

Программа профессиональной переподготовки разработана:

- С учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта и включает изучение широкого спектра специальных дисциплин, направлена на получение компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности в связи с приобретением новой квалификации.

- Профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 682н).

- Профессионального стандарта «Специалист по управлению персоналом» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 6 октября 2015 г. N 691н).

По завершении обучения слушатели получают диплом установленного образца. Диплом удостоверяет право на ведение профессиональной деятельности в сфере психологии управления персоналом.

Описание трудовых функций, входящих в профессиональные стандарты

Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп

Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию

Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи отдельным лицам (клиентам)

Оценка удовлетворенности персонала корпоративной социальной политикой Оценка эффективности мероприятий корпоративной социальной политики.

Цель

Формирование и совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности по программе «**Психология управления персоналом**». Формирование компетенций, позволяющих осуществлять психологическое консультирование и психодиагностику личности, использовать в работе с персоналом и клиентами.

Категория слушателей

ФЗ-273 от 29 декабря 2012 г., СТ.76, П.3 «...к освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное образование и/или высшее образование;
- 2) лица, получающие среднее профессиональное образование и/или высшее образование

Форма обучения, трудоемкость

Очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий.

Общая трудоемкость освоения образовательной программы и сроки обучения:

504 академических часа – 5 месяцев, 22 недели.

Учебный план

№ п/п	Наименование учебных дисциплин	Всего час.	В том числе				Форма контроля
			аудит. занят.	лекции	практ. занят.	сам. раб.	
1.	Общая психология	32	24	16	8	8	зачет
2.	Психология личности	32	24	16	8	8	зачет
3.	Психология развития и возрастная психология	32	24	16	8	8	зачет
4.	Психодиагностика	32	24	16	8	8	зачет

5.	Основы консультативной психологии	48	40	24	16	8	зачет
6.	Психологическое консультирование	32	24	16	8	8	зачет
7.	Общепсихологический практикум	32	24	16	8	8	зачет
8.	Психология семьи	32	24	16	8	8	зачет
9.	Психология критических ситуаций	32	24	16	8	8	зачет
10.	Психология кадрового менеджмента	48	40	24	16	8	зачет
11.	Управление социальным развитием персонала	32	24	16	8	8	зачет
12.	Методы принятия управленческих решений	32	24	16	8	8	зачет
13.	Современные концепции управления человеческими ресурсами и трудовыми отношениями	48	40	24	16	8	зачет
14.	Итоговая аттестационная работа	40	4	-	-	36	Защита ИАР
	ВСЕГО:	504	364	232	128	140	Зачетов – 13 Экзаменов - 0

Планируемые результаты обучения слушателей.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения программы профессиональной переподготовки:

- способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности ;
- способностью к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов;
- способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, персоналу организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий ;
- способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам ;
- способностью к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний;
- готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, обладанием навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других;
- способностью и готовностью оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат).

Формирование компетенций в учебном процессе у слушателей программы переподготовки.

Дескрипторы компетенций	
Вид	Содержание
Знать (базовый уровень)	Содержание понятия «психологическое консультирование».
	Виды психологического консультирования.
	Роль и место консультанта в консультировании.
	Этапы установления консультативного контакта: этапы беседы и технологические приемы ее ведения.
	Составляющие консультативной ситуации: клиент - консультант - проблема.
	Техники активного слушания в психологическом консультировании.
	Типичные трудности и ошибки в консультативном процессе.
	Различные подходы к практике консультирования индивида, группы и сообщества.
Знать (повышенный уровень)	Взаимосвязь психологического консультирования с другими видами психологической помощи (психокоррекцией, психотерапией и др.).
	Содержание видов психологического консультирования и их отличительные особенности.
	Модель эффективного консультанта: требования к личности консультанта и принципы работы.
	Структура процесса психологического консультирования и техники его проведения.
	Основные позиции консультанта в консультативном пространстве.
	Приемы и средства психологического воздействия в консультировании.
	Техники и технологии развития версионного мышления психолога-консультанта.
	Методы и техники проведения психологического консультирования с учетом кризисов развития, факторов риска, а также гендерных особенностей.
Уметь (базовый уровень)	Раскрывать содержание понятия «психологическое консультирование».
	Применять виды психологического консультирования.
	Раскрывать роль и место консультанта в консультировании.
	Анализировать этапы установления консультативного контакта.
	Выявлять составляющие консультативной ситуации: клиент - консультант - проблема.
	Применять техники активного слушания в психологическом консультировании.
	Анализировать типичные трудности и ошибки в консультативном процессе.
	Использовать на практике различные подходы консультирования индивида, группы и сообщества.
Уметь (повышенный уровень)	Обосновывать взаимосвязь психологического консультирования с другими видами психологической помощи (психокоррекцией, психотерапией и др.).
	Анализировать содержание видов психологического консультирования и их отличительные особенности.

