности. 30. Организация здорового образа жизни; активизация личностных ресурсов; минимизация негативных последствий зависимого поведения. 31. Социально-психологическая коррекция зависимого поведения. 32. Основные направления коррекционной работы. 33. Стратегии коррекционного вмешательства при различных формах аддиктивного поведения. 34. Коррекционная программа: функции, задачи, методика составления. Оценка результативности. 35. Индивидуальная и групповая коррекционные программы. 36. Особенности мотивационной сферы лиц, предрасположенных к аддиктивному поведению. 37. Особенности самосознания и образа «Я» лиц, предрасположенных к аддиктивному поведению. 38. Особенности самооценки и уровня притязаний лиц, предрасположенных к аддиктивному поведению. 39. Роль неправильного семейного воспитания в возникновении аддиктивного поведения. 40. Основные направления профилактики аддиктивного поведения.

ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ а) Основная 1. Николаева Л.П. Профилактика девиантного поведения молодежи. Наркомания и алкоголизм [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Николаева Л.П.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019.— 80 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/86944.html>.— ЭБС «IPRbooks» 2. Николаева, Л. П. Наркомания и молодежь : учебно-методическое пособие / Л. П. Николаева. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 113 с. — ISBN 978-5-4497-0238-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86943.html> (дата обращения: 23.09.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей 3. Липунова О.В. Психология отклоняющегося поведения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Липунова О.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019.— 375 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85899.html>.— ЭБС «IPRbooks» б) дополнительная 4. Горбатюк В.А. Профилактика зависимого поведения обучающихся [Электронный ресурс]: методическое пособие/ Горбатюк В.А.— Электрон. текстовые данные.— Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2018.— 180 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/84886.html>.— ЭБС «IPRbooks» 5. Рождественская Н.А. Девиантное поведение и основы его профилактики у подростков [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.А. Рождественская. — Электрон. текстовые данные. — М. : Генезис, 2015. — 216 с. — 978-5-98563-338-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54341.html> 6. Гилева Н.С. Психология девиантного поведения [Электронный ресурс]: учебнометодическое пособие/ Гилева Н.С.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2012.— 128 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65063.html>.— ЭБС «IPRbooks»

#### Психология командообразования

Целью дисциплины «Психология командообразования» является формирование у слушателей представлений о теоретических аспектах командообразования, сущности реализации лидерских позиций в современных условиях, специфике реализации технологии командообразования, овладению навыками решать спектр задач, связанных с созданием и функционированием команд в организациях. В соответствии с поставленными целями преподавание дисциплины реализует следующие задачи: – сформировать научно обоснованное представление о команде, как

фундаментальном понятии современной организационной психологии, и о социально-психологической сущности его феноменологического содержания в организационном контексте; – обучить практическим навыкам формирования команды в логике обеспечения кадрового потенциала, интеграции функций оперативного управления, и перспективного развития организации; – обучить самостоятельной разработке и реализации программ социально-психологического обеспечения, создания команд с учетом специфики конкретных организаций; – сформировать навыки командообразования; – обучить методологическим и методическим основам командообразующих техник и технологий.

Планируемые результаты обучения по дисциплине Изучение дисциплины в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: Общепрофессиональные компетенции (ОПК): ОПК-1- способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений; ОПК-1- способностью находить организационноуправленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений Знать Уметь Владеть - виды и типы организационноуправленческих решений; - роли организационно-упр авленческих решений; -методы подготовки организационноуправленческих решений; - ориентироваться в системе видов и типов организационноуправленческих решений в профессиональной деятельности; - применять научно-теоретически й понятийно-категори - навыками и технологией процесса выработки решения в профессионально й деятельности; -приемами выбора метода и моделей для разработки организационно- условия и ограничения принятия организационно-упр авленческих решений в профессиональной деятельности с позиций социальной значимости; -подходы и стили организационно-упр авленческих решений в профессиональной деятельности; альный аппарат в системе видов и типов организационноуправленческих решений в профессиональной деятельности; - выбрать подход к разработке организационно-упр авленческих решений с учетом многообразия проблем и ситуационных факторов в профессиональной деятельности; -выделять личностные профили организационно-упр авленческих решений для эффективной реализации в профессиональной деятельности с позиций социальной значимости. управленческих решений; - механизмом реализации и контроля принятого решения с учетом социальной значимости

В результате изучения дисциплины обучающийся должен: Знать: – принципы кооперации с коллегами, принципы работы на общий результат, основы теоретической и практической оценки и контроля эффективности деятельности других. Уметь: – кооперировать с коллегами, работать на общий результат, взаимодействовать с другими людьми, контролировать и оценивать деятельность других. Владеть: – навыками кооперировать с коллегами, работать на общий результат, взаимодействовать с другими людьми, контролировать и оценивать деятельность других

Содержание разделов и тем Тема 1. Сущность командообразования, команда и группа:сходства и отличия. Основные функции команды. Основные признаки команды и группы. Определение понятий команда и командообразование. Отличие команды от группы людей. Основные функции команды. Основные признаки команды. Критерии успешной команды. Причины неэффективной работы команды. Влияние командного подхода на организацию. Специфика команды как группы высокого уровня развития: социально-психологический и структурно-деятельностный аспекты (Д.Брэдфорд Р., Белбин, А.А. Деркач, В.А. Ильин, Р. Кантер). Соотношение смыслового содержания понятия команда» в обыденном и социально- психологическом контекстах. Содержательное соотнесение понятий «команда» и «коллектив» в рамках научного лексикона. Тема 2. Типология ролей в команде. Личностные особенности, влияющие на работу в команде. Команда руководителей. Этапы формирования команды. Жизненный цикл команд. Влияние роли на поведенческую модель в команде. Равномерное распределение ролей и последствия его нарушения. Типология этапов формирования команды. Методическое обеспечение подбора кандидатов в команду (И. Майерс, К. Бриггс, Р. Белбин, В.А. Ильин, О. Крегер, Дж. Тьюсон, Ш. Ричи, П. Мартин). Использование типологии Майерс - Бриггс в сочетании с индивидуальным профилем трудовой мотивации Ричи-Мартина в целях выявления личностной предрасположенности к реализации той или командной роли. Тема 3. Инструменты управления командными взаимоотношениями. Работа с конфликтами в команде. Управление командными взаимоотношениями. Формальные инструменты управления (регламенты, правила, договоры, процедуры). Неформальные инструменты управления (ритуалы, традиции, общение вне работы). Блокирующие модели поведения. Работа с конфликтом в команде. Трудности работы в команде. Социальные конфликты в команде и управление ими. Тема 4. Командообразование как ключевая задача лидеров- руководителей. Команда как особый тип организации. Теории формирования команд. Диалектика отношений лидера и последователей в процессе развития команды. Классификаций ролей в команде. Мыслитель, исследователь ресурсов, оценивающий, коллективист, доводящий до конца, действующий, председатель. Эффективно действующая команда

Основная литература: 1. Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 3. Комплексные методы адаптивного организационного поведения : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 238 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02132-5. <https://www.biblio-online.ru/book/6D284480-B35A-4C1E-AAE2-7E1618BF8CD4> Дополнительная литература: 1. Джордж Дж.М. Организационное поведение. Основы управления [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов/ Джордж Дж.М., Джоунс Г.Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 460 с.— Режим доступа: <http://www.bibliocomplectator.ru/book/?id=52063>.— «БИБЛИОКОМПЛЕКТАТОР». 7.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 1. Журнал «Управление развитием персонала» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://grebennikon.ru/journal-25.html> 2. Журнал «Управление продажами» [Электронный ресурс] //

Режим доступа: <https://grebennikon.ru/journal-4.html> 3. Журнал «Управление корпоративной культурой» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://grebennikon.ru/journal-27.html> 4. HR-Portal [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://hr-portal.ru> 5. Журнал «Управление компанией» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.zhuk.net/> 6. Международный журнал «Проблемы теории и практики управления» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.ptpu.ru/>

