

## Аннотации рабочих программ учебных дисциплин

Код и направление подготовки 37.04.01 Психология

Уровень высшего образования – магистратура

Магистерская программа: Психология управления, консультирование и коучинг

### МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГИИ

**Цель учебной дисциплины «Методологические проблемы психологии».** Преподавание и изучение учебной дисциплины направлены на профессиональную подготовку и развитие магистрантов, на овладение ими системой представлений о закономерностях, принципах, способах организации системы психолого-педагогического сопровождения детей раннего возраста.

**Место дисциплины в структуре магистерской программы.** Учебная дисциплина относится к базовой части и изучается студентами очной и заочной формы обучения - на 1 курсе. Успешность изучения дисциплины базируется на знаниях общей и социальной психологии, психодиагностики, применения математических методов в исследовании, экспериментальной психологии.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине.** В результате изучения учебной дисциплины формируется следующая компетенция: ОК-1

**Содержание учебной дисциплины.** Общая характеристика методологических оснований психологических и педагогических исследований. Современные проблемы теоретических и эмпирических исследований в психологии и педагогике. Методологическое обоснование исследования. Критерии научного исследования. Объективность, валидность, надежность, репрезентативность. Программа психолого-педагогического исследования. Особенности планирования отдельных видов психолого-педагогического исследования. Количественная и качественная методология. Прикладные проблемы методологии и методики организации психолого-педагогического исследования. Современные Интернет – ресурсы. Логика магистерской диссертации. Критерии оценки магистерской диссертации.

#### **Планирование теоретического и эмпирического исследования**

Основная **цель** изучения учебной дисциплины состоит в том, чтобы дать магистрантам систематизированные знания по концептуальным основам планирования, построения и реализации научного психологического исследования; сформировать у магистрантов целостное представление о содержании, специфике и методике планирования и проведения научного психологического исследования; научить самостоятельно применять алгоритмы целеполагания, сбора и интерпретации эмпирических данных; подготовить магистрантов к теоретизации выявленных фактов и зависимостей в психологических исследованиях фундаментального и прикладного характера, а также, представлять свои научные достижения

**Место дисциплины в структуре ОП:** Учебная дисциплина является дисциплиной базовой части учебного плана, изучается на 1 курсе очной и заочной формы обучения.

**В результате освоения дисциплины** формируются следующие компетенции: ОПК-3, ОК-3

**Содержание дисциплины:** Психологическое знание в структуре научного познания. Теоретические основания эмпиризма в психологии. Общая характеристика и специфика исследования в психологии. Основы планирования и построения исследовательских моделей. Особенности планирования отдельных видов психологических исследований. Прикладные проблемы методологии и методики организации психологических исследований. Программа психологического исследования.

Процедурно-методические аспекты разработки программы психологического исследования.

### **Качественные и количественные методы исследований в психологии**

**Целью** освоения дисциплины «Качественные и количественные методы исследований в психологии» является: формирование готовности студентов к использованию знаний о качественных и количественных методах исследований в процессе психологического консультирования, оказания психологической помощи, управления, общения и исследования, а также развитие таких личностных качеств, как: способность к рефлексии, самопознанию и самовоспитанию.

**Место дисциплины в структуре ОП.** Учебная дисциплина является дисциплиной базовой части учебного плана, изучается в 3 семестре студентами очной формы обучения, на 2 курсе заочной формы обучения.

В результате освоения дисциплины формируется следующая компетенция: ПК-5

**Содержание дисциплины:** Теоретические основы применения качественных и количественных методов исследования в психологии. Специфика организации и проведения исследования в психологии с помощью неэкспериментальных методов. Теоретические основы планирования, организации и проведения эксперимента в психологии. Измерение, количественный и качественный анализ данных, представление результатов экспериментального исследования.

### **Лайф коучинг**

**Целью** освоения дисциплины является формирование целостной системы знаний о теоретических основах, целях, принципах, методах и приемах консультирования и коучинга, готовности использовать методы и консультирования и коучинга в различных областях жизни и практической деятельности профессионального психолога.

**Место дисциплины в структуре ОП.** Дисциплина относится к базовой части учебного плана и изучается студентами очной и заочной формы обучения на 1 курсе.

**Требования к уровню освоения содержания курса.** Освоение учебной дисциплины способствует формированию компетенции: ОК-3.

**Содержание учебной дисциплины.** Консультирование и коучинг: сущность подходов и возможности использования в различных областях жизни и профессиональной деятельности. Основные принципы коучинг-подхода. Разновидности коучинг. Понятие клиента в коучинге и консультировании. Клиент, визитер, жалобщик. Приемы работы коуча с жалобщиками и визитерами. Принципы работы коуча по смене позиции с визитера на клиента, с жалобщика на клиента. Технологии повышения продуктивности взаимодействия между коучем и клиентом. Методы работы коуча.

### **ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

**Целью** преподавания дисциплины «**Психология управления и организационная психология**» является формирование умений и развитие навыков практического применения знаний о психологических закономерностях управленческой деятельности.

**Требования к уровню освоения содержания курса:**

В результате освоения дисциплины обучающиеся по направлению подготовки 37.04.01 Психология, магистратура должны овладеть следующей компетенцией: ОПК-2, ПК-10

**Место дисциплины в структуре ОП:** Учебная дисциплина Психология управления и организационная психология относится к дисциплинам базовой части и изучается студентами очной формы – в 2 семестре, заочной формы – на 2 курсе.