	Формулировать требования к личности консультанта и принципы работы.
	Раскрывать структуру процесса психологического консультирования и применять техники его проведения.
	Обосновывать основные позиции консультанта в консультативном пространстве.
	Использовать приемы и средства психологического воздействия в консультировании.
	Применять техники и технологии развития версионного мышления психолога-консультанта.
	Применять методы и техники проведения психологического консультирования с учетом кризисов развития, факторов риска, а также гендерных особенностей.
Владеть (базовый уровень)	Навыками определения содержания понятия «психологическое консультирование».
	Навыками применения различных видов психологического консультирования.
	Навыками определения роли и места консультанта в консультировании.
	Навыками анализа этапов установления консультативного контакта.
	Навыками выявления составляющих консультативной ситуации: клиент - консультант - проблема.
	Навыками применения техник активного слушания в психологическом консультировании.
	Навыками анализа типичных трудностей и ошибок в консультативном процессе.
	Навыками использования на практике подходов консультирования индивида, группы и сообщества.
Владеть (повышенный уровень)	Навыками обоснования взаимосвязи психологического консультирования с другими видами психологической помощи (психокоррекцией, психотерапией и др.).
	Навыками анализа содержания видов психологического консультирования и их отличительных особенностей.
	Навыками формулирования требований к личности консультанта и принципов работы.
	Навыками определения структуры процесса психологического консультирования и применения техник его проведения.
	Навыками обоснования основных позиций консультанта в консультативном пространстве.
	Навыками использования приемов и средств психологического воздействия в консультировании.
	Навыками применения техник и технологий развития версионного мышления психолога-консультанта.
	Навыками применения методов и техник проведения психологического консультирования с учетом кризисов развития, факторов риска, а также гендерных особенностей.

Формы аттестации

Формами аттестации слушателей по программе профессиональной переподготовки «Психология управления персоналом» являются: промежуточная и итоговая аттестация.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачетов, предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины.

Оценивание результатов формирования компетенций у слушателей осуществляется по промежуточной аттестации.

Зачетно-экзаменационное занятие проводится в форме теста или опроса по предложенным вопросам.

Результаты оценки успеваемости заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и доводятся до сведения слушателей.

Итоговая аттестация слушателей по программе профессиональной переподготовки «Практическая психология» включает защиту итоговой аттестационной работы (диплома). (см. Положение об итоговой аттестации)

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы слушателей

Самостоятельная работа слушателей (СРС) представляет собой вид занятий, в ходе которых студент, руководствуясь методической и специальной литературой, а также

указаниями преподавателя, самостоятельно выполняет учебное задание, приобретая и совершенствуя при этом знания, умения и навыки практической деятельности. При этом взаимодействие студента и преподавателя приобретает вид сотрудничества: студент получает непосредственные указания преподавателя об организации своей самостоятельной деятельности, а преподаватель выполняет функцию руководства через консультации и контроль. Познавательная деятельность слушателей при выполнении самостоятельных работ данного вида заключается в накоплении нового для них опыта деятельности на базе усвоенного ранее формализованного опыта (опыта действий по известному алгоритму) путем осуществления переноса знаний, умений и навыков. Суть заданий работ этого вида сводится к поиску, формулированию и реализации идей решения. Это выходит за пределы прошлого формализованного опыта и в реальном процессе мышления требует от обучаемых варьирования условий задания и усвоенной ранее учебной информации, рассмотрения ее под новым углом зрения.

Методические рекомендации к разработке самостоятельной работы – электронной презентации

Приступая к подготовке письменной работы в виде электронной презентации необходимо исходить из целей презентации и условий ее прочтения, как правило, такую работу обучаемые представляют преподавателю на проверку по электронной почте, что исключает возможность дополнительных комментариев и пояснений к представленному материалу. По согласованию с преподавателем, материалы презентации студент может представить на CD/DVD-диске (USB флэш-диске).

Электронные презентации выполняются в программе MS PowerPoint в виде слайдов в следующем порядке:

- титульный лист с заголовком темы и автором исполнения презентации;
- план презентации (5-6 пунктов - это максимум);
- основная часть (не более 10 слайдов);
- заключение (вывод); Общие требования к стилевому оформлению презентации:
- дизайн должен быть простым и лаконичным;
- основная цель - читаемость, а не субъективная красота. При этом не надо впадать в другую крайность и писать на белых листах черными буквами – не у всех это получается стильно;
- цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов;
- всегда должно быть два типа слайдов: для титульных, планов и т.п. и для основного текста;
- размер шрифта должен быть: 24–36 пункта (заголовок), 18–24 пункта (обычный текст);
- текст должен быть свернут до ключевых слов и фраз. Полные развернутые предложения на слайдах таких презентаций используются только при цитировании. При необходимости, в поле «Заметки к слайдам» можно привести краткие комментарии или пояснения.
- каждый слайд должен иметь заголовок;
- все слайды должны быть выдержаны в одном стиле;
- на каждом слайде должно быть не более трех иллюстраций;
- слайды должны быть пронумерованы с указанием общего количества слайдов;
- использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись. Обычно анимация используется для привлечения внимания слушателей (например, последовательное появление элементов диаграммы).
- списки на слайдах не должны включать более 5–7 элементов. Если элементов списка все-таки больше, их лучше расположить в две колонки. В таблицах не должно быть более четырех строк и четырех столбцов – в противном случае данные в таблице будут очень мелкими и трудно различимыми.