### **Профессиональная ориентация и профессиональное самоопределение личности**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы Целью освоения дисциплины «Самоопределение и профессиональная ориентация учащихся» является: изучение теоретических основ современного мира профессий, профессионального самоопределения учащихся и его психолого-педагогического сопровождения как научной базы для осуществления профориентационной работы в учреждениях системы общего среднего образования. В результате освоения программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Самоопределение и профессиональная ориентация учащихся» Этап формирования Компетенции теоретический модельный практический знает умеет владеет способность учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях (ОПК-1) ОР-1 Знает требования к личностным качествам специалистов различных видов профессиональной деятельности готовность применять качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях (ОПК-2) ОР-2 Знает основы составления профессиограммы для различных профессий ОР-3 Умеет составлять профессиограммы для различных видов профессиональной деятельности готовность использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов (ОПК-3) ОР-2 Знает основы составления профессиограммы для различных профессий ОР-3 Умеет составлять профессиограммы для различных видов профессиональной деятельности готовность ОР-4 3 использовать знание различных теорий обучения, воспитания и развития, основных образовательных программ для обучающихся дошкольного, младшего школьного и подросткового возрастов (ОПК-4) Знает современные теории и методики профориентационного консультирования способностью принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач (ОПК-10) ОР-5 Знает основы проведения тренингов по профориентации ОР-6 Умеет проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся способность осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей (ПК-26) ОР-1 Знает требования к личностным качествам специалистов различных видов профессиональной деятельности ОР-6 Умеет проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся.

Тема 1. Развитие и состояние теории и практики профориентологии. 5 Теоретические основы профориентологии. Определение профориентологии, ее предмета. Интегративный характер содержания основ профориентологии. Взаимосвязь профориентологии с другими отраслями знания (психологического, социального, профессионального, профессионально-педагогического). Ситуация выбора профессии, изменение ее сущности и характера в истории развития общества. Типология ситуаций и проблем выбора профессии опантами. Основные понятия профориентологии: профессия, оптант, профессиональная ориентация, профессиональная направленность, профессиональная избирательность, профессиональная деятельность, профессиональная актуализация, профессиональная информация, профессиональная консультация, профессиональный отбор, профессиональная пригодность, профессиональная адаптация, профессиональное самоопределение и самосознание, профессиональная карьера, профессиональное призвание и др. Цели и задачи профориентационной работы. Основные принципы профориентологии. Отечественная и зарубежная практика профориентации и профотбора. Государственная система профориентации в России. История развития бюро профессиональных консультаций (этапы, виды учреждений, задачи и характер их деятельности). Службы профориентации в различных странах мира, анализ организации их работы. Отечественные и зарубежные теории профориентации. Развитие научнопедагогических основ профориентации отечественными педагогами и деятелями образования. Профессиональная педагогика, психология труда. Зарубежные теории профориентации. Роль биологических, социально-экономических факторов в профориентологии. Воспитательные концепции профориентации. Интерактивная форма. Групповое обсуждение Тема 2. Профессия. Направления профессиональной деятельности. Профессия. Различные подходы к определению понятия «профессия» (социальный, личностный, экономический, семантический, генетический, структурно-функциональный и др.). Профессия как деятельность. Профессиональная деятельность, критерии ее успешности. Профессионал, этапы его развития. Профессионализация, ее этапы и критерии. Профессионализация и социализация личности. Профессиональное мастерство, профессиональная компетентность специалиста, профессиональная компетентность педагога-психолога. Профессиография. Профессиограмма и квалификационная характеристика. Профессиональная культура личности. Профессиональная культура педагога-психолога. Параметры и направления профессиональной деятельности. Классификации профессий по различным профориентационным основаниям (психологическому, деятельностному, психофизиологическому, профессионально-гигиеническому и др.). Зарубежные классификации профессий. Деятельностный подход к классификации профессий, общая структура классификации профессий. Профориентационная схема выбора профессии. Классификация профессий по предмету, цели, орудиям и условиям труда. Психологические требования, предъявляемые к работникам профессий различных типов. Характеристика деятельности и специальных способностей к различным видам деятельности. Современный мир профессий, основные

изменения и тенденции в его развитии. Общероссийский классификатор профессий. Интерактивная форма. «Case-study Тема 3. Теоретические основы профессионального самоопределения личности. Развитие человека как субъекта труда. Профессиональный и жизненный путь. Профессиональная направленность личности. Профессиональные мотивы, установки, интересы, способности. Психофизиологические основы способностей, возможности их развития. 6 Профессиональное самоопределение: сущность, этапы, ориентиры. Взаимосоответствие личности и профессии. Принципы и критерии профессионального самоопределения. Взаимосвязь этапов профессионального самоопределения личности и ее возрастного развития. Возрастные особенности и социальные аспекты профессионального самоопределения. Профессиональное самоопределение в процессе оптации, профессиональной подготовки, профессиональной деятельности. Психолого-педагогическое сопровождение профессионального самоопределения на различных этапах. Условия его успешности. Профессиональная карьера. Профессиональное призвание личности. Особенности профессионального самоопределения человека в условиях проживания в большом и малом городах, поселках городского и сельского типов. Интерактивная форма. Работа в микрогруппах Тема 4. Личность учащегося в системе профориентационной работы. Профессиональная ориентированность учащихся при выборе профессии. Внешние и внутренние факторы, влияющие на него. Роль школы и семьи. Взаимосвязь профессиональных намерений учащихся и взглядов их родителей на профессиональное будущее детей. Иерархия мотивов выбора профессии старшеклассниками, значение непрофессиональных мотивов. Современные социально-экономические условия и их влияние на профессиональное самоопределение подростков. Формирование готовности старшеклассников к выбору профессии. Противоречия в выборе профессии в современных социально-экономических условиях. Аксиологические ориентации, нравственная готовность к выбору профессии. Личный профессиональный план. Типы профессиональных планов и предпочтений. Методы психологической диагностики различных аспектов профессионального самоопределения учащихся. Психолого-педагогическое сопровождение профессионального самоопределения учащихся, его стратегии и содержание. Методы профориентационной работы в школе: диагностические, информационные, профконсультационные. Формы профориентации: в учебном процессе, во внеклассной и внешкольной работе. Профориентационные игры: понятие, типология, особенности. Содержание и структура профконсультации в школе, принципы ее организации и проведения. Планирование и организация профориентационной работы в школе, анализ возникающих в ней трудностей. Роль педагога-психолога. Неформальные молодежные объединения и их роль в выборе профессии старшеклассниками. Особенности работы по профориентации в профильном обучении и инновационных типах учебных заведений. Особенности профориентационной работы с детьми-инвалидами, воспитанниками школ-интернатов, детских домов. Интерактивная форма. Работа в парах. Тема 5. Профессиональное образование. Профессиональная подготовка. Профессиональное развитие. Профессиональное образование в высшей и средней школе, различия в его ориентации. Личность студента, особенности его самоопределения в процессе высшего и среднего профессионального образования. Профессиональное образование как этап профессионального самоопределения личности. Профессиональное образование, профессиональная подготовка, профессиональное развитие, их взаимосвязи. Динамика профессионального самоопределения личности в процессе профессиональной подготовки. Развитие профессиональной позиции педагога-психолога. Проблемы и противоречия в профессиональной ориентации слушателей при их обучении в вузе, колледже, техникуме, лицее. Психолого-педагогические возможности поддержки в их разрешении. 7 Профессионально ориентированные технологии обучения в вузе, колледже, техникуме. Возможности развития профессиональной направленности личности. Профессиональная направленность педагога-психолога. Профессиональная практика, ее роль в профессиональном самоопределении личности. Профессиональные исследовательские и квалификационные работы, их роль в формировании профессиональной избирательности специалиста. Трудоустройство: понятие, основные каналы. Рынок труда, его современные тенденции. Основные факторы, влияющие на принятие решения о выборе места работы. Трудоустройство выпускников учебных заведений (вуза, колледжа, техникума, лицея) как этап их профессионального самоопределения. Профотбор и профконсультация в системе трудоустройства: принципы и процедуры их организации и проведения. Мотивы, способы и факторы ориентации при трудоустройстве. Формы помощи учебного заведения в трудоустройстве выпускников. Интерактивная форма. Групповая дискуссия 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине Основными способами самостоятельной работы по изучению дисциплины являются: – изучение и конспектирование первоисточников информации; – чтение учебников, учебно-методических пособий и другой учебной литературы; – работа над конспектами лекций, их дополнение материалом из учебников (учебных пособий) и первоисточников; – подготовка докладов, презентаций, научных сообщений и выступление с ними на научных (научно-практических) конференциях; – подготовка и написание реферата по темам изучаемой дисциплины; – решение задач, выполнение заданий, рекомендованных (заданных) преподавателем; – подготовка к зачету.