**Содержание дисциплины:** Понятие управления. Сущность управления. Сущность психологии управления. Предмет психологии управления. Становление и развитие психологии управления. Задачи психологии управления на современном этапе. Исследования по психологии управления и пути их внедрения в практику управленческой деятельности

Руководитель как субъект подсистем организации. Амбивалентность внешних побудителей поведения как условие формирования индивидуального стиля деятельности руководителя. Понятие должности и должностного лица. Психологические особенности деятельности руководителя в линейных организационных структурах. Психологические особенности деятельности руководителя в функциональных организационных структурах. Психологические особенности деятельности руководителей в штабных и матричных системах соподчинения. Интернализированная роль и институциональное управление. Методы управления как инструмент институционального управления.

Управленческая концепция руководителя. Стили управленческой деятельности. Соотношение понятий: индивидуальная управленческая концепция руководителя и индивидуальный стиль управленческой деятельности

Психологические особенности реализации управленческих функций. Психологические особенности реализации функции планирования. Сущность планирования. Организационные факторы как предпосылки возникновения психологических проблем при реализации планирования. Планирование и фактор неопределенности. Психологические механизмы снижения эффективности планирования и некоторые приемы коррекции ориентировочной основы выполнения этой функции.

Психологические особенности реализации функции организации. Сущность функции организации. Регламентирование, нормирование, инструктирование как методы реализации организационной функции. Влияние организационных факторов на реализацию функции организации. Влияние личностных факторов на эффективность реализации функции организации. Психологические эффекты неоптимального делегирования полномочий.

Психологические особенности реализации функции контроля. Сущность контроля. Виды контроля. Нарушения в структуре деятельности по реализации контроля. Психологические предпосылки неоптимальной реализации функции контроля. Организационно-психологические предпосылки снижения эффективности контроля.

Психологические закономерности реализации функции регулирования. Проблема неалгоритмизируемости регулирования. Принципы руководства, обеспечивающие «лучший путь» регулирования. Методы регулирования. Предпосылки снижения эффективности регулирования

Психологические особенности деятельности по выработке управленческих решений. Управленческие решения в структуре деятельности руководителя. Общая характеристика управленческих решений, этапы выработки управленческих решений.

Управленческое взаимодействие. Место управленческого взаимодействия в структуре деятельности по управлению. Сферы управленческого взаимодействия и его содержательные характеристики. Направленность и субъекты управленческого взаимодействия. Конфликт в управленческой деятельности: сущность, классификация и причины, способы разрешения. Стратегии и стили конфликтного взаимодействия. Роль конфликта и его место в системе факторов, влияющих на функционирование организации.

Феномен самоорганизации коллективного субъекта деятельности в контексте управленческого взаимодействия. Виды, стратегии управленческого взаимодействия, средства управленческого взаимодействия. Психологические механизмы управленческого взаимодействия.

Психологические аспекты подбора и расстановки руководителей. Оценка персонала в структуре кадровых процессов. Критерии оценки, процедуры оценки и методы получения первичной информации. Параметры оценки. Объективные и субъективные факторы в подборе персонала.

## **ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОСЕМАНТИКИ**

**Основная цель** изучения учебной дисциплины - формирование умений и развитие навыков практического применения знаний о психосемантике.

**Место дисциплины в структуре магистерской программы.** Учебная дисциплина «Проблемы современной психосемантики» является дисциплиной базовой части, изучается в 1 семестре студентами очной формы обучения и на 2 курсе – заочной формы.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-6

### **Содержание дисциплины:**

Предмет и задачи психосемантики. Сущность психосемантики. Суть психосемантических методов. Психосемантический метод как прием измерения и анализа. Семантический дифференциал Осгуда. Метод неоконченных предложений. Тест двадцати «Я», семантический цветовой круг, репертуарные решетки Келли

## **Психофизиология**

**Основная цель** изучения учебной дисциплины состоит в том, чтобы дать обучающимся систематизированные знания по актуальным методологическим, теоретическим, методическим проблемам психофизиологии, сформировать у них целостные представления об особенностях психофизиологии познавательных процессов; о современных научных теориях, концепциях, закономерностях биологических ритмов познавательных процессов; об особенностях психофизиологии эмоций; о закономерностях эмоциональной сферы; о психофизиологии межполушарных взаимодействий в образовательном процессе; об особенностях психофизиологических трудностей в образовательном процессе.

**Требования к уровню освоения содержания курса.** Освоение учебной дисциплины способствует формированию компетенции: ПК-6.

**Место дисциплины в структуре ОП:** Дисциплина изучается студентами очной формы в 1 семестре, заочной формы на 2 курсе и относится к дисциплинам базовой части. Учебная дисциплина содержательно и логически связана с другими учебными дисциплинами, изучаемыми студентами.

**Содержание дисциплины:** Психофизиология как наука. Психофизиология движений. Психофизиология сенсорных процессов. Психофизиология памяти и обучения. Психофизиология функциональных состояний. Психофизиология ориентировочно-исследовательской деятельности и принятия решения. Психофизиология высших психических функций. Когнитивная психофизиология. Системная психофизиология. Психофизиология индивидуальных различий (дифференциальная психофизиология).

## **ТРАНЗАКТНЫЙ АНАЛИЗ**

**Основная цель** изучения учебной дисциплины - формирование умений и развитие навыков практического применения знаний о транзактном анализе.

**Место дисциплины в структуре магистерской программы.** Учебная дисциплина «Транзактный анализ» является дисциплиной базовой части, изучается в 3 семестре студентами очной формы обучения и на 2 курсе – заочной формы.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-9

**Содержание дисциплины:**

Предмет и задачи психосемантики. Сущность психосемантики. Суть психосемантических методов. Психосемантический метод как прием измерения и анализа. Семантический дифференциал Осгуда. Метод неоконченных предложений. Тест двадцати «Я», семантический цветовой круг, репертуарные решетки Келли

**МЕДИАЦИЯ. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ**

Целью освоения дисциплины «Управление конфликтами в организации» является: формирование готовности студентов к использованию знаний о закономерностях возникновения, развития, разрешения и профилактики конфликтов в процессе управления, а также развитие таких личностных качеств, как: способность к рефлексии, самопознанию и самовоспитанию. Изучение учебной дисциплины играет важную роль в формировании научного и профессионального мировоззрения, практически значимых способностей, умений и навыков студентов института экономики, управления и финансов.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к выполнению обобщенной трудовой функции по обеспечению эффективного функционирования системы управления для достижения целей организации, определенных профессиональным стандартом «Специалист по управлению персоналом», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 6 октября 2015 г. № 691н.

