АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»)

Институт Бизнес-технологий

Кафедра сервиса и бизнес-коммуникаций

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ Шабанов Г.А.
«04» февраля 2020 г.

Программа практики
Учебная практика: научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)

43.04.01. Сервис
Направленность: Коммуникативные стратегии управления выставочной и конгрессной деятельностью

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «04» февраля 2020, протокол № 7.
Заведующий кафедрой Сервиса и бизнес-коммуникаций

к.ф.н., доцент Гончарова Л.М.

Москва
2020 год

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебная практика: научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) (далее – Учебная практика) является обязательным компонентом профессиональной подготовки специалиста по сервису, позволяющим закрепить полученные после 1-го семестра теоретические знания и адаптировать их к конкретной профессиональной деятельности.

Учебная практика, как форма учебной подготовки, осуществляется обучающимися, осваивающими образовательную программу «Коммуникативные стратегии управления выставочной и конгрессной деятельностью» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис» (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г. № 518 (ФГОС ВО 3++), а так же в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 09 ноября 2016 г. N 612н, выполнению обобщенной трудовой функции по стратегическому управлению выставочной деятельностью организации – профессионального организатора торгово-промышленных выставок (код D), выполнению трудовых функций: управление реализацией стратегии развития организации – профессионального организатора торгово-промышленных выставок (код D /01.7).

Целью прохождения учебной практики является закрепление полученных в процессе обучения в ходе 1-го семестра теоретических знаний, в сфере сервиса, в области организации коммуникаций в выставочной и конгрессной деятельности.

Задачи учебной практики:

- Приобретение навыков осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий в исследовании;
- Приобретение навыков управления проектом на всех этапах его жизненного цикла;
- Приобретение навыков организации и руководства работой команды, выработки командной стратегии для достижения поставленной цели;
- Приобретение способности применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия);
- Приобретение способности анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;
- Приобретение способности определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

Вид практики: учебная практика.

Тип практики: научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы).

Способы проведения учебной практики: стационарный. Допускается проведение учебной практики на профильной кафедре РосНОУ.

Формы проведения учебной практики: дискретно по видам практик путём выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения каждого вида практик.

Формы проведения практики для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья могут быть установлены с учётом их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП

Учебная практика: научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) относится к обязательной части Блока 2 «Практика» учебного плана, проводится по очной форме обучения в 1 семестре 1-го курса.

Прохождению учебной практики предшествует освоение таких учебных дисциплин, связанных с профессиональной сервисной деятельностью, как: «Критический анализ и методы решения проблемных ситуаций в науке», «Анализ рынка услуг и маркетинговых стратегий сервисных предприятий», «Методологические концепции и технологические инновации в сфере сервиса», «Деловые стратегии и культуры мира в выставочной и конгрессной деятельности».

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП

В результате прохождения учебной практики: ознакомительная практика обучающийся должен овладеть:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия)

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемая компетенция	**Планируемые результаты обучения**	**Код результата обучения**
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	**Знать:**	
	Сущность критического анализа проблемных ситуаций в науке и пути их решения	**УК-1-З1**
	Уметь:	
	Осуществлять критический анализ проблемных ситуаций в науке и использовать результаты анализа в профессиональной деятельности	**УК-1-У1**
	Владеть:	
	Навыками решения проблемных ситуаций в науке	**УК-1-В1**

Формируемая компетенция	**Планируемые результаты обучения**	**Код результата обучения**
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	**Знать:**	
	Научные и методические основы системы управления проектами	**УК-2-З1**
	Уметь:	
	Обосновывать управленческие решения в области проектирования организационных структур	**УК-2-У1**

	управления проектами	
	Владеть:	
	Навыками проектирования моделей организационных структур управления проектами	**УК-2-В1**

Формируемая компетенция	**Планируемые результаты обучения**	**Код результата обучения**
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	**Знать:**	
	Сущность и разновидности командных стратегий достижения цели	**УК-3-З1**
	Уметь:	
	Анализировать сущность команды и подходы разных авторов к определению этого понятия	**УК-3-У1**
	Владеть:	
	Анализировать сущность команды и подходы разных авторов к определению этого понятия	**УК-3-В1**

Формируемая компетенция	**Планируемые результаты обучения**	**Код результата обучения**
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	**Знать:**	
	Принципы работы с различными источниками информации, в т.ч. статьями, монографиями и другими разновидностями научных текстов	**УК-4-З1**
	Уметь:	
	Понимать основное содержание академических и профессиональных текстов, в т.ч. статей, докладов и др.	**УК-4-У1**
	Владеть:	
	Навыками работы с различными источниками информации (словарями, справочниками различного типа, электронными ресурсами сети Интернет, научными работами) для осуществления самостоятельной поисково-познавательной деятельности при подборе информации в области профессиональной деятельности	**УК-4-В1**