Основная литература 1. Болотова, А. К. Психология развития и возрастная психология : учебник / А.К. Болотова. - Москва : Высшая школа экономики, 2012. - 528 с. (Электронный ресурс: режим доступа: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=136796&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=136796&sr=1)) 2. Зеер Э.Ф. Профориентология: теория и практика: учебн. пособ. – М.: Академический проект, 2006. -188 с. (библиотека УлГПУ,) 3. Пырьев Е.А. Психология труда: учебное пособие. М.: Директ-медиа, 2016. – 457 с. (электронный ресурс: режим доступа [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=436999](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=436999)). 4. Старобина Е.М., Гордиевская Е.О. Профессиональная ориентация лиц с учетом ограниченных возможностей здоровья. – М.: Форум, 2013. – 352 с. (электронный ресурс <http://znanium.com/bookread2.php?book=391717> ). 5. Чуруква Т.М., Грязнова Г.А. Самоопределение и профессиональная ориентация учащихся. Учебное пособие. – Кемерово: КГУ, 2014. - 162 с.

(Электронный ресурс [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=278345](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=278345)) Дополнительная литература  
1. Балашова В.Г. Ценностное самоопределение старшеклассников : педагогические технологии [Текст] : метод. пособие / Н.Н. Никитина, Н.М. Новичкова; УлГПУ им. И.Н. Ульянова. - Ульяновск : УлГПУ, 2008. - 113 с. (Библиотека УлГПУ) 2. Никитина Н.Н. Социально-педагогические основы ценностного самоопределения в ранней юности [Текст] : метод. пособие / В. Г. Балашова, Н. М. Новичков; УлГПУ им. Н. Ульянова. - Ульяновск : УлГПУ, 2006. - 273 с. (Библиотека УлГПУ) 3. Основы профориентации: хрестоматия. Учебно-мет. комплекс / автор сост. С.Ю. Манухина. – М.: Изд. Центр. 2011, - 125 с. (Электронный ресурс [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=90941](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=90941)). 4. Пряжников Н.С. Профессиональное самоопределение: теория и практика: учеб. пособ. – М.: Академия, 2008. – 318 с. (Библиотека УлГПУ).

#### Психология мотиваций и эмоций

Тема I. Общее представление о мотивации человека 1. Феномен мотивации. Основные проблемы психологии мотивации. 2. Детерминация, регуляция и мотивация человеческой деятельности. Проблема детерминизма в психологии мотивации. Проблема свободы и самодетерминации деятельности. Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» Программа дисциплины Психология эмоций и мотивации для направления 37.03.01 Психология подготовки бакалавра 9 3. Виды и уровни мотивационных процессов. Три уровня мотивации: источники побуждения, детерминанты выбора направленности деятельности и регуляторы устойчивости направленности деятельности на мотив. Понятия «потребность», «мотив», «мотивация», противоречия в их понимании разными авторами. 4. Психология мотивации, ее соотношение с другими областями общей психологии и тенденции развития в XX веке. Количество часов аудиторной работы – 12 часов. Общий объем самостоятельной работы – 14 часов. Распределение самостоятельной работы для разных видов подготовки студента: • для чтения и анализа заданной к семинарскому занятию литературы - 11 часов. • для выполнения индивидуальной домашней работы - 3 часа Основная литература 1. Леонтьев Д.А. Общее представление о мотивации человека // Психология в вузе, 2004, №1 (1, 2, 3, 4). 2. Леонтьев Д.А. От инстинктов — к выбору, смыслу и саморегуляции: психология мотивации вчера, сегодня и завтра // Современная психология мотивации / под ред. Д.А.Леонтьева. М.: Смысл, 2002, с. 4-12 (4). 3. Леонтьев Д.А. Власть над жизнью [Электронный ресурс]. – Независимая газета (27.10.2015). – Режим доступа: [http://www.ng.ru/stsenarii/2015-10-27/9\\_freedom.html?print=Y&utm\\_source=amp\\_eskimobi&utm\\_campaign=amp\\_organic &utm\\_medium=organic](http://www.ng.ru/stsenarii/2015-10-27/9_freedom.html?print=Y&utm_source=amp_eskimobi&utm_campaign=amp_organic &utm_medium=organic) (Дата обращения: 17.01.2018) (2). 4. Леонтьев Д.А. Мотивация // Большая Российская энциклопедия. Т. 21. М.: Большая Российская энциклопедия, 2013. С. 329-330 (1) Дополнительная литература 1. Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность. Т.1, М., 1986; с.18-33 (1, 3). Формы и методы проведения занятий, применяемые учебные технологии: – групповая дискуссия; – выступление с докладами. Тема II. Источники мотивации. Основные подходы к проблеме движущих сил поведения 1. Мотивация животных и мотивация человека, их фундаментальные различия. Биологические механизмы мотивации, их развитие в филогенезе. Понятие инстинкта, критика биологизации человеческой мотивации. 2. Понятие неспецифической энергии влечений и ее трансформаций. Психодинамический вариант: теория Фрейда. Бихевиористский вариант: теория неспецифического влечения. 3. Самоактуализация как объяснительный принцип, его развитие и критика. Понятие потребности. Теория базовых потребностей А. Маслоу. Проблема классификации потребностей. Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» Программа дисциплины Психология эмоций и мотивации для направления 37.03.01 Психология подготовки бакалавра 10 4. Теории отношений с миром как источника мотивации. Теория потребностей Г. Мюррея. Гуманистический психоанализ Э. Фромма. «Отношенческая» теория потребностей и регуляции поведения Жозефа Нюттена. 5. Смыслоцелевые представления об источниках человеческой мотивации. Индивидуальная психология А. Адлера. Логотерапия В. Франкла. Теория метамотивации А. Маслоу. 6. Проблема наиндивидуальных источников мотивации. Понятие внешней мотивации, ее интернализация. Ценности, их соотношение с потребностями. Усвоение ценностей в социогенезе. Количество часов аудиторной работы – 14 часов. Общий объем самостоятельной работы – 16 часов. Распределение самостоятельной работы для разных видов подготовки студента: • для чтения и анализа заданной к семинарскому занятию литературы – 11 часов. • для выполнения индивидуальной домашней работы – 5 часа. Основная литература 1. Леонтьев Д.А. Развитие идеи самоактуализации в работах А.Маслоу // Вопросы психологии, 1987, № 3 или Леонтьев Д.А. Самоактуализация как движущая сила личностного развития: историко-критический анализ // Современная психология мотивации / под ред. Д.А.Леонтьева. М.: Смысл, 2002, с. 13-46 (3, 5). 2. Леонтьев Д.А. Потребность // Большая Российская энциклопедия. Т. 27. М.: Большая Российская энциклопедия, 2014. С. 295 (3) 3. Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность. М.: Педагогика, 1986, т.1, с. 60-62 (1), 105-115 (1,3,4), 128-146 (2) или Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность. 2 перераб. изд. СПб.: Питер; М.: Смысл., 2003, с. 67-71(1), 122-134 (1,3,4), 153-175 (2). 4. Леонтьев Д.А. Психология смысла. М.: Смысл, 2007, с. 223-232 (6). 5. Гордеева Т.О. Психология мотивации достижения. М.: Смысл; Академия, 2006, с. 218-231 (6). Дополнительная литература 1. Леонтьев Д.А. Жизненный мир человека и проблема потребностей // Психол. журнал, 1992, т. 13, №2, с. 107-117 (4). 2. Нюттен Ж. Мотивация, действие и перспектива будущего. М.: Смысл, 2004, с.6-10, 312-318 (4) 3. Фромм Э. Человеческая ситуация — ключ к гуманистическому психоанализу // Фромм Э. Искусство любить. СПб.: Азбука, 2008, с. 18-66 (4). Формы и методы проведения занятий, применяемые учебные технологии: – групповая дискуссия; – выступление с докладами. Тема III. Ситуационные механизмы мотивации, подходы к их пониманию. 1. Общее представление о ситуации и ситуативном развитии мотивации. Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» Программа дисциплины Психология эмоций и мотивации для направления 37.03.01 Психология