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО и методических рекомендаций по разработке рабочих программ учебных дисциплин утвержденных ректором РосНОУ.

Учебная дисциплина «Медиация. Управление конфликтами в организации» предназначена для студентов, обучающихся по направлению **37.04.01 Психология**, по профилю: **Психология управления, консультирование и коучинг** и является дисциплиной базовой части учебного плана и изучается студентами очной формы обучения во 2 семестре, а студентами заочной формы на 2 курсе.

**Содержание учебной дисциплины:**

Управление конфликтами как научная дисциплина и функция менеджмента. Социально-психологические причины возникновения конфликтов в организации. Деятельностные, межличностные, ситуационные и внутриличностные причины возникновения конфликтов в организации. Динамика конфликтов в организации. Стратегии поведения оппонентов в конфликтных ситуациях и конфликтах в организации. Алгоритм, принципы и формы разрешения конфликтов в организации. Переговоры и медиация как формы разрешения конфликтов в организации. Психологические условия предупреждения конфликтов в организации. Психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в организации.

В результате освоения дисциплины обучающиеся по направлению подготовки 37.04.01 Психология должны овладеть компетенциями: ОК-2, ОПК-1

## **Имажинативные техники**

**Цели освоения дисциплины** - является формирование представлений, практических умений и навыков по применению арттерапевтических методик.

**Требования к уровню освоения содержания курса.** Освоение учебной дисциплины способствует формированию компетенции: ПК-5.

**Место дисциплины в структуре ОП магистратуры.** Дисциплина является дисциплиной базовой части и изучается студентами очной формы во 2 семестр, заочной формы – на 1 курсе.

**Содержание дисциплины:** Введение в теорию арт-терапии. Понятие арт-терапевтического процесса. Факторы психотерапевтического воздействия в арт-терапии. Функции психотерапевта. Этапы арт-терапевтического процесса устный опрос. Этапы процесса (подготовительный этап; этап формирования системы психотерапевтических отношений и начала изобразительной деятельности клиента; этап укрепления и развития психотерапевтических отношений и наиболее продуктивной изобразительной деятельности клиента; завершающий этап). Групповая Имажинативные техники

## **Когнитивно-поведенческий подход в консультировании**

**Цель изучения учебной дисциплины:** подготовка студентов к освоению профессии психологического консультанта, формирование личностного и функционального образа психолога-консультанта через освоение знаний и способов деятельности, необходимых для осуществления практической деятельности психологического консультирования, на развитие личностных и профессиональных качеств психолога-консультанта. Учебная дисциплина способствует углублению и расширению базовой профессиональной подготовки студентов, а так же учитывает их образовательные потребности.

**Место учебной дисциплины в структуре ОП.** Учебная дисциплина является обязательной дисциплиной базовой части учебного плана и изучается студентами очной формы в 3 семестре, заочной формы на 2 курсе.

**Требования к уровню освоения содержания курса.** В результате освоения дисциплины формируется следующая компетенция: ПК-6

**Содержание дисциплины.** Психологическое консультирование как вид психологической помощи. Структура психологической проблемы, ее конструктивное решение. Уровни и типы психологических проблем. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его работе. Консультативная беседа, принципы общения. Профессиональный инструментарий психолога. Консультативные приемы. Типы клиентского запроса. Содержание и типы контракта. Терапевтическая гипотеза, ее создание и проверка. Направления психологического консультирования.

## **СИМВОЛ-ДРАМА**

**Основная цель** изучения учебной дисциплины - формирование умений и развитие навыков практического применения знаний о транзактном анализе.

**Место дисциплины в структуре магистерской программы.** Учебная дисциплина «Символ-драма» является дисциплиной базовой части, изучается в 3 семестре студентами очной формы обучения и на 2 курсе – заочной формы.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-

**Содержание дисциплины:**

Предмет и задачи психосемантики. Сущность психосемантики. Суть психосемантических методов. Психосемантический метод как прием измерения и анализа. Семантический дифференциал Осгуда. Метод неоконченных предложений. Тест двадцати «Я», семантический цветовой круг, репертуарные решетки Келли

## **КОУЧИНГ В УПРАВЛЕНИИ**

**Основная цель** изучения учебной дисциплины - формирование умений и развитие навыков практического применения знаний о закономерностях развития организации в ходе профессионального становления и реализации жизненных планов.

**Место дисциплины в структуре магистерской программы.** Учебная дисциплина «Технология личностного развития» является обязательной дисциплиной и относится к базовой части, изучается на 1 курсе.