Формируемая компетенция	**Планируемые результаты обучения**	**Код результата обучения**
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	**Знать:**	
	Особенности и разнообразие культур	**УК-5-З1**
	Уметь:	
	Анализировать особенности и сущность различных культур	**УК-5-У1**
	Владеть:	
	Способами анализа особенностей и сущности различных культур	**УК-5-В1**

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения	Код результата обучения
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	**Знать:**	
	Ресурсы персональной эффективности и самореализации личности	**УК-6-З1**
	Уметь:	
	Разрабатывать программу персональной эффективности личности	**УК-6-У1**
	Владеть:	
	Способами определения проблем и перспектив профессиональной ориентации и профессионального самоопределения	**УК-6-В1**

4. ПРОВЕДЕНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ: НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА (ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРВИЧНЫХ НАВЫКОВ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ)

Для руководства учебной практикой: научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) назначается руководитель магистерской диссертации из числа лиц профессорско-преподавательского состава, и руководитель (руководители) от организации из числа работников профильного предприятия, на котором студент проходит учебную практику.

Руководитель практики от кафедры:

Составляет рабочий график (план-график) учебной практики;

Разрабатывает индивидуальные задания для студентов, выполняемые в период прохождения практики;

Участвует в распределении учащихся по местам прохождения практики;

Осуществляет контроль за сроками прохождения учащимися практики и соответствии её содержания требованиям учебного плана;

Оказывает методическую помощь учащимся при выполнении ими индивидуальных заданий;

Проверяет отчёт учащихся по учебной практике;

Оценивает результаты прохождения учебной практики.

Руководитель практики от организации:

Согласовывает индивидуальные задания, содержание и планируемые результаты практики;

Предоставляет рабочие места студентам;

Обеспечивает безопасные условия прохождения практики обучающимися, отвечающие санитарным правилам и требованиям охраны труда, правил внутреннего распорядка.

5. ФОРМЫ ОТЧЁТНОСТИ ПО ПРОХОЖДЕНИЮ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ: НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА (ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРВИЧНЫХ НАВЫКОВ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ)

Формы отчётности по учебной практике:

1. Заявление о прохождении практики;
2. Договор с предприятием об организации и проведении практики;
3. Индивидуальный план-график прохождения практики;
4. Отчёт о прохождении практики.

По завершению практики, в указанное в приказе время, студенты должны сдать отчёт.

Объем отчета – 20-25 страниц печатного текста. Текст печатается шрифтом п. 14, Times New Roman, через полтора интервала. Размеры полей страниц: верхнее – 2 см, нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое – 1 см.

Отчёт по учебной практике имеет следующую структуру

Титульный лист

Содержание

Введение

(Я, …… , проходил (а) учебную практику: научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)*, с …… по…… на предприятии …… .*

***Цель** прохождения учебной практики ……*

***Задачи** учебной практики: ……..)*

Глава 1. Общая характеристика предприятия «**Название**»

- общая характеристика сервисного предприятия;
- организационная структура и основные отделы предприятия;
- характеристика основных и дополнительных услуг;
- сегмент потребителей и партнёров предприятия;
- характеристика конкурентов;
- методы ценообразования, используемые на предприятии и ценовая политика предприятия;
- анализ структуры продаж в зависимости от каналов сбыта;
- формы деловой коммуникации, основные коммуникационные каналы на предприятии.
- Вывод по первой главе.

Глава 2. Практика на предприятии «**Название**»

Содержит описание деятельности практиканта в соответствии с индивидуальными заданиями, раскрывающими содержание практики. Глава должна содержать:

- Проведение критического анализа проблемных ситуаций по теме магистерской диссертации на основе системного подхода, выработка стратегии действий по написанию магистерской диссертации;
- Разработка проекта диссертационного магистерского исследования;
- Разработка стратегии достижения поставленной цели в магистерской диссертации;
- Отработка коммуникационных технологий при проведении теоретических исследований в сфере сервиса;
- Анализ и использование социально-культурной информации при теоретическом исследовании в ходе написания магистерской диссертации;
- Определение приоритетов научно-практической деятельности в процессе подготовки магистерской диссертации.

Заключение

Содержат ответы на задачи, поставленные во Введении.