подготовки бакалавра 11 2. Теории ситуативного развития мотивации. Теория ассоциативных связей. Психодинамика. Теория поля К. Левина. 3. Когнитивные механизмы ситуационных трансформаций мотивов. Каузальная атрибуция, ожидания и привлекательность в структуре мотивации. Локус контроля, выученная беспомощность, самоэффективность. 4. Деятельностный подход к мотивации в школе А.Н. Леонтьева. Общая характеристика потребностей и мотивов. Определенность потребностей и другие механизмы их преобразования. Виды и функции мотивов. 5. Личностный смысл и смысловая регуляция деятельности. Смысл мотива как источник его побудительной силы. Мотивы и сознание. Понятие цели. 6. Понятие установки, механизмы установочной регуляции деятельности. Теория установки Д.Н. Узнадзе. Количество часов аудиторной работы – 10 часов. Общий объем самостоятельной работы – 12 часов. Распределение самостоятельной работы для разных видов подготовки студента: • для чтения и анализа заданной к семинарскому занятию литературы – 7 часов. • для выполнения индивидуальной домашней работы – 5 часа. Основная литература 1. Гордеева Т.О. Психология мотивации достижения. М.: Смысл; Академия, 2006, с. 51- 74, 140-150, 171-200, 208-212 или Гордеева Т.О. Психология мотивации достижения. М.: Смысл, 2015, с. 49-75, 139-154, 169-187, 199-202 (3). 2. Леонтьев Д.А. Понятие мотива у А.Н. Леонтьева и проблема качества мотивации // Вестник МГУ. – Серия 14. Психология. – 2016. – №2 (2, 4, 5). 3. Леонтьев А.Н. Потребности, мотивы и эмоции // Психология мотивации и эмоций / под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, М.В. Фаликман. М.: ЧеРо, 2005., с. 57-75 (4, 6). 4. Леонтьев Д.А. Психология смысла. М.: Смысл, 2007, с. 190-204 (4), 147-160 (5). Дополнительная литература 1. Левин К. Динамическая психология. М.: Смысл, 2001, с.211-231, 371-424 (2). 2. Леонтьев А.Н. Избранные психол. произведения. М.: Педагогика, 1983, т.2, с. 204- 215 (4). Формы и методы проведения занятий, применяемые учебные технологии: – групповая дискуссия; – выступление с докладами. Тема IV. Онтогенетическое развитие мотивации. Методы изучения мотивации 1. Формирование и развитие мотивации человека в онтогенезе. Функциональная автономия мотивов. Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» Программа дисциплины Психология эмоций и мотивации для направления 37.03.01 Психология подготовки бакалавра 12 2. Методы изучения мотивации человека и животных. Проблемы осознанной и неосознанной мотивации. Проективная диагностика мотивации. Диагностика целей и атрибутивных схем. 3. Влияние мотивации на деятельность. Закон Йеркса-Додсона. Количество часов аудиторной работы – 8 часов. Общий объем самостоятельной работы – 12 часов. Распределение самостоятельной работы для разных видов подготовки студента: • для чтения и анализа заданной к семинарскому занятию литературы – 8 часов. • для выполнения индивидуальной домашней работы – 4 часа. Основная литература 1. Олпорт Г. Становление личности. М.: Смысл, 2002, с. 302-329 или Олпорт Г. Функциональная автономия мотивов // Психология мотивации и эмоций / под ред. Ю.Б.Гиппенрейтер, М.В.Фаликман. М.: ЧеРо, 2005, с. 195-210 (1). 2. Олпорт Г. Становление личности. М.: Смысл, 2002, с. 93-104 (2). 3. Фресс П. Оптимум мотивации // Психология мотивации и эмоций / под ред. Ю.Б.Гиппенрейтер, М.В.Фаликман. М.: ЧеРо, 2005, с. 481-483. Формы и методы проведения занятий, применяемые учебные технологии: – групповая дискуссия; – выступление с докладами. Тема V. Контроль над мотивационными процессами. Психология воли и самодетерминации 1. Проблема воли в психологии. Произвольность и воля. Классификация волевых процессов. Подходы к проблеме и исследования воли в психологии. Подходы к воле как мотивационной саморегуляции в школах Х. Хекхаузена и Л.С. Выготского. Воля как мотивационное опосредование. Развитие волевых процессов в онтогенезе. Саморегуляция и самоконтроль. 2. Субъектная причинность и автономия. Теория самодетерминации Э. Деси и Р. Райана. Количество часов аудиторной работы – 8 часов. Общий объем самостоятельной работы – 12 часов. Распределение самостоятельной работы для разных видов подготовки студента: • для чтения и анализа заданной к семинарскому занятию литературы – 8 часа. • для выполнения индивидуальной домашней работы – 4 часа. Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» Программа дисциплины Психология эмоций и мотивации для направления 37.03.01 Психология подготовки бакалавра 13 Основная литература 1. Выготский Л.С. История развития высших психических функций // Собр. соч. Т. 3. М.: Педагогика, 1983, или другое издание. Глава 12. (1) 2. Иванников В.А. Основы психологии: курс лекций. СПб.: Питер, 2010. С. 232-244 (1). 3. Леонтьев Д.А. Психология свободы: к постановке проблемы самодетерминации личности // Психол. журнал, 2000, № 1 (3). 4. Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность. 2 перераб. изд. СПб.: Питер; М.: Смысл, 2003, с 309- 316, 326-328 (1). Дополнительная литература 1. Леонтьев Д.А. Очерк психологии личности. М.: Смысл, 1997, с. 51-58 (3). 2. Леонтьев Д.А. Воля (в психологии) // Большая Российская Энциклопедия, т. 5. М.: Большая Российская Энциклопедия, 2006, с. 698 (1). 3. Якутенко И. Воля и самоконтроль. М.: Альпина нон-фикшн, 2018, с. 29-59. Формы и методы проведения занятий, применяемые учебные технологии: – групповая дискуссия; – выступление с докладами. Тема VI. Общее представление об эмоциональных процессах 1. Общее представление об эмоциональных процессах. Феноменология эмоций. Понятие эмоции. 2. Предыстория психологии эмоций. Взгляды на эмоции Декарта, Спинозы, Дарвина. 3. Физиология и психология эмоций. Периферическая теория Джемса-Ланге и ее экспериментальная критика. Роль когнитивной оценки в возникновении эмоциональных состояний. Функции эмоций. Эмоции в регуляции деятельности. Нейрофизиологические основы эмоций 4. Эмоциональные модальности. Проблема выделения базовых эмоций. Роль языка описания, когнитивной оценки и культуры в исследованиях эмоций. Основная литература 1. Леонтьев Д.А. Эмоции // Большая Российская энциклопедия. Т. 35. М.: Большая Российская энциклопедия, 2017. С. 371-372 (1) Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» Программа дисциплины Психология эмоций и мотивации для направления 37.03.01 Психология подготовки бакалавра 14 2. Бреслав Г. Психология эмоций. М.: Смысл; Академия, 2004, с. 67 (1), 16-38 (3), 46-53 (4), 145-154 (4). 3. Голдберг Э. Управляющий мозг. М.: Смысл, 2003, с. 67-83. 4. Выготский Л.С. Эмоции и их развитие в детском возрасте // Выготский Л.С. Психология развития человека. М.: ЭКСМО, 2003, с. 615-635 (3). 4. Джеймс У. Эмоция // Психология