Знания, полученные при изучении данной дисциплины, используются в процессе научно-исследовательской практики и при выполнении магистерской диссертации.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-10

**Содержание дисциплины:** Социально-психологическая характеристика организации Организация как система. Классификация организаций. Организация (фирма, компания) как форма социального взаимодействия. Создание и развитие организации. Структура организации, характеристика ее элементов. Психологическая характеристика различных видов организаций. Анализ внешних и внутренних условий деятельности организации. Технология формирования эффективных взаимоотношений. Группа, команда, коллектив. Характеристика команды и коллектива. Отличия команды и коллектива. Преимущества и недостатки работы в команде. Роли в команде. Лидерство и руководство в группе. Лидер. Референтное лицо. Референтная группа. Карта значимых людей, организаций и сообществ. Переговоры. Факторы успешности переговоров. Сценарий идеальных переговоров. Технология TOP. Проблемное поле. Развернутая формулировка проблемы. Смысл разрешения проблемы. Формулировка цели. Ресурсы. Помехи и их источники. Профилактика помех. План. Прецеденты. Последствия. Альтернативы

### **Лидерство и построение команды в организации**

**Целью освоения дисциплины** «Лидерство и построение команды в организации» является: формирование готовности студентов к использованию знаний в области психологии управления персоналом, психологии лидерства и командообразования в процессе психологического консультирования, оказания психологической помощи, управления, общения и исследования, а также развитие таких личностных качеств, как способность к лидерству, организации, рефлексии, самопознанию и самовоспитанию. Изучение учебной дисциплины играет важную роль в формировании научного и профессионального мировоззрения.

**Место дисциплины в структуре ОП:** Учебная дисциплина является обязательной дисциплиной вариативной части учебного плана, изучается в 1 семестре студентами очной формы, на 1 курсе заочной формы обучения.

**В результате освоения дисциплины** формируются следующие компетенции: ПК-6

**Содержание дисциплины:** Лидерство как социально-психологическое явление. Современные подходы к изучению проблемы лидерства. Стили лидерства. Гендерные и кросс-культурные исследования лидерства. Лидерство и командообразование в организации. Социально-психологический тренинг командообразования в организации.

## **ПРОБЛЕМЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ**

**Целью учебной дисциплины** «Проблемы консультативной психологии» является формирование профессиональной позиции будущих психологов-консультантов, ориентированной на профессиональный и личностный рост и самообразование, основанной на знании закономерностей и механизмов консультационной деятельности, оценки и развития профессионально важных качеств и компетенций. Учебная дисциплина способствует формированию профессионального мировоззрения и культуры профессиональной деятельности.

**Место дисциплины в структуре ОП.** Учебная дисциплина «Проблемы консультативной психологии» относится к базовой части и изучается студентами очной формы обучения в 2 семестре, заочной формы обучения – на 2 курсе.

**Планируемые результаты обучения студентов по дисциплине.** В результате изучения учебной дисциплины студенты должны овладеть компетенциями. ПК-9

**Содержание дисциплины.** Сущность консультационной деятельности. Характеристика консультационной деятельности. Проблемно-ориентированный подход в консультировании. Роль и позиции психолога консультанта в профилактике проблем и разрешении проблем клиентом. Сущность, закономерности и принципы субъектно-ориентированного подхода в консультировании. Роль и позиции психолога-консультанта в работе с клиентом и группой с позиции субъектно-ориентированного подхода. Профессиональный стандарт деятельности педагога-психолога (в сфере образования). Характеристика видов деятельности и функциональная карта профессиональной деятельности педагога-психолога. Трудовые действия, необходимые умения и знания трудовой функции «Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса», «Психологическое консультирование лиц с ограниченными возможностями здоровья и здоровых и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации». Компетентностный подход к подготовке педагога-психолога. Сущность компетентностного подхода в образовании. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования «Психолого-педагогическое образование»: сущность, структура, характеристика. Компетентностная модель педагога-психолога: сущность, пути разработки и возможности применения. Роль консультирования как направления профессиональной деятельности психолога. Компетентностная модель психолога-консультанта: сущность, пути разработки и возможности применения. Профессиональное становление и совершенствование профессионального мастерства психолога-консультанта. Оценка и самооценка сформированности профессиональных умений и навыков психолога-консультанта. Целеполагание профессионального и личностного развития психолога-консультанта. Планирование профессионального и личностного развития психолога-консультанта. Ресурсы профессионального и личностного развития психолога-консультанта. Возможности и перспективы профессиональной подготовки и повышения квалификации психолога-консультанта. Программа саморазвития профессионально важных умений и качеств психолога-консультанта. Супервизия и наставничество в становлении и развитии профессионализма психолога консультанта.

### **Особенности психодиагностики в организационном консультировании**

**Цель учебной дисциплины** «Особенности психодиагностики в организационном консультировании». Преподавание и изучение учебной дисциплины направлены на профессиональную подготовку и развитие студентов, на овладение ими системой представлений об основных понятиях, теориях и проблемах основ организационного консультирования как направления психологической теории и



практики, на установление связи между методологическим, теоретическим и эмпирическим уровнями научного знания в психологии. Учебная дисциплина способствует углублению и расширению базовой профессиональной подготовки студентов, а так же учитывает их образовательные потребности.

**Место дисциплины в структуре ОП.** Дисциплина является обязательной дисциплиной вариативной части учебного плана и изучается студентами очной формы обучения в 3 семестре, заочной формы обучения – на 1 курсе.

**Требования к уровню освоения содержания курса.** Освоение учебной дисциплины способствует формированию компетенции: ПК-5

**Содержание дисциплины:** Предмет, задачи и методы учебной дисциплины «Особенности психодиагностики в организационном консультировании». Становление основ организационного консультирования. **Консультирование организаций: основные понятия. Виды консультативных услуг.** Специфические инструменты консультативных услуг. Консультант-клиентские отношения. Выбор консультативной фирмы. Методическое обеспечение и результаты консультирования. Методы организационной самодиагностики **Методы групповой работы** Методы тестирования, тренинга и проведения имитационных игр **Методы активизации творческого мышления** Консультирование по разработке стратегии. Консультирование по вопросам психологического профессионального отбора. Консультирование по вопросам оценки персонала организации. Консультирование по вопросам обучения персонала организации.