Содержание учебных дисциплин

Общая психология

Целью преподавания дисциплины «Психология» является формирование у слушателей представлений о механизмах и закономерностях функционирования психики человека и развитие умений и навыков практического применения знаний по психологии. Требования к уровню освоения содержания курса: В результате освоения дисциплины обучающиеся должны овладеть следующей компетенцией: способностью к самоорганизации и самообразованию.

Содержание дисциплины: Психология как наука. Определение психологии. Основные этапы становления психологии как науки. Предмет и задачи психологии. Методы психологи. Отрасли психологии. Место психологии в системе наук. Сущность психики, этапы развития психики. Сущность и структура сознания. Неосознаваемые психические явления. Личность. Понятие о личности в психологии. Индивид, личность, индивидуальность. Направленность личности. Мотивы и мотивации поведения. Виды мотивов. Уровни притязаний и ожиданий личности. Самооценка личности. Понятие о деятельности и ее целях. Действия и движения. Операции. Управление действием и его контроль. Внутренняя психическая и внешняя практическая деятельности. Понятия интериоризации и экстериоризации. Осознанные и автоматизированные компоненты деятельности. Формирование навыков и основные закономерности управления. Взаимодействие навыков. Умения. Привычки и их роль в поведении личности. Основные виды деятельности. Игровая деятельность и ее психические особенности. Роль игры в развитии ребенка. Учебная деятельность и ее психологические особенности. Развитие учебной деятельности в процессе обучения. Психологические компоненты трудовой деятельности. Понятие об ощущении. Классификация ощущений. Количественные характеристики ощущений. Абсолютная и относительная чувствительность. Пороги ощущений. Адаптация. Взаимодействие ощущений. Сенсбилизация. Синестезия. Совершенствование ощущений в результате упражнений. Компенсаторные возможности в области ощущений. Понятие о восприятии. Отличие восприятия от ощущения. Предметность, целостность, константность, осмысленность, избирательность восприятия. Классификация восприятий. Их виды. Особенности восприятия в разных анализаторах. Иллюзии. Наблюдение, условия его эффективности. Восприятие пространства, времени и движений. Понятие о внимании. Физиологические основы внимания. Основные функции внимания. Виды внимания. Свойства внимания (объем, устойчивость, колебание, распределение, переключение). Рассеянность, развитие внимания в процессе обучения. Управление вниманием учащихся. Понятие о памяти. Механизмы памяти. Процессы памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение. Зависимость запоминания от протекания деятельности. Произвольное и произвольное запоминания. Условия успешного запоминания учебной информации. Сохранение. Забывание. Ретроактивное и проактивное торможение следов памяти. Реминисценция. Воспроизведение и узнавание. Виды памяти и их особенности. Принципы классификации памяти на виды по срокам хранения информации, силе волевого усилия, органам чувств и использованию мнемонических средств: образная, словесно-логическая, двигательная, эмоциональная. Типы памяти: наглядно-образная, словесно-логическая. Рациональные приемы запоминания. Понятие о мышлении. Формы мышления - понятия, суждения, умозаключения. Принципы деления мышления на виды по: форме (наглядно-действенное, наглядно-образное, абстрактно-логическое); характеру решаемых задач (теоретическое, эмпирическое, практическое); степени развернутости и осознанности (дискурсивное и интуитивное); степени новизны и оригинальности (репродуктивное и творческое). Мышление как деятельность. Значение речи в жизни личности. Механизмы речи. Функции речи. Речь как средство общения (коммуникации) и обобщения (мышления). Виды речи. Понятие о воображении, его отличие от образов восприятия и памяти. Воображение как специфический вид деятельности человека. Физиологические основы. Функции воображения. Способы возникновения образов воображения (схематизация, агглютинация, гиперболизация, миниатюризация). Понятие о темпераменте. Типы темпераментов, их характеристика. Физиологические основы темперамента. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности личности. Понятие о характере. Физиологические основы характера. Черты характера. Его структура. Понятие о способностях. Их психологическая природа. Роль задатков в развитии способностей. Общие

и специальные способности. Уровни развития способностей. Эмоции и чувства. Основные функции чувств – сигнальная, регулятивная, экспрессивная. Эмоциональные состояния, их внешнее выражение. Нейрофизиологические механизмы эмоций. Основные эмоциональные состояния настроение, страсти, аффект, фрустрация, стресс. Классификация и виды эмоций. Моральные, интеллектуальные, эстетические, практические чувства. Понятие о воле. Волевые действия, их отличие от импульсивных и привычных действий. Волевой акт и его структура. Волевые качества личности.