мотивации и эмоций / под ред. Ю.Б.Гиппенрейтер, М.В. Фаликман. М.: ЧеРо, 2005, с. 91-107 или Вилюнас В. Психология эмоций (Хрестоматия). СПб.: Питер, 2007, с. 100-111 (3). 5. Леонтьев А.Н. Потребности, мотивы и эмоции // Психология мотивации и эмоций / под ред. Ю.Б.Гиппенрейтер, М.В.Фаликман. М.: ЧеРо, 2005, с.75-79 (4). 6. Плампер Я. История эмоций. М.: Новое литературное обозрение, 2018, с.307- 315 (3). 7. Шахтер С., Зингер Дж.Э. Когнитивные, социальные и физиологические детерминанты эмоционального состояния // Психология мотивации и эмоций / под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, М.В. Фаликман. М.: ЧеРо, 2005, с. 462-480 (3). 8. Экман П. Психология эмоций. 2 изд. М.: Питер, 2012, с. 15-28 (4) Дополнительная литература 1. Вилюнас В.К. Эмоции и деятельность // Вилюнас В. Психология эмоций (Хрестоматия). СПб.: Питер, 2007, с. 285-302 (1). 2. Вундт В. Простые чувства, аффекты, настроения // Психология мотивации и эмоций / под ред. Ю.Б.Гиппенрейтер, М.В.Фаликман. М.: ЧеРо, 2005, с. 80-90 или Вилюнас В. Психология эмоций (Хрестоматия). СПб.: Питер, 2007, с. 63- 79 (4). 3. Дарвин Ч. О выражении эмоций у человека и животных // Психология мотивации и эмоций / под ред. Ю.Б.Гиппенрейтер, М.В.Фаликман. М.: ЧеРо, 2005, с. 122-131 или Вилюнас В. Психология эмоций (Хрестоматия). СПб.: Питер, 2007, с. 91-99 (2). 4. Леонтьев Д.А. Психология смысла. М.: Смысл, 2007, с. 160-165 (3). 5. Спиноза Б. Этика // Психология мотивации и эмоций / под ред. Ю.Б.Гиппенрейтер, М.В.Фаликман. М.: ЧеРо, 2005, с.49-56 или Вилюнас В. Психология эмоций (Хрестоматия). СПб.: Питер, 2007, с. 42-62 (2). 6. Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность. 2 перераб. изд. СПб.: Питер; М.: Смысл, 2003, с 134- 142 (4).

#### **«Работа психолога-консультанта в чрезвычайных ситуациях»**

Целью освоения дисциплины «Работа психолога-консультанта в чрезвычайных ситуациях» является: формирование готовности слушателей к использованию знаний о чрезвычайных ситуациях в процессе оказания консультационной и психолого-педагогической помощи в организациях, образовательных заведениях и семьях, а также развитие таких личностных качеств, как: способность к рефлексии, самопознанию и самовоспитанию. Изучение учебной дисциплины играет важную роль в формировании научного и профессионального мировоззрения, практически значимых способностей, умений и навыков слушателей факультета психологии и педагогики. Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности в экстремальных ситуациях, а также выполнению трудовых функций в сфере психологической помощи, управления и образования, определенных профессиональными стандартами: «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 июля 2015 г. N 514 и «Психолог в социальной сфере», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 682н.

Планируемые результаты обучения слушателей по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП В результате освоения дисциплины обучающийся по программе бакалавриата должен овладеть общекультурной компетенцией - способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1). Планируемые результаты обучения по дисциплине Формируемые компетенции № п.п. Шифр компетенции Показатели (планируемые) результаты обучения знать: способностью к реализации стандартных 1. ПК-1-31 сущность понятия «чрезвычайная ситуация», основные ее компоненты и классификацию чрезвычайных ситуаций 3 программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1) 2. ПК-1-32 методы экстренной неспециализированной психологической помощи в чрезвычайных ситуациях 3. ПК-1-33 модель психологической помощи в чрезвычайных ситуациях 4. ПК-1-34 методы экстренной специализированной психологической помощи в чрезвычайных ситуациях 5. ПК-1-35 методы диагностики психологических последствий стресса, пережитого в чрезвычайных ситуациях 6. ПК-1-36 методы помощи в преодолении психологических последствий пребывания в чрезвычайных ситуациях 7. ПК-1-37 методы диагностики профессионального выгорания у специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях 8. ПК-1-38 методы профилактики профессионального выгорания у специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях уметь: 1. ПК-1-У1 раскрыть специфику чрезвычайной ситуации и ее компонентов 2. ПК-1-У2 раскрыть специфику методов экстренной неспециализированной психологической помощи в чрезвычайных ситуациях 3. ПК-1-У3 раскрыть специфику модели психологической помощи в чрезвычайных ситуациях 4. ПК-1-У4 раскрыть специфику методов экстренной специализированной психологической помощи в чрезвычайных ситуациях 5. ПК-1-У5 раскрыть специфику методов диагностики психологических последствий стресса, пережитого в чрезвычайных ситуациях 6. ПК-1-У6 раскрыть специфику методов помощи в преодолении психологических последствий пребывания в чрезвычайных ситуациях 7. ПК-1-У7 раскрыть специфику методов диагностики профессионального выгорания у специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях 8. ПК-1-У8 раскрыть специфику методов профилактики профессионального выгорания у 4 специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях владеть: 1. ПК-1-В1 методами анализа чрезвычайной ситуации, и ее основных компонентов и классификации чрезвычайных ситуаций 2. ПК-1-В2 методами экстренной неспециализированной психологической помощи в чрезвычайных ситуациях 3. ПК-1-В3 методами разработки модели психологической помощи в чрезвычайных ситуациях 4. ПК-1-В4 методами экстренной специализированной психологической помощи в чрезвычайных ситуациях 5. ПК-1-В5 методами диагностики психологических последствий стресса, пережитого в чрезвычайных ситуациях 6. ПК-1-В6 методами помощи в преодолении психологических последствий пребывания в чрезвычайных ситуациях 7. ПК-1-В7 методами диагностики профессионального выгорания у специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях 8. ПК-1-В8 методами профилактики профессионального выгорания у специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях

ТЕМА № 1. Понятие, виды и субъекты чрезвычайных ситуаций Определения чрезвычайной, экстремальной, кризисной и стрессовой ситуаций. Опыт эмпирического исследования чрезвычайных ситуаций. Виды чрезвычайных