### **Практикум по психоделерированию жизненных ситуаций**

**Цель дисциплины** – формирование у слушателей базовых знаний в области классических и современных концепций психологии совладающего поведения, выявление потенциальных личностных ресурсов развития и приобретение навыков эффективного копинг-поведения в трудных жизненных ситуациях, в том числе в ситуации хронического стресса. Программа имеет также практическую значимость и направлена на психопрофилактику эмоционального выгорания и профессиональных деформаций и повышение психологической устойчивости личности.

**Требования к уровню освоения содержания курса.** Освоение учебной дисциплины способствует формированию компетенции: ПК-6

#### **Место дисциплины в структуре ОП:**

Учебная дисциплина является дисциплиной по выбору и изучается студентами очной формы в 3 семестре, заочной формы на 1 курсе.

**Содержание дисциплины:** Жизненные ситуации. Трудные жизненные ситуации. Теоретические и методологические основы психологии совладающего поведения. Защитные механизмы личности. Сущность совладающего поведения. Когнитивные, эмоциональные и поведенческие приемы совладающего поведения.

### **Когнитивно-имагинативное моделирование в психологическом консультировании**

**Цель дисциплины** – формирование у слушателей базовых знаний в области классических и современных концепций психологии совладающего поведения, выявление потенциальных личностных ресурсов развития и приобретение навыков эффективного копинг-поведения в трудных жизненных ситуациях, в том числе в ситуации хронического стресса. Программа имеет также практическую значимость и направлена на психопрофилактику эмоционального выгорания и профессиональных деформаций и повышение психологической устойчивости личности.

**Требования к уровню освоения содержания курса.** Освоение учебной дисциплины способствует формированию компетенции: ПК-6

**Место дисциплины в структуре ОП:**

Учебная дисциплина является дисциплиной по выбору и изучается студентами очной формы в 3 семестре, заочной формы на 1 курсе.

**Содержание дисциплины:** Теоретические и методологические основы психологии когнитивно-имагинативного моделирования. Сущность когнитивно-имагинативного моделирования. Когнитивные, эмоциональные и поведенческие приемы когнитивно-имагинативного моделирования.

### **Психология делового общения**

Учебная дисциплина «Психология делового общения» изучается студентами, осваивающими программу магистратуры по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», магистерская программа – «Психология управления, консультирование и коучинг».

**Основная цель** изучения учебной дисциплины состоит в том, чтобы создать благоприятные условия для формирования системы представлений о психологических механизмах и закономерностях делового общения людей в условиях выполнения профессиональной деятельности, для освоения социально-психологических знаний в области психологии деловых отношений.

**Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:** Учебная дисциплина «Психология делового общения» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана, изучается студентами очной формы обучения во 3 семестре, студентами заочной формы обучения на 1 курсе.

Изучение дисциплины помимо теоретической подготовки носит выраженную практическую направленность.

**Планируемые результаты изучения дисциплины:** В результате освоения дисциплины обучающиеся по направлению подготовки 37.04.01 Психология должны овладеть следующей компетенцией: ПК-9

**Содержание учебной дисциплины:**

Общие представления об общении: стили, уровни и стратегии. Функции общения и факторы, детерминирующие его. Средства и этапы общения. Структура общения: коммуникация, перцепция и интеракция. Барьеры общения. Виды общения. Понятие делового общения и его теоретические основания. Деловое общение как межличностное взаимодействие.

Деловое общение: структура, функции, виды и формы. Деловая беседа: виды и функции. Этапы проведения деловой беседы и позиции участников в ней. Основные формы и психологические аспекты делового совещания. Психологические особенности публичного выступления. Деловые переговоры. Спор, дискуссии, полемик в деловом общении.

Профессиональная этика и ее виды. Этика и этикет в деловом общении. Деловая этика: понятия, функции и задачи. Элементы, задачи, специфика и принципы деловой этики. Корпоративная этика. Административная этика. Управленческая этика. Основные понятия производственной этики.

Технологии делового общения. Классификация техник активного слушания: постановки вопросов, малого разговора, вербализации. Техники регуляции эмоционального напряжения. Техника эффективной похвалы, Техника использования «Ты-высказываний» и «Я-высказываний». Психологические приемы влияния на партнера в деловом общении. Репрезентативные системы и их учет в деловом общении.

### **Психология труда и инженерная психология**

**Цель учебной дисциплины «Психология труда и инженерная психология».** Преподавание и изучение учебной дисциплины направлены на профессиональную подготовку и развитие студентов, на овладение ими системой базовых представлений обо всех существенных аспектах профессиональной деятельности и активности человека как субъекта труда; основными понятиями и направлениями прикладной психологии труда.

**Место дисциплины в структуре ОП:** Дисциплина изучается студентами очной формы в 3 семестре, заочной формы на 1 курсе и относится к дисциплинам по выбору.

**Требования к уровню освоения содержания курса.** Освоение учебной дисциплины способствует формированию компетенций: ПК-9

**Содержание дисциплины:** Характеристика становления психологии труда и инженерной психологии. История психологии труда и инженерной психологии. Основные разделы психологии труда и инженерной психологии. Психологическое понимание труда и профессий. Профессиональный отбор персонала организаций. Формирование профессиональных умений и навыков. Психология субъекта профессиональной деятельности. Понятие профессионально важных качеств деятельности. Функциональные состояния субъекта труда. Мотивационные процессы в трудовой деятельности. Прикладная психология труда и инженерная психология. Профессиональная ориентация, профессиональное обучение. Профессиональное самоопределение субъекта и профессиональная карьера.

## **ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В СОВРЕМЕННОЙ СЕМЬЕ**

**Целью** преподавания дисциплины является формирование умений и развитие навыков практического применения знаний о психологических основах семьи, особенностей семейных отношений в различные периоды жизненного цикла семьи, закономерностях психологической помощи семьям.