Общепсихологический практикум

Цели учебной дисциплины: формирование практических умений и навыков по организации и реализации исследований в русле общей психологии. Учебная дисциплина способствует углублению и расширению базовой профессиональной подготовки слушателей, а так же учитывает их образовательные потребности.

Содержание учебной дисциплины «Общепсихологический практикум» базируется на теориях деятельности, личности, коллектива, разработанных отечественными и зарубежными учеными. При разработке учебной программы использовались труды Гусева А.Н., Уточкина И.С., Горбатова Д.С., Лаптевой И.Л., Поляковой О.Б., Лаптева Л.Г. Требования к уровню освоения содержания курса. Изучение учебной дисциплины студентами будет способствовать становлению их общего и профессионального мировоззрения, профессионально важных личностных свойств и качеств, глубокому овладению общекультурными и профессиональной компетенциями. Учебная дисциплина закладывает базовые профессиональные знания студентам, а так же учитывает их образовательные потребности. Содержание учебной дисциплины. Методы психологического исследования. Методы исследования ощущений. Методы исследования восприятия. Методы исследования внимания. Методы исследования памяти. Методы исследования мышления Исследование эмоциональной сферы. Структура психодиагностического обследования и исследования

Психология развития и возрастная психология

Цель учебной дисциплины «Психология развития и возрастная психология». Преподавание и изучение учебной дисциплины направлены на профессиональную подготовку и развитие слушателей, на овладение ими системой представлений об основных понятиях, теориях и проблемах психологии развития и возрастной психологии, на установление связи между методологическим, теоретическим и эмпирическим уровнями научного знания в психологии. Учебная дисциплина способствует углублению и расширению базовой профессиональной подготовки слушателей, а так же учитывает их образовательные потребности.

Содержание дисциплины: Общие вопросы психологии развития и возрастной психологии. Предмет, задачи и методы учебной дисциплины «Психология развития и возрастная психология» Концепции психического развития человека в онтогенезе в зарубежной психологии. Концепции психического развития человека в онтогенезе в отечественной психологии Проблема возраста и периодизации возрастного развития в онтогенезе Психическое развитие в детском возрасте. Психическое развитие ребенка в период новорожденности и младенческом возрасте Психическое развитие ребенка в раннем возрасте Психологическая характеристика дошкольного возраста Психическое развитие ребенка в младшем школьном возрасте Психологическая характеристика подросткового периода жизни Психология юношеского возраста. Юность как психологический возраст Развитие личности в юношеском возрасте Зрелость и старость как жизненные этапы развития личности. Понятие взрослости и зрелости в отечественной и зарубежной возрастной психологии Психологические особенности протекания поздней зрелости и старости Место возрастной психологии в профессиональной деятельности психолога Особенности и методы психологического изучения онтогенетического развития личности Возрастно-психологическое консультирование в различные периоды онтогенеза

Психология личности

Цели освоения дисциплины «Психология личности». Преподавание и изучение учебной дисциплины направлены на профессиональную подготовку и развитие слушателей, на овладение ими системой представлений об основных понятиях, теориях и проблемах психологии личности, на установление связи между методологическим, теоретическим и эмпирическим уровнями научного знания в психологии. Учебная дисциплина способствует

углублению и расширению базовой профессиональной подготовки слушателей, а так же учитывает их образовательные потребности

Содержание дисциплины: Раздел 1. Методология, теория, эксперимент. Методологические принципы психологии личности. Раздел 2. Теории личности. Понятие теории личности. Классический психоанализ и его модификации. Развитие психоанализа. Гуманистическая психология личности. Теория поля К.Левина. Теория личностных конструктов Дж. Келли. Теория научения в психологии личности. Отечественная психология личности Раздел 3. Актуальные вопросы психологии личности. Темперамент как базовая характеристика личности. Эмоциональная жизнь личности. Защитное и совладающее поведение. Я-концепция: половая и гендерная идентичность. Социальные представления личности. Жизненный путь личности. Волевая регуляция личности. Психотический, пограничный и невротический уровни развития личности

Психодиагностика

Цель дисциплины: «Психодиагностика» включает в себя получение студентами знаний об основных этапах развития и становления психодиагностических методов исследования, важнейших тенденций и направлений современной психодиагностики; развитие профессионального мировоззрения слушателей, профессионально значимых психических свойств и качеств, проведение практических занятий по основным разделам общей психологии, необходимые для более полного освоения теоретического материала, формирования у слушателей навыков проведения психологических исследований/экспериментов и умения анализировать и делать выводы по полученным результатам. Внимание слушателей необходимо акцентировать на требованиях, предъявляемых к процедуре проведения исследования и оформления протокола исследования. Учебная дисциплина способствует углублению и расширению базовой профессиональной подготовки слушателей, а так же учитывает их образовательные потребности.