ситуаций. Факторы, определяющие степень опасности чрезвычайной ситуации. Структура чрезвычайной ситуации. Стадии реагирования людей на чрезвычайную ситуацию. Методы исследования психических состояний, поведения и деятельности людей в чрезвычайных ситуациях. Психологическая характеристика чрезвычайных ситуаций в сфере образования. ТЕМА № 2. Экстренная неспециализированная и специализированная психологическая помощь в чрезвычайных ситуациях Симптомы острой реакции на стресс в чрезвычайных ситуациях. Правила оказания психологической помощи в чрезвычайных ситуациях. Приемы помощи при таких состояниях, как: страх, тревога, плач, истерика, апатия, чувство вины, злость, гнев, неконтролируемая дрожь, двигательное возбуждение. Экстренная неспециализированная психологическая помощь при острой реакции на стресс в чрезвычайных ситуациях. Приемы оказания экстренной неспециализированной самопомощи в чрезвычайных ситуациях. Модель и приемы оказания экстренной специализированной помощи в чрезвычайных ситуациях. ТЕМА № 3. Организация психологической помощи психологом-консультантом в чрезвычайных ситуациях Задачи, этапы и этические принципы деятельности психолога-консультанта в чрезвычайных ситуациях. Методы, применяемые психологом-консультантом при оказании психологической помощи в 7 чрезвычайных ситуациях. Техники нейролингвистического программирования, телесно-ориентированной терапии, арттерапии, краткосрочной позитивной терапии, суггестивные техники, релаксационные методы и методы, направленные на саморегуляцию, рациональная психотерапия ТЕМА № 4. Психологические и клинико-психологические последствия пребывания в чрезвычайных ситуациях. Патологические и непатологические формы реагирования. Диагностические критерии острой реакции на стресс, ПТСР и расстройств адаптации. Проблемы дифференциальной диагностики. Отдаленные психологические последствия пребывания в чрезвычайной ситуации. Факторы, определяющие успешность преодоления чрезвычайной ситуации: объективные характеристики чрезвычайной ситуации как таковой, объективные характеристики сложившейся чрезвычайной ситуации, социальное окружение, индивидуальные факторы. ТЕМА № 5. Психологическая помощь психолога-консультанта в преодолении последствий пребывания в чрезвычайных ситуациях Оказание помощи пострадавшим как область психологической практики: общие вопросы. Принципы кризисной интервенции, ее организационные формы и виды. Экстренная помощь пострадавшим: дистантная индивидуальная, контактная индивидуальная, групповые виды помощи. Специфика психологического консультирования кризисных клиентов. Основные психотехнические приемы работы с последствиями чрезвычайной ситуации. Пролонгированное сопровождение пострадавших. Неспецифические и особые техники, методы клинической психотерапии. Литература: основная 1-3; дополнительная 1-5. ТЕМА № 6. Профессионального выгорания у специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях, и меры его профилактики История изучения феномена эмоционального выгорания в России и за рубежом. Выгорание как состояние эмоционального, психического и физического истощения, развивающегося в результате хронического неразрешенного стресса на рабочем месте. Компоненты синдрома выгорания по различным классификациям. Факторы возникновения выгорания в чрезвычайных ситуациях и их удельный вес: особенности профессиональной деятельности и индивидуальные характеристики самих профессионалов. Факторы возникновения профессионального выгорания в чрезвычайных ситуациях. Меры профилактики профессионального выгорания в 8 чрезвычайных ситуациях. Психологическая характеристика влияния чрезвычайных ситуаций на возникновение профессионального выгорания у психолога-консультанта. Методы диагностики профессионального выгорания у психолога-консультанта. Меры профилактики выгорания в чрезвычайных ситуациях.

Вопросы для подготовки к экзамену: 1. Понятие и виды чрезвычайных ситуаций. 2. Группы субъектов чрезвычайной ситуации. 3. Критерии классификации чрезвычайных ситуаций. 4. Дайте характеристику чрезвычайной ситуации как сферы профессиональной деятельности психолога. 5. Правила оказания психологической помощи в чрезвычайных ситуациях. 6. Приемы экстренной психологической помощи при страхе. 7. Приемы экстренной психологической помощи при тревоге. 8. Приемы экстренной психологической помощи при плаче. 9. Приемы экстренной психологической помощи при истерике. 10. Приемы экстренной психологической помощи при апатии. 11. Приемы экстренной психологической помощи при чувстве вины или стыда. 12. Приемы экстренной психологической помощи при двигательном возбуждении. 13. Приемы экстренной психологической помощи при нервной дрожи. 14. Приемы экстренной психологической помощи при гневе, злости, агрессии. 15. Самопомощь при острых реакциях на стресс. 16. Модель организации экстренной специализированной помощи в чрезвычайных ситуациях. 17. Этапы оказания экстренной специализированной помощи в чрезвычайных ситуациях. 18. Место деятельности специалистов, оказывающих экстренную психологическую помощь в чрезвычайных ситуациях. 19. Принципы оказания специализированной помощи при чрезвычайных ситуациях. 20. Задачи деятельности психолога-консультанта в чрезвычайных ситуациях. 21. Этические принципы деятельности психолога-консультанта в чрезвычайных ситуациях. 22. Группа риска и группа ресурсных людей в чрезвычайных ситуациях. 23. Виды экстренной психологической помощи во время события и в ближайшее время после него. 24. Методы, применяемые психологом-консультантом при оказании психологической помощи в чрезвычайных ситуациях 29 25. Клинико-психологические последствия пребывания в чрезвычайных ситуациях. 26. Психологические последствия пребывания в чрезвычайных ситуациях. 27. Непосредственные реакции на стресс в чрезвычайных ситуациях. 28. Отсроченные реакции на стресс в чрезвычайных ситуациях. 29. Проблема психотравмирующего стресса, история его изучения и психологические последствия. 30. Факторы успешности преодоления последствий психотравмирующего стресса. 31. Проблема соотношения копинга и психологических защит. 32. Сравнительный анализ патологических и непатологических реакций на психотравмирующий стресс. 33. Симптомы острой реакции на стресс. 34. Симптомы посттравматического стрессового расстройства. 35. Симптомы расстройства адаптации. 36. Переживание утраты у лиц, переживших

чрезвычайных ситуаций. 37.Факторы успешности преодоления последствий пребывания в чрезвычайных ситуациях. 38.Стадии преодоления последствий длительного пребывания в чрезвычайных ситуациях. 39.Стадии преодоления последствий единичного кратковременного воздействия чрезвычайной ситуации. 40.Направления и этапы реабилитации лиц, получивших психическую травму. 41.Формы и виды психологической помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях. 42.Дистантная индивидуальная помощь в чрезвычайных ситуациях. 43.Техники телефонного консультирования в чрезвычайных ситуациях. 44.Контактная индивидуальная помощь в чрезвычайных ситуациях. 45.Контактная групповая помощь в чрезвычайных ситуациях. 46.Дебрифинг как метод экстренной психологической помощи. 47.Пролонгированное сопровождение пострадавших в чрезвычайных ситуациях. 48.Психологическое консультирование и неклиническая психотерапия в чрезвычайных ситуациях. 49.Клиническая психотерапия в чрезвычайных ситуациях. 50.Понятие и история изучения синдрома профессионального выгорания. 51.Факторы возникновения профессионального выгорания у специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях. 52.Меры профилактики выгорания профессионального выгорания у специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях. 53.Система профилактики синдрома выгорания у специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях 30 54.Приемы психологической саморегуляции как средство профилактики синдрома выгорания у специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях. 55.Принципы профилактики профессиональных деструкций у специалистов экстремального профиля. 56.Дебрифинг как форма групповой профилактики профессионального стресса специалистов экстремального профиля. 57.Методы самопомощи для специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях. 58.Десенсибилизация как средство профилактики синдрома выгорания у специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях. 59.Деактуализация и самоподкрепление как средство профилактики синдрома выгорания у специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях. 60.Медитативные техники как средство профилактики синдрома выгорания у специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины а) Основная 1. Зинченко Т.В. Первая помощь пострадавшим при терактах, совершенных в местах массового скопления людей [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.В. Зинченко. — Электрон. текстовые данные. — Железногорск: Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2017. — 32 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66922.html> 2. Абаева И.В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций [Электронный ресурс]: учебнометодическое пособие/ Абаева И.В.— Электрон. текстовые данные.— Владикавказ: Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017.— 125 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73814.html>.— ЭБС «IPRbooks» 31 3. Гуревич П.С. Психология чрезвычайных ситуаций [Электронный ресурс]: учебное пособие для слушателей вузов/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 494 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81837.html>.— ЭБС «IPRbooks» б) Дополнительная 4. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2016.— 200 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/83648.html>.— ЭБС «IPRbooks» 5. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29299.html>.— ЭБС «IPRbooks» 6. Старшенбаум Г.В. Тренинг навыков практического психолога [Электронный ресурс]: интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения/ Старшенбаум Г.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 281 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31712.html>.— ЭБС «IPRbooks»

### **Введение в нейролингвистическое программирование**

Цель дисциплины – развитие социальной компетентности, способствующей формированию готовности магистранта к осуществлению инновационной деятельности в сфере образования; совершенствование общих профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВПО, которые позволяют решать комплексные психолого-педагогические задачи в области теории и практики психологического консультирования и психотерапии. Достижение поставленной цели осуществляется через реализацию следующих задач: - знакомство с исходными теоретическими положениями нейролингвистического программирования; - овладение навыками психотерапии с позиций нейролингвистического программирования; - формирование представлений о психотерапевтических практиках, используемых в нейролингвистическом программировании; - содействие развитию умений, связанных с поддержанием психологического здоровья личности.