**Требования к уровню освоения содержания курса:** изучение учебной дисциплины будет способствовать овладению компетенцией - ПК-5.

**Место дисциплины в структуре ОП:** Учебная дисциплина относится к обязательным дисциплинам вариативной части учебного плана и изучается на 1 курсе заочной формы обучения.

**Содержание дисциплины:** Сущность семьи и брака. Эволюция брака и семьи в истории человеческого сообщества. Субсистемы семьи и внутрисемейные границы. Семейные треугольники. Функции семьи. Типы семей. Современные тенденции в развитии семьи. Психологическая удовлетворенность браком. Психологические закономерности эмоциональных отношений как основы семейной жизни. Психологический климат в семье. Факторы семейного благополучия. Жизненный цикл семьи: сущность и структура. Психологическая характеристика добрачного ухаживания. Теории выбора брачного партнера. Психологическая характеристика семейных отношений в молодой семье. Проблема психологической совместимости супругов. Мотивация вступления в брак. Любовь в браке. Виды любви. Социально-психологические механизмы интеграции семьи. Психологические особенности жизни семьи в период появления ребенка. Психологические особенности зрелой семьи. Особенности внутрисемейных отношений в семье со взрослыми детьми. Психология семьи в старости. Кризисы семейной жизни: сущность и характеристика. Психологические проблемы молодой семьи. Психология отношений родителей и детей в сводной семье. Психологические особенности семей с приемным ребенком. Сущность и факторы семейного неблагополучия. Психологическое здоровье и семья. Семья как источник психической травматизации личности. Нарушения представлений членов семьи о семье и

личности друг друга. Идеализация партнера и ее последствия. Развод: мотивация, причины. Периодизация послеразводного процесса. Последствия развода для мужчин, женщин и детей. Психология и трудности семей с ребенком с особенностями в развитии. Нарушения взаимоотношений в семье: сущность, разновидности и причины. Психологические особенности и трудности неполной семьи. Психологические особенности повторных браков. Психологические особенности семей с зависимостями (алкоголиков, наркоманов). Ревность в супружеских отношениях: виды, причины и последствия. Психология супружеской измены. Сущность, виды и причины супружеских конфликтов. Семья с психически больным человеком и формы помощи этой семье. Сущность и типы семейного воспитания. Стили родительского поведения. Родительские установки и их влияние на детей. Виды «неправильного воспитания» и их психологическая характеристика. Психологическая характеристика ролей ребенка в семье. Проблема материнской депривации: причины и следствия. Психологические особенности воспитания близнецов. Взаимоотношения сиблингов в семье. Детско-родительские отношения. Конфликты детей и родителей. Психологические особенности единственного ребенка в семье. Роль отца в социализации детей. Роль матери в социализации детей. Роль бабушек и дедушек в семейном воспитании. Методы изучения родительской позиции и стилей семейного воспитания. Методы изучения семьи и семейных отношений. Содержание работы психолога с детьми. Содержание работы психолога с родителями. Содержание работы психолога с супругами. Сущность и принципы семейного консультирования. Психодинамическая модель психологического консультирования семьи. Системный подход в психологическом консультировании семьи. Сущность и содержание психологической подготовки к семейным отношениям и браку. Сущность и методика семейных расстановок. Социометрические техники работы с семьей. Работа психолога-консультанта с родительско-юношескими конфликтами. Работа психолога-консультанта с супружескими конфликтами. Психологическое консультирование семьи в опоре на теорию семейных систем М. Боуэна (психодинамическая модель). Представления о семье в концепции К. Роджерса. Роль семейного терапевта. Коммуникационная модель психологического консультирования семьи (В. Сатир, Дж. Гриндер, Р. Бендлер, П. Вацлавик). Методика детриангуляции К. Джонсона. Цели и этапы оказания психологической помощи семье в рамках структурной модели консультирования семьи. Стратегическая модель работы с семьей. Основанная на опыте модель работы с семьей. Работа психолога по преобразованию коммуникативной системы неблагополучных семей. Трансгенерационная модель работы с семейными проблемами. Интегративная модель работы с семьей Дж. Брауна и Д. Кристенсен. Постмодернистские теоретические модели работы с семейными проблемами. Поведенческие модели работы с семьей. Методика конструктивной ссоры С. Кратохвила.

### **Практикум по психологическому консультированию**

Целью освоения дисциплины «Практикум по психологическому консультированию» является: практическая отработка умений и навыков психологического консультирования, формирование психологической готовности к использованию теоретических знаний об основах оказания психологической помощи на практике в смоделированных в ходе учебных занятий профессиональных ситуациях, а также развитие таких личностных качеств, как: способность к рефлексии, самопознанию и самовоспитанию. Изучение учебной дисциплины играет важную роль в формировании научного и профессионального мировоззрения, практически значимых способностей, умений и навыков студентов факультета психологии и педагогики.

**Место дисциплины в структуре ОП магистратуры.** Дисциплина изучается студентами очной формы обучения в 4 семестре, заочной формы на 2 курсе и относится к

дисциплинам по выбору. Учебная дисциплина содержательно и логически связана с другими учебными дисциплинами, изучаемыми студентами.

**Требования к уровню освоения содержания курса.** Освоение учебной дисциплины способствует формированию компетенции: ПК-5.

**Содержание учебной дисциплины:** Понятие профессиональной задачи психолога-консультанта. Активное слушание как базовая техника психологического консультирования техники обеспечения эффективной коммуникации. Структура (этапы) психологической консультации. Использование психодиагностических средств в консультировании. Прояснение запроса клиента. Методы ведения беседы. Анализ консультации. Консультирование взрослого человека. Консультирование детей и подростков. Консультирование пожилых людей. Работа психолога – консультанта с людьми, находящимися в состоянии стресса или страдающими ПТСР. Особенности психологической работы с клиентами, имеющими суицидальные намерения. Работа психолога – консультанта с клиентом, переживающим смерть близкого человека.