Содержание учебной дисциплины. Психодиагностика как наука и практическая деятельность. История развития практической психодиагностики на Западе и в России. Теоретико-методологические и этические принципы деятельности психолога-диагноста. Классификация психодиагностических методов. Психометрические основы. Психодиагностики. Структура психодиагностического обследования методы психодиагностики. Малоформализованные методы. Психодиагностический тест как предмет исследования Проективные методы

Психология семьи

Целью преподавания дисциплины «Психология семьи» является формирование умений и развитие навыков практического применения знаний о психологических основах семьи и семейного воспитания в различные периоды жизненного цикла семьи.

Содержание дисциплины: Сущность семьи и брака. Эволюция брака и семьи в истории человеческого сообщества. Субсистемы семьи и внутрисемейные границы. Семейные треугольники. Функции семьи. Типы семей. Современные тенденции в развитии семьи. Психологическая удовлетворенность браком. Психологические закономерности эмоциональных отношений как основы семейной жизни. Психологический климат в семье. Факторы семейного благополучия. Жизненный цикл семьи: сущность и структура. Психологическая характеристика добрачного ухаживания. Теории выбора брачного партнера. Психологическая характеристика семейных отношений в молодой семье. Проблема психологической совместимости супругов. Мотивация вступления в брак. Любовь в браке. Виды любви. Социально-психологические механизмы интеграции семьи. Психологические особенности жизни семьи в период появления ребенка. Психологические особенности зрелой семьи. Особенности внутрисемейных отношений в семье со взрослыми детьми. Психология семьи в старости. Кризисы семейной жизни: сущность и характеристика. Психологические проблемы молодой семьи. Психология отношений родителей и детей в сводной семье. Психологические особенности семей с приемным ребенком. Сущность и факторы семейного неблагополучия. Психологическое здоровье и семья. Семья как источник психической травматизации личности. Нарушения представлений членов семьи о семье и личности друг друга. Идеализация партнера и ее последствия. Развод: мотивация, причины. Периодизация послеразводного процесса. Последствия развода для мужчин, женщин и детей. Психология и

трудности семей с ребенком с особенностями в развитии. Нарушения взаимоотношений в семье: сущность, разновидности и причины. Психологические особенности и трудности неполной семьи. Психологические особенности повторных браков. Психологические особенности семей с зависимостями (алкоголиков, наркоманов). Ревность в супружеских отношениях: виды, причины и последствия. Психология супружеской измены. Сущность, виды и причины супружеских конфликтов. Семья с психически больным человеком и формы помощи этой семье. Сущность и типы семейного воспитания. Стили родительского поведения. Родительские установки и их влияние на детей. Виды «неправильного воспитания» и их психологическая характеристика. Психологическая характеристика ролей ребенка в семье. Проблема материнской депривации: причины и следствия. Психологические особенности воспитания близнецов. Взаимоотношения сиблингов в семье. Детско-родительские отношения. Конфликты детей и родителей. Психологические особенности единственного ребенка в семье. Роль отца в социализации детей. Роль матери в социализации детей. Роль бабушек и дедушек в семейном воспитании. Методы изучения родительской позиции и стилей семейного воспитания. Методы изучения семьи и семейных отношений. Содержание работы психолога с детьми. Содержание работы психолога с родителями. Содержание работы психолога с супругами. Содержания и методика работы образовательного учреждения с семьей.

Основы консультативной психологии»

Целью учебной дисциплины «Основы консультативной психологии» является формирование профессиональной компетенции по направлению подготовки. Задачи дисциплины: - готовности слушателей знать виды психологического консультирования; знать роль и место консультанта в консультировании; знать этапы установления консультативного контакта и составляющие консультативной ситуации; знать типичные трудности и ошибки в консультативном процессе; знать подходы к практике консультирования индивида, группы и сообщества; - готовности слушателей уметь применять виды психологического консультирования; формулировать требования к личности консультанта и принципы работы; раскрывать структуру процесса психологического консультирования; использовать приемы и средства психологического воздействия в консультировании. - готовности слушателей анализировать и критически оценивать взаимосвязь психологического консультирования с другими видами психологической помощи; использовать техники и технологии развития профессионального мышления психолога-консультанта; применять методы и техники проведения психологического консультирования с учетом кризисов развития, факторов риска, а также гендерных особенностей. Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО и методических рекомендаций по разработке рабочих программ учебных дисциплин утвержденных ректором РосНОУ.

Содержание дисциплины: Введение в психологическое консультирование. Теоретические основы консультирования. Профессионализм в психологическом консультировании. Подготовка и проведение психологического консультирования, его этапы и процедуры. Процесс и техники психологического консультирования. Консультативная ситуация. Консультативный контакт. Позиции консультанта в консультативном пространстве. Семейное консультирование. Психолого-педагогическое консультирование. Методическое обеспечение консультативной работы с родителями и педагогами. Управленческое консультирование. Особенности дистантного консультирования. Изменения в процессе консультирования. Консультирование в ситуации кризиса. Перенос и контрперенос в консультировании

Психологическое консультирование

Цель учебной дисциплины «Психологическое консультирование». Преподавание и изучение учебной дисциплины направлены на подготовку слушателей к освоению профессии психологического консультанта, формирование личностного и функционального образа психолога-консультанта через освоение знаний и способов деятельности, необходимых для осуществления практической деятельности психологического консультирования, на развитие личностных и профессиональных качеств психолога-консультанта. Учебная дисциплина способствует углублению и расширению базовой профессиональной подготовки слушателей, а так же учитывает их образовательные потребности.