В результате изучения дисциплины слушатели должны знать: - категориальный и понятийный аппарат учебной дисциплины «Нейролингвистическое программирование»; - историю становления и развития нейролингвистического программирования в России и за рубежом; - базисные теоретические положения, лежащие в основе нейролингвистического программирования; - основные подходы к рассмотрению нейролингвистического программирования как модели индивидуальной психотерапии; - основные подходы к рассмотрению нейролингвистического программирования как руководства для проведения психотерапии. В результате изучения дисциплины слушатели должны уметь: - проводить психотерапевтические сеансы нейролингвистического программирования; - различать виды репрезентативных систем; - использовать на практике некоторые психокоррекционные техники нейролингвистического программирования; - применять на практике специальные техники нейролингвистического программирования; - пользоваться справочной литературой. В результате изучения

дисциплины слушатели должны владеть: - методикой диагностики ведущей репрезентативной системы; - методикой саморефрейминга внешних и внутренних проблем; - базовыми техниками нейролингвистического программирования; - методикой составления психотерапевтического контракта в НЛП. Данная учебная дисциплина способствует формированию у обучающихся следующих компетенций: Общекультурные компетенции (ОК): - владеть практическими способами поиска научной и профессиональной информации с использованием современных компьютерных средств, сетевых технологий, баз данных и знаний (ОК-3); - способностью принимать участие в профессиональных дискуссиях и обсуждениях, логически аргументируя свою точку зрения, создавать научные тексты по заданной логической структуре (ОК-4); - способностью выстраивать социальное взаимодействие на принципах толерантности и безоценочности (ОК-5); - способностью разрешать конфликтные ситуации и оказывать поддержку в проблемных и кризисных ситуациях людям с учетом этнокультурной специфики (ОК-6); - способностью к самосовершенствованию и саморазвитию на основе рефлексии своей деятельности (ОК-7); - способностью проявлять инициативу и принимать адекватные и ответственные решения в проблемных ситуациях, в том числе в ситуациях риска (ОК-9). Общие профессиональные компетенции (ОПК): - способностью выстраивать взаимодействие и образовательный процесс с учетом закономерностей психического развития человека и зоны ближайшего развития учащегося (ОПК-1); - использованием научно-обоснованных методов и технологий в психологопедагогической деятельности, владеть современными технологиями организации сбора, обработки данных и их интерпретации (ОПК-2); - уметь организовывать межличностные контакты, общение (в том числе, в поликультурной среде) и совместную деятельность детей и взрослых (ОПК-3); - уметь организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в образовательном учреждении (ОПК-4); - способностью проектировать и осуществлять диагностическую работу, необходимую в его профессиональной деятельности (ОПК-5); - готовностью применять активные методы обучения в психолого-педагогической деятельности (ОПК-9). Компетенции в области педагогической деятельности (ПКОД): - готовностью использовать современные инновационные методы и технологии в проектировании образовательной работы (ПКОД-2).

Раздел 1. Введение в нейролингвистическое программирование Понятие нейролингвистического программирования (НЛП). Нейролингвистическое программирование как междисциплинарная интегративная концепция необихевиористской ориентации. Нейролингвистическое программирование - популярная модель индивидуальной психотерапии и практической психологии. Научная критика нейролингвистического программирования. Проблема эффективности метода. Вопросы этичности. Раздел 2. История зарождения и становления нейролингвистического программирования История зарождения и становления нейролингвистического программирования в США. Философская база нейролингвистического программирования. Предпосылки создания нейролингвистического программирования: гештальт-терапия Ф. Перлза, терапевтические модели В. Сатир, антропология Г. Бэйтсона, гипноз М. Эриксона и др. Р. Бендлер, Дж. Гриндер – основоположники нейролингвистического программирования. Нейролингвистическое программирование в России. Раздел 3. Принципы нейролингвистического программирования Сущность и отличительные особенности нейролингвистического программирования. Подход нейролингвистического программирования к человеческой деятельности и возможностям мозга. Нейролингвистическое программирование и субъективный опыт. Основные принципы нейролингвистического программирования. Принцип обратной связи, принцип коммуникации и др. Раздел 4. Основные пресуппозиции в нейролингвистическом программировании Понятие «карты» (модели мира) в нейролингвистическом программировании. Пресуппозиция «Карта не есть территория». Пресуппозиция «Жизнь и сознание как системные процессы». Пресуппозиция «В основе любого поведения лежит позитивное намерение». Понятие раппорта. Раппорт как условие индивидуальной эффективности «энелпера». Формы и виды раппорта. Пресуппозиции «Наличие выбора всегда лучше, чем его отсутствие», «Смысл коммуникации состоит в получаемой реакции» и др. Раздел 5. Основные модели и метапрограммы в нейролингвистическом программировании Понятие метамоделей в нейролингвистическом программировании. Формы нарушений метамоделей. Милтон-модель как модель, обратная метамоделей. Основные метапрограммы: активность-рефлексивность, внутренняя и внешняя референция, мотивация (достижения, избегания), роль. Отношение ко времени. Направленность внимания. Способ мышления Ценности и убеждения. Реакция на стресс. Источник ресурса. Сущность методов нейролингвистического программирования. Модель «Русской матрешки». Раздел 6. Репрезентативные системы Понятие репрезентативной системы. Репрезентативные системы как модели восприятия. Репрезентативные системы как преимущественный способ получения человеком информации из внешнего мира. Основные виды репрезентативных систем: визуальная, аудиальная, кинестетическая, дискретная. Субмодальности. Проявление репрезентативных систем в жизни людей. Репрезентативные системы и НЛПкоммуникации. Диагностика ведущей репрезентативной системы (Биас-тест). Раздел 7. Ключи доступа в нейролингвистическом программировании Ключи доступа к репрезентативным системам. Калибровка и сенсорная чувствительность. Калибровка глазодвигательных сигналов. Глазные ключи доступа. Положение глаз и динамика работы репрезентативных систем. Использование паттернов движения глаз. Анализ речевой продукции и поведенческих стереотипов. Речевые предикаты: скорость речи, тон голоса, тип дыхания. Жестикуляция, поза. Подстройка к пациенту. Снижение критичности восприятия. Раздел 8. Коррекционные техники нейролингвистического программирования Трансовые состояния в нейролингвистическом программировании. Транс: его степени, ресурсы, способы вызывания. Взаимодействие. Эриксоновский гипноз. Способы использования транса. Лингвистические структуры гипнотического воздействия. Основы теории линии времени. Определение индивидуальной линии времени. Психокоррекция линии времени. Обнаружение глубинных причин. TLT-уничтожение отрицательных эмоций и ограничивающих решений.