### **Психологический профессиональный отбор и работа с персоналом в организации**

**Цель освоения дисциплины.** Преподавание и изучение учебной дисциплины направлены на профессиональную подготовку и развитие студентов, на овладение ими системой представлений об основных понятиях, теориях и проблемах психологического профессионального отбора и работы с персоналом в организации как направления психологической теории и практики, на установление связи между методологическим, теоретическим и эмпирическим уровнями научного знания в психологии. Учебная дисциплина способствует углублению и расширению базовой профессиональной подготовки студентов, а так же учитывает их образовательные потребности.

**Место дисциплины в структуре ОП:** Учебная дисциплина является дисциплиной по выбору вариативной части учебного плана, изучается во 2 семестре очной формы, на 1 курсе заочной формы обучения.

**В результате освоения дисциплины** формируются следующие компетенции: ПК- 10

**Содержание дисциплины:** Предмет, задачи и методы учебной дисциплины «Психологический профессиональный отбор и работа с персоналом в организации». Становление психологического профессионального отбора и работы с персоналом в организации. Психологический профессиональный отбор: основные понятия и организация. Специфические инструменты профессионального психологического отбора. Организационные аспекты работы с персоналом в организации. Методы оценки персонала в организации. Методы обучения персонала в организации

### **Психология кадрового менеджмента**

**Целью** преподавания дисциплины «Психология кадрового менеджмента» является формирование умений и развитие навыков практического применения знаний о психологических закономерностях кадрового менеджмента.

**Требования к уровню освоения содержания курса.** Освоение учебной дисциплины способствует формированию компетенций: ПК-10.

**Место дисциплины в структуре ОП:** Учебная дисциплина Психология кадрового менеджмента дисциплинам по выбору вариативной части и изучается студентами очной формы обучения во 2 семестре, заочной формы – на 1 курсе.

**Содержание дисциплины:** Управление человеческими ресурсами как система. Краткая характеристика основных элементов системы управления человеческими ресурсами. Теория управления о роли человека в организации. Основные школы и

концепции управления персоналом. Актуальные проблемы кадрового менеджмента. Основные подходы к управлению персоналом. Совокупность целей организации и управления человеческими ресурсами. Функции службы управления персоналом. Организационная структура управления персоналом. Факторы, определяющие организационную структуру управления персоналом. Кадровая политика организации. Стратегия управления человеческими ресурсами как основа кадровой политики. Формирование кадрового состава организации. Сущность, цели и задачи кадрового планирования. План работы с персоналом. Планирование и согласование потребности в персонале на текущий и будущий период. Структура плановых показателей по персоналу: стратегия организации, плановые показатели подразделений и должностей, ключевые показатели деятельности, дополнительные показатели. Оценка затрат на персонал, соотношение с утвержденным ФОТ. Профиль должности. Определение требований к кандидатам. Документальное оформление описания работы и требований к кандидатам. Принципы набора и отбора персонала. Место набора и отбора в общей системе работы с персоналом. Цель и задачи набора персонала. Методы набора и источники поиска и привлечения кандидатов. Обеспечение соответствия кандидата и организации на этапе набора. Этапы и методы отбора персонала: анализ заявительных документов; собеседование; тестирование. Другие методы отбора персонала. Организация приема персонала. Соблюдение правовых норм при приеме. Сущность, цели и этапы адаптации персонала. Адаптационные мероприятия. Факторы, влияющие на скорость адаптационных процессов. Условия успешной адаптации. Особенности адаптации руководителей.

Сущность мотивации персонала. Основы построения системы стимулирования персонала. KPI. Разрешение конфликтных ситуаций в организации и их эффективное предотвращение. Формирование корпоративной культуры компании. Элементы корпоративной культуры. Влияние корпоративной культуры на адаптацию, развитие, лояльность и мотивацию персонала. Основные подходы к мотивации персонала. Разработка мотивационных схем и их связь с ФОТ. Материальная и нематериальная мотивация. Базовые потребности и их связь с мотивацией. Передовой опыт и инновационные подходы к мотивации персонала. Связь мотивации с лояльностью. Основные цели обучения и развития персонала компании. Инвестиции в персонал. Оценка ROI. Этапы обучения (переподготовки и повышения квалификации) персонала в организации. Корпоративный учебный центр компании. Место обучения в системе управления персоналом. Особенности обучения взрослых. Анализ потребностей в обучении: анализ потребностей организации, анализ задач на рабочем месте, анализ потребностей работников. Разработка и предоставление обучения: определение целей обучения, определение содержания обучения. Принципы обучения. Методы обучения: ротация труда, ученичество (наставничество), производственное обучение, лекция, семинар, мозговые атаки, видеотренинг, дистанционное (электронное) обучение, разбор ситуаций, ролевая игра. Выбор метода обучения. Оценка эффективности обучения.

Понятия профессиональной и внутриорганизационной карьеры, служебного продвижения. Принципы организации управления деловой карьерой. Связь обучения и развития персонала с мотивацией и лояльностью. Понятие кадрового резерва компании. Управленческий и линейный кадровый резерв. Внешний и внутренний кадровый резерв компании. Способы формирования кадрового резерва. Разработка программы кадрового резерва. Контроль развития персонала. Подведение итогов программы кадрового резерва.