Требования к уровню освоения содержания курса.

В результате изучения учебной дисциплины слушатели должны овладеть следующими компетенциями: - способность проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся.

Изучение дисциплины помимо теоретической подготовки носит выраженную практическую направленность.

Содержание дисциплины. Психологическое консультирование как вид психологической помощи. Структура психологической проблемы, ее конструктивное решение. Уровни и типы психологических проблем. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его работе. Консультативная беседа, принципы общения. Профессиональный инструментарий психолога. Консультативные приемы. Типы клиентского запроса. Содержание и типы контракта. Терапевтическая гипотеза, ее создание и проверка. Направления психологического консультирования. Психологические модели проблем и методы их решения. Психологическое консультирование родителей детей дошкольного возраста. Психолого-педагогическое сопровождение профессионального самоопределения учащихся в школе. Принципы составления профориентационных программ. Диагностика в профессиональной деятельности. Методы профориентационного взаимодействия. Содержание и методика профориентационных игр. Дистанционные методы профориентации.

Управление социальным развитием персонала

Целью изучения дисциплины «Управление социальным развитием персонала» является формирование у будущих слушателей комплекса знаний, навыков и умений в области социального управления в условиях становления и развития рыночных отношений, теории и методологии управления социальным развитием организации, разрешения конкретных социально-трудовых проблем на предприятии. Преподавание курса направлено на формирование у слушателей представления о том, что социальное управление организацией является механизмом планомерного и комплексного воздействия на социальную среду организации с целью создания условий профессионального развития персонала, гуманизации труда и обеспечения качества трудовой жизни. Получение знаний в области социального управления организацией дает возможность улучшить социально-психологический климат в коллективе, повысить уровень удовлетворенности работой, создать устойчивую мотивацию работников к труду, повысить эффективность работы персонала и конкурентоспособность организации. Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и методических рекомендаций по разработке рабочих программ учебных дисциплин утвержденных ректором РосНОУ Планируемые результаты.

В результате изучения учебной дисциплины слушатели должны овладеть следующими компетенциями: -владением навыками работы с внешними организациями (Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, Пенсионным фондом Российской Федерации, Фондом социального страхования Российской Федерации, Федеральным фондом обязательного медицинского страхования, Федеральной службой по труду и занятости, кадровыми агентствами, службами занятости населения) (ОПК-4); -знанием основ социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципов формирования системы трудовой адаптации персонала, разработки и внедрения программ трудовой адаптации и умение применять их на практике (ПК-4).

Психология кадрового менеджмента

Целью освоения дисциплины «Психология кадрового менеджмента» является: практическая отработка умений и навыков организации и психологического сопровождения процесса управления персоналом, адаптации и оценки в организации; формирование способности к анализу организационных проблем через призму человеческого фактора; формирование психологической готовности к использованию теоретических знаний об основах эффективного управления и решения управленческих задач на практике в смоделированных в ходе учебных занятий профессиональных ситуациях, а также развитие таких личностных качеств, как: способность к рефлексии, самопознанию и самовоспитанию, эффективному кадровому управлению. Изучение учебной дисциплины играет важную роль в формировании научного и профессионального мировоззрения, практически значимых способностей, умений и навыков слушателей факультета психологии и педагогики. Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО и методических рекомендаций по разработке рабочих программ учебных дисциплин утвержденных ректором РосНОУ. Место дисциплины

в структуре ОП бакалавриата. Учебная дисциплина «Психология кадрового менеджмента» предназначена для слушателей, обучающихся по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом. Она изучается студентами очной формы обучения в 3 семестре и относится к циклу обязательных дисциплин вариативной части. Учебная дисциплина содержательно и логически связана с другими учебными дисциплинами, изучаемыми студентами. Способствуют освоению данной дисциплины такие, ранее изученные дисциплины, как: «Основы стратегического управления организацией», «Основы теории управления», «Основы стратегического управления организацией» и другие. Параллельно с «Психологией кадрового менеджмента» слушатели изучают «Деловые коммуникации», «Этика деловых отношений», «Основы управления персоналом» и др. Знание учебной дисциплины «Психология кадрового менеджмента» является значимым для изучения студентами таких дисциплин, как: «Психофизиология профессиональной деятельности», «Основы кадровой политики и кадрового планирования», «Планирование карьеры» и др. Изучение дисциплины помимо теоретической подготовки носит выраженную практическую направленность и во многом дополняет курсы социальной, организационной психологии и психологического консультирования. Планируемые результаты Результаты освоения ОП ВО бакалавриата определяются приобретенными компетенциями, т.е. способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности. В результате выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать: -ПК-4 - знанием основ социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципов формирования системы трудовой адаптации персонала, разработки и внедрения программ трудовой адаптации и умение применять их на практике Дисциплина предполагает изучение студентами 11 содержательно и логически взаимосвязанных тем. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов). Изучение дисциплины завершается зачетом. Содержание учебной дисциплины: Основы управления персоналом и кадрового менеджмента. Основные подходы к управлению персоналом. Формирование кадрового состава организации. Методология подбора и адаптации персонала. Методы управления персоналом. Мотивация персонала Обучение и развитие персонала. Формирование кадрового резерва компании (линейный и управленческий кадровый резерв). Стили управления. Корпоративная культура компании и ее влияние на поведение сотрудников. Оценка результатов деятельности персонала компании