«Новый код» в нейролингвистическом программировании. Раздел 9. Базовая техника «Якорение» Определение «якоря» в нейролингвистическом программировании. Расширенное описание теории якорения. Техника постановки ресурсных якорей. Якоря естественные и рабочие. Условия эффективного якорения. Установление автоматической связи «триггерресурс». Создание цепочки якорей. Рокировка. Скрещивание якорей. Многократное ресурсирование. Использование якорей для построения человеческого совершенства. Раздел 10. Базовые техники изменения образа «Я» Понятие «рефрейминг» («перепрограммирование»). Основные виды рефрейминга: рефрейминг контекста и рефрейминг содержания. Четырех- и шестистаповый рефрейминг. Инструментарий рефрейминга. «Взмах» («свист») как базовая техника нейролингвистического программирования. Условия эффективных «взмахов». Пошаговая запись техники «взмаха». Расширение контекстов «взмаха». «Взмах» с использованием внутреннего триггера. Внеконтекстный «взмах». Построение цепочек «взмахов». Раздел 11. Модификации сценариев поведения Техники замены сценария поведения. Генерация нового поведения. Отделение контекстов от поведения. Работа с дурными предчувствиями. Исправление сценария на основе анализа прошлых ошибок. Создание сильного себя. Выявление новых сценариев и стратегий поведения. Состояния и мета-состояния. Мета-преобразование негативных состояний. Усиление и улучшение позитивных состояний. Ликвидация внутренних противоречий. Использование психотехнологии «Круг силь». Психотехнология повышения самооценки. Создание зоны обладания. Психотехнология «Чудесный магазин». Раздел 12. Субмодальное редактирование Субмодальности как коды мозга. Эксперимент по использованию субмодальностей. Список основных субмодальностей. Рабочий лист распознавания субмодальностей. Калибровка субмодальностей. Использование критических субмодальностей. Механизм субмодального редактирования и его использования для создания мотивации. Превращение замешательства в понимание. Направления субмодального редактирования Дискретная репрезентативная система и возможности работы с ней. Общая схема использования метода «Магические слова». Раздел 13. Специальные техники нейролингвистического программирования Целеполагание и эффективность жизнедеятельности. Определение экологичности целей. Оценка желаний и ожиданий. Цели в логическом квадрате. Определение приоритетов целей. Структурированные методы определения целей. Регулирование целеполаганием. Создание эффективной мотивации. Планирование достижения целей. Ресурсирование изменений. Исходные требования к ресурсам. Действия при поиске ресурсов. Направления поиска ресурсов. Перенос ресурсов. Психотехнологии переноса ресурсов. Раздел 14. Специализированные техники нейролингвистического программирования Работа с навязчивыми состояниями и фобиями. Навязчивости и их репрезентация. Техники избавления от навязчивостей. Психотехнология расширения восприятия. Система быстрого разрушения навязчивостей. Техника буквального рефрейминга. «Переписывание» неудач. Психотехнологии избавления от тревог. Визуальнокинестетическая диссоциация. Техника быстрого лечения фобий. Десенсибилизация посредством движения глаз. Психокоррекция зависимостей, созависимостей и аллергий. Способы осуществления «взрыва» зависимости. Сущность феномена созависимости. Избавление от созависимости. Психотехнология излечения аллергий. Раздел 15. Нейропсихологическое программирование сущностных изменений Психотерапия логических уровней. Заполнение логических уровней. Анализ и коррекция ситуации с использованием. Дизайн личного совершенства. Интеграция логических уровней. Использование логических уровней для работы с сущностями и частями. «Жевательная резинка консультирования». Осуществление сущностных трансформаций. Цель сущностных трансформаций. Основы теории сущностных трансформаций. Сердцевинные мета-состояния. Процедура сущностной трансформации. Этапы сущностных трансформаций. Полное описание психотехнологии сущностной трансформации. Реимпринтирование родительской линии жизни. Работа с символами бессознательного.

### **Психология профессий**

Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении: п/ № № компетен ции  
 Наименование раздела учебной дисциплины Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов) 1 2 3 4 1.  
 ОК-1 Психология профессий – отрасль психологической науки и практики Теоретические основы профессионального становления личности 2. ОК-2 Методы исследования психологии профессий Профессиональное самоопределение личности 3. ОК-5 Основы дифференциальной психологии профессий Психологические аспекты аттестации персонала 4. ОК-7 Психологические аспекты аттестации персонала Психологические аспекты аттестации персонала 5. ОК-8 Кризисы профессионального становления личности Профессиональные деформации личности 6. ПК-1 Психология профессионализма Профессиональные деформации личности 7. ПК-29 Профессиональные деформации личности  
 Профессиональные деформации личности

Название тем практических занятий базовой части дисциплины по ФГОС и формы контроля

Психология профессий – отрасль психологической науки и практики

Теоретические основы профессионального становления личности

Методы исследования психологии профессий

Профессиональное самоопределение личности

Основы дифференциальной психологии профессий

Психологические аспекты аттестации персонала

Кризисы профессионального становления личности

Психология профессионализма

Профессиональные деформации личности

Содержание компетенции (или ее части) В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны: Знать Уметь Владеть 1 2 3 4 5 6 1. ОК-1 способность и готовность анализировать социальнозначимые проблемы и процессы, использовать на практике методы гуманитарных, наук в различных видах профессиональной и социальной деятельности Основные направления психологии; социально значимые проблемы; методы разных научных направлений и подходов Применять на практике методы гуманитарных наук Навыками анализа и логического мышления 2. ОК-2 способность и готовность к анализу мировоззренческих, социально и личностно значимых философских проблем, основных философских категорий, к самосовершенствованию Основные направления психологической науки Навыками анализа и логического мышления 3. ОК-5 способность и готовность к логическому и аргументированному анализу, к публичной речи, ведению дискуссии и полемики, к редактированию текстов профессионального содержания, к осуществлению воспитательной и педагогической деятельности, к сотрудничеству и разрешению конфликтов; к толерантности Основы культуры речи, публичного выступления, основные приемы для осуществления воспитательной и педагогической деятельности, разрешения конфликтов. Подбирать аргументы, ориентироваться в методах ведения дискуссии и полемики, разрешения конфликтов; работать с текстами профессионального содержания; Навыками публичного выступления; подбора и реализации приемов воспитательнопедагогической деятельности и пр. 4. ОК-7 способность и готовность Психологию находить и Навыками информирования пациентов и их использовать методы управления, организовать работу исполнителей, находить и принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции личности и малых групп; основные методы организации и управления принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной деятельности родственников в соответствии с требованиями правил «информированного согласия» 5. ОК-8 способность и готовность осуществлять свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм, соблюдать правила врачебной этики, законы и нормативные акты по работе с конфиденциальной информацией, сохранять врачебную тайну основы этики и деонтологии; правила врачебной этики; правила «информированного согласия» Применять знания в профессиональной деятельности Навыки работы с нормативными актами 6. ПК-1 Способность формировать мотивированное отношение взрослого населения и подростков к сохранению и укреплению своего здоровья и здоровья окружающих Общие и индивидуальные особенности психики подростка и взрослого человека; Основы психологии здоровья Собирать информацию об индивидуальных особенностях пациента с помощью психологических методов Навыками элементарной экспрессдиагностики 7. ПК-29 Способность и готовность обеспечивать рациональную организацию труда среднего и младшего медицинского персонала медицинских организаций Структуру профессиональной деятельности Вести деловые и межличностные переговоры навыками ведения деловых переговоров и межличностных бесед

## **Примерный перечень тем итоговых аттестационных работ**

1. Психологическое консультирование по проблемам взаимоотношения семьи и подростка. Использование методов психологического консультирования в работе с детьми, пострадавшими от насилия.
2. Психологическое консультирование по проблемам одиночества, по проблемам трудностей в общении. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы.
3. Использование произведений искусства в психологическом консультировании. Техники арт-терапии в психологическом консультировании.
4. Психологическое консультирование родителей, подростков, младших школьников и дошкольников.
5. Психологическое консультирование членов педагогического коллектива, консультирования в вузе.
6. Психологическое консультирование по проблемам взаимоотношения взрослых людей со своими родителями.
7. Психологическое консультирование инвалидов, родителей, имеющих детей-инвалидов.
8. Психологическое консультирование по проблемам переживания расставания с партнером, в ситуации близкой кончины или утраты близких.
9. Использование методов психологического консультирования в работе с детьми «группы риска, связанным с суицидальным поведением.»
10. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с аддиктивным поведением.
11. Модель «картины мира» и ее значение в консультативно-терапевтической практике. Применение метафор в рамках психологического консультирования.

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,**

1. <http://psy.usu.ru>
2. <http://www.psyedu.ru>
3. <http://psychologia.narod.ru>
4. <http://www.vashpsixolog.ru>
5. <http://azps.ru>
6. <http://www.isconrus.ru>
7. <http://www.syntone.ru>
8. <http://www.inpsycho.ru>

И.о.заведующая кафедрой общей  
психологии и психологии труда

Э.В. Лихачева