Понятие корпоративной культуры компании. Основные элементы корпоративной культуры. Кодекс корпоративной этики. Способы внедрения элементов корпоративной культуры компании. Оценка уровня корпоративной культуры компании. Влияние корпоративной культуры на мотивацию и лояльность сотрудников. Оценка результатов управления персоналом. Направления оценки: результативность, эффективность, полезность. Разработка ключевых критериев и показателей. Результативность управления персоналом: показатели результативности выполнения текущих функций; показатели

результативности выполнения задач развития; показатели результативности разработки и внедрения проектов. Эффективность управления персоналом: оценка эффективности работы в целом; оценка эффективности выполнения отдельных функций и проектов; косвенная оценка эффективности управления персоналом. Экономическая сущность затрат на персонал. Повышение эффективности деятельности персонала.

## **ПСИХОСИНТЕЗ**

**Основная цель** изучения учебной дисциплины - формирование умений и развитие навыков практического применения знаний о закономерностях развития личности в ходе профессионального становления и реализации жизненных планов.

**Место дисциплины в структуре магистерской программы.** Учебная дисциплина «Психосинтез» является по выбору, изучается в 4 семестре студентами очной формы обучения и на 2 курсе – заочной формы.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-9

### **Содержание дисциплины:**

Биологическая, предметно-деятельностная, ментальная, социальная сферы жизнедеятельности человека. Физиологические особенности как предпосылки, предметная деятельность как источник; жизненно важные противоречия как главная движущая сила развития личности. Личный выбор как ключевой фактор становления индивидуальности. Условия гармонизации процессов развития личности как субъекта жизнедеятельности. Закономерности достижения жизненного успеха и персонального благополучия.

## **ТЕХНОЛОГИЯ ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ**

**Основная цель** изучения учебной дисциплины - формирование умений и развитие навыков практического применения знаний о закономерностях развития личности в ходе профессионального становления и реализации жизненных планов.

**Место дисциплины в структуре магистерской программы.** Учебная дисциплина «Технология личностного развития» является по выбору, изучается в 4 семестре студентами очной формы обучения и на 2 курсе – заочной формы.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-9

### **Содержание дисциплины:**

Предмет и задачи курса, программа учебных занятий, принципы и правила ее реализации, ключевые понятия, ожидаемые плановые результаты). Жизненный путь личности. Жизненно важные ориентиры личности: картина мира, представления о собственной личности, идеальный образ желаемого будущего Мечта как основа жизненно важного выбора личности в процессе смысловой самонавигации.

## **Профессиональные деформации и деструкции в трудовой деятельности личности**

**Цель изучения учебной дисциплины:** освоение психологических основ профилактики эмоционального выгорания педагогических работников.

**Место учебной дисциплины в структуре ОП.** Учебная дисциплина является дисциплиной по выбору вариативной части учебного плана и изучается студентами очной формы в 4 семестре, заочной формы на 2 курсе.

**Требования к уровню освоения содержания курса.** В результате освоения дисциплины формируется следующая компетенция: ПК-5

**Содержание дисциплины.** История изучения феномена эмоционального выгорания в России и за рубежом. Выгорание как состояние эмоционального, психического и физического истощения, развивающегося в результате хронического неразрешённого стресса на рабочем месте. Компоненты синдрома выгорания по различным классификациям. Факторы возникновения выгорания и их удельный вес: особенности профессиональной деятельности и индивидуальные характеристики самих профессионалов. Профилактика и коррекция выгорания. Организационные меры, диагностические меры, меры психологической помощи «выгорающему» и меры самопомощи.

### **Психология профессионального стресса и эмоционального выгорания**

**Цель** – освоение сущности и специфики факторов, обуславливающих динамику функциональных состояний в трудовой деятельности; анализировать и прогнозировать изменение состояния профессиональной работоспособности; раскрывать сущность и специфику работы личности в экстремальных трудовых условиях; анализировать и обобщать специфические функциональные состояния в психолого-педагогической деятельности; раскрыть сущность и специфику динамики функциональных состояний в процессе труда в нестандартных условиях; обосновать необходимость применения диагностики и коррекции функциональных состояний людей в трудовой деятельности в нестандартных условиях.

**Место дисциплины в структуре ОП:** Учебная дисциплина является дисциплиной по выбору вариативной части учебного плана, изучается на 2 курсе заочной формы обучения.

**В результате освоения дисциплины** формируется следующая компетенция: ПК-5

**Содержание дисциплины:** Представление о функциональных состояниях человека и их роль в трудовой деятельности. Виды функциональных состояний в трудовой деятельности человека. Состояние профессиональной работоспособности. Специфические функциональные состояния в психолого-педагогической деятельности. Динамика функциональных состояний в процессе труда. Пути оптимизации состояния работоспособности субъекта труда. Принципы и методы диагностики функциональных состояний человека в трудовой деятельности.

## **ТЕХНОЛОГИИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ**

**Основная цель** изучения учебной дисциплины - формирование представлений о технология персональной эффективности, умений и развитие навыков применения технология персональной эффективности.

**Место дисциплины в структуре магистерской программы.** Учебная дисциплина «Технологии персональной эффективности» является факультативной дисциплиной и относится к вариативной части, изучается на 1 курсе.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате освоения дисциплины формируется компетенция: ОК-3.

**Содержание дисциплины:**



Развития личности как субъекта жизнедеятельности. Ресурсы персональной эффективности личности. Технология разработки программы персональной эффективности личности. Профессиональная деятельность как важнейший фактор развития личности.

### **Вопросы трудоустройства и управления карьерой**

**Целью** преподавания учебной дисциплины является формирование у студентов системы знаний об основах планирования карьеры и реализации их в практической деятельности.

**Место дисциплины в структуре ОП.** Учебная дисциплина является факультативной дисциплиной и относится к вариативной части, изучается на 3 курсе.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате освоения дисциплины формируется компетенция: ОК-3.

**Содержание дисциплины.** Рынок труда и профессий: современные тенденции. Конструирование собственной карьеры: основные формы достижения целей. Основные этапы и инструменты активной формы построения карьеры. Правовые основы трудоустройства.