Методы принятия управленческих решений

Цель дисциплины: дать углубленный анализ теории принятия управленческих решений, сформировать у слушателей представление о механизме принятия решений на государственном и корпоративном уровнях. Изучение учебной дисциплины студентами будет способствовать становлению их профессиональной подготовки и качеств, способности и готовности, прежде всего, к:

- овладение теоретическими основами принятия управленческих решений;
- исследование инструментария подготовки, принятия и исполнения решений;
- обсуждение способов контроля качества исполнения управленческих решений.

Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата. Учебная дисциплина предназначена для слушателей, обучающихся по ОП направления 38.03.03 – «Управление персоналом», квалификация – «бакалавр». Она изучается студентами очной формы в 7 семестре. Учебная дисциплина содержательно и логически связана с другими учебными дисциплинами, изучаемыми студентами. Изучению курса предшествует обязательное изучение ряда дисциплин, таких как – «Правоведение», «Основы теории управления», «Организационная культура», «Управление персоналом организации», «Информационные технологии управления персоналом» и другие. Знания, полученные в процессе изучения дисциплины, должны использоваться далее при изучении специализированных курсов и в последующей практической деятельности в государственных, муниципальных и хозяйственных организациях. В результате изучения учебной дисциплины слушатели должны овладеть следующими компетенциями:

- способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты (ОПК-8).
- владением навыками разработки организационной и функционально-штатной структуры, разработки локальных

нормативных актов, касающихся организации труда (правила внутреннего трудового распорядка, положение об отпусках, положение о командировках) (ПК-11)

Современные концепции управления человеческими ресурсами и трудовыми отношениями

Цель учебной дисциплины «Современные концепции управления человеческими ресурсами и трудовыми отношениями» Основная цель заключается в формировании у будущих специалистов твердых теоретических знаний и практических навыков по современным концепциям управления человеческими ресурсами и трудовыми отношениями, а также выработать целостное представление о формировании и функционировании системы их современных условиях развития экономики. Задачи дисциплины - получение студентами необходимых знаний по управлению человеческими ресурсами, необходимой для принятия обоснованных решений в управленческой, консультационной, научно-исследовательской и преподавательской деятельности в области специальности. Учебная дисциплина способствует углублению и расширению базовой профессиональной подготовки слушателей, а так же учитывает их образовательные потребности. В связи с этим программа курса «Современные концепции управления человеческими ресурсами и трудовыми отношениями» представлена в редакции с учётом специфики подготовки специалистов в сфере управления персоналом, успехи в будущей профессиональной деятельности которых зависят не только от знаний и навыков применения современных технологий кадровой работы, но и учета особенностей российского управления персоналом. Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Планируемые результаты. В результате изучения учебной дисциплины слушатели должны овладеть следующими профессиональными компетенциями: - - знанием основ современной философии и концепций управления персоналом, сущности и задач, закономерностей, принципов и методов управления персоналом, умение применять теоретические положения в практике управления персоналом организации (ОПК- 1); - знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике (ПК-1) Содержание учебной дисциплины Дисциплина раскрывает особенности применения современных концепций и подходов к управлению персоналом в российских и зарубежных организациях с учетом растущей значимости человеческого ресурса в обеспечении долгосрочных конкурентных преимуществ компаний и позволяет приобрести навыки применения актуальных персонал-технологий в области поиска, отбора, обучения, мотивации, оценки, высвобождения сотрудников. Дисциплина включает в себя следующие темы. Эволюция и современные концепции управления персоналом. Философия управления персоналом. Стратегии управления персоналом. Кадровая политика организации. Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение системы управления персоналом. Профессиональная и организационная адаптация персонала. Деловая оценка персонала. Аттестация персонала. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала. Оценка эффективности управления персоналом и др. Автор: кандидат социологических наук, доцент М.М. Новикова

Примерный перечень тем итоговых аттестационных работ

1. Управленческая деятельность как объект психологического анализа.
2. Психология менеджмента как составляющая эффективного управления людьми.
3. Эволюция теорий управления персоналом (Ф. Тейлор, П. Друкер, Д. Скотт, А. Маслоу, Э.Мэйо, Ф. Херцберг, У. Мур, Ф. Ротлисберг, Т. Уайтхед).
4. Структурные элементы психологии менеджмента.
5. Психологические требования к менеджеру по персоналу.
6. Конфликтные ситуации в группе и психологические методы их профилактики и регулирования.
7. Стратегии поведения руководителей в условиях конфликтной деятельности
8. Диагностика психологических проблем персонала организации.
9. Психологический портрет трудового коллектива.

10. Методы психологического воздействия на персонал трудового коллектива.
11. Психологические модели управления людьми.
12. Особенности управления мужчинами и женщинами.
13. Психологические способы и приемы разрешения конфликтов в трудовом коллективе.
14. Мотивация как фактор управления личностью и группой.
15. Диагностика мотивации подчиненных руководителем.
16. Структура и функции управленческого общения.
17. Закономерности психологии общения.
18. Эффективное общение как средство управления персоналом.
19. Стилль общения как характерологический критерий личности.
20. Коммуникативная, перцептивная и интерактивная сторона общения.
21. Психологические трудности в общении и методы их регулирования.
22. Психология принятия управленческих решений.
23. Психологические особенности взаимодействия с формальными и неформальными лидерами.
24. Психологические факторы, влияющие на принятие решения.
25. Требования к управленческому решению.
26. Технология принятия управленческого решения.
27. Классификация управленческих решений.
28. Психологические типы управленческих решений.
29. Субъективные и объективные факторы эффективного управленческого процесса.
30. Психологические теории мотивации труда.
31. Психологические способы стимулирования труда.
32. Особенности материального стимулирования труда на предприятии.
33. Преимущества и недостатки морального стимулирования труда в управленческом процессе организацией.
34. Структура и современные подходы к его психологическому анализу феномена лидерства.
35. Особенности демократического стилия руководства организацией.
36. Особенности авторитарного стилия управления организацией
37. Особенности либерального стилия руководства организацией.
38. Психологическая культура руководителя.
39. Психологические приемы влияния лидера.
40. Развитие лидерских качеств руководителя.
41. Организация как функция управления.
42. Психологические трудности организации деятельности и их преодоление.
43. Психологическое обеспечение процесса формирования и развития организационной культуры.
44. Психологические аспекты планирования совместной деятельности.
45. Психологические трудности планирования деятельности и их преодоление.
46. Контроль деятельности как залог успеха процесса управления организацией.
47. Особенности распределения полномочий между членами рабочей группы.
48. Формы и методы оценки труда.
49. Влияние личностных факторов руководителя на эффективность управления организацией

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Основная (базовый уровень)

1. Самыгин С.И. и др. Социология и психология управления. Учеб.пособ. Рек. УМО. -М: КНОРРУС, 2012. -256 с.
2. Афанасьева Е.А. Организационная психология. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)"/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 337 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19273>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
- Захарова Л.Н. Психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Захарова Л.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, 2012.— 376 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9105>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

б) Дополнительная (повышенный уровень)

1. Управление персоналом: Учебник для вузов. Рек. Мин. образ. Под ред. Базарова Т.Ю., Еремина Б.Л. -2-е изд. перераб. и доп. -М., ЮНИТИ, 2009. -560
 2. Бакирова Г.Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бакирова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 591 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15456>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
 3. Беляев Ю.М. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Беляев Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2012.— 176 с.
 4. Найджел Дж. Холден Кросс-культурный менеджмент. Концепция когнитивного менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие для слушателей, обучающихся по направлению 521500 «Менеджмент» и специальностям 350400 «Связи с общественностью», 350700 «Реклама»/ Найджел Дж. Холден— Электрон. текстовые данные.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.-384 с.
 5. Шуванов В.И. Социальная психология управления [Электронный ресурс]: учебник/ Шуванов В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 468 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10543>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
- Раздел 9. Перечень ресурсов информационно–телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
1. Глоссарий психолого–педагогических терминов. (<http://bspu.ab.ru/Handbook/psihological/tituln.html>).
 2. Каталог психологической литературы в Интернет. (<http://www.psychology-online.ru/lit/obzorf.htm>).
 3. Каталог психологических тестов. (<http://www.mozg.ru>).
 4. Комплексное обеспечение психологической практики. (<http://www.imaton.spb.su/index.html>).
 5. Личность в пространстве своей профессии. (<http://www.rl-online.ru/articles/3-02/136.html>).
 6. Мир психологии. (<http://psychology.net.ru/>).
 7. Психологический словарь. (<http://psi.webzone.ru>).
 8. Психологическая библиотека. (<http://www.bookap.by.ru/>).
 9. Сборник электронных курсов по психологии. (<http://www.ido.edu.ru/psychology>.)
 10. Служба практической психологии образования России. (<http://www.psyinfo.ru/>).
 11. Электронная библиотека портала Auditorium.ru. (<http://www.auditorium.ru>).
 12. ЭБС IPRbooks.
 13. Электронная психологическая библиотека (<http://www.koob.ru>)