Список использованной литературы

5-10 основных учебников по сервису и сервисной деятельности.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ: НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА (ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРВИЧНЫХ НАВЫКОВ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ)

6.1. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний

№	Задание	Код результата обучения
1	Сущность критического анализа проблемных ситуаций в науке и пути их решения	УК-1-З1
2	Научные и методические основы системы управления проектами	УК-2-З1
3	Сущность и разновидности командных стратегий достижения цели	УК-3-З1
4	Принципы работы с различными источниками информации, в т.ч. статьями, монографиями и другими разновидностями научных текстов	УК-4-З1
5	Особенности и разнообразие культур	УК-5-З1
6	Ресурсы персональной эффективности и самореализации личности	УК-6-З1

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений

№	Задание	Код результата обучения
7	Охарактеризуйте методы осуществления критического анализа проблемных ситуаций в науке и использования результатов анализа в профессиональной деятельности	УК-1-У1
8	Обоснуйте управленческие решения в области проектирования организационных структур управления проектами	УК-2-У1
9	Проанализируйте сущность команды и подходы разных авторов к определению этого понятия	УК-3-У1
10	Проанализируйте основное содержание академических и профессиональных текстов, в т.ч. статей, докладов и др.	УК-4-У1
11	Проанализируйте особенности и сущность различных культур	УК-5-У1
12	Разработайте программу персональной эффективности личности	УК-6-У1

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков

№	Задание	Код результата обучения
13	Приведите пример решения проблемных ситуаций в науке	УК-1-В1
14	Приведите пример проектирования моделей организационных структур управления проектами	УК-2-В1
15	Проанализируйте сущность команды и подходы разных авторов к определению этого понятия	УК-3-В1
16	Охарактеризуйте основное содержание академических и профессиональных текстов, в т.ч. статей, докладов и др.	УК-4-В1
17	Охарактеризуйте способы работы с различными источниками информации (словарями, справочниками различного типа, электронными ресурсами сети Интернет, научными работами) для осуществления самостоятельной поисково-познавательной деятельности при подборе информации в области профессиональной деятельности	УК-5-В1
18	Дайте характеристику способов определения проблем и перспектив профессиональной ориентации и профессионального самоопределения	УК-6-В1

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

8.1. Основная литература

1. Руденко Л.Л. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Руденко Л.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 208 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/83149.html.— ЭБС «IPRbooks»

2. Романович Ж.А. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учебник/ Романович Ж.А., Калачев С.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2018.— 284 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/85647.html.— ЭБС «IPRbooks»

2. Дополнительная литература

3. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.А. Фурсов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015.— 148 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/63244.html.— ЭБС «IPRbooks»

Тётушкин В.А. Сервисная деятельность. Основные понятия и современные пробл4. емы (региональный аспект) [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Тётушкин В.А.— Электрон. текстовые данные.— Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/64569.html.— ЭБС «IPRbooks»

5. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.А. Фурсов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015.— 148 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/63244.html.— ЭБС «IPRbooks»

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

10.1. Интернет- ресурсы

Библиотека iprbookshop.ru

Консультант Плюс (информационно-правовой сайт) http://www.consultant.ru/

Гарант РУ (информационно-правовой портал) https://www.garant.ru/

EXPONET.RU - Выставки России, СНГ и Мира https://www.exponet.ru/

РОССКОНГРЕСС (организация конгессно-выставочных мероприятий) https://roscongress.org/

9. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.

Прохождение учебной практики: научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (с изменениями и дополнениями), Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, Положением об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, утвержденным приказом ректора Университета от 6 ноября 2015 года №60/о, Положением

о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет», утвержденного приказом ректора от 20 мая 2016 года № 187/о.

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

Автор (составитель): доцент И.В. Осокина _____

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Российский новый университет»
(АНО ВО «Российский новый университет»)

Индивидуальное задание, содержание, планируемые результаты и совместный рабочий график (план) проведения практики

_____
(Ф.И.О. обучающегося полностью)

Направление подготовки: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль): Коммуникативные стратегии управления выставочной и конгрессной деятельностью

Вид практики: **учебная практика**

Тип практики: **научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)**

Наименование предприятия (организации) места прохождения практики:
_____
_____
Наименование структурного подразделения _____
_____

Сроки прохождения практики: с «___» _____ 20__ г. по «___» _____ 20__ г.

Содержание практики: получение первичных профессиональных умений в сфере сервиса

№	Индивидуальные задания, раскрывающие содержание практики	Планируемые результаты практики	Совместный рабочий график (план) проведения практики	Отметка о выполнении
1	Охарактеризуйте методы осуществления критического анализа проблемных ситуаций в науке и использования результатов анализа в профессиональной деятельности	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
2	Обоснуйте управленческие решения в области проектирования организационных структур управления	УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла		

	проектами			
3	Проанализируйте сущность команды и подходы разных авторов к определению этого понятия	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		
4	Проанализируйте основное содержание академических и профессиональных текстов, в т.ч. статей, докладов и др.	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия)		
5	Проанализируйте особенности и сущность различных культур	УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодей ствия		
6	Разработайте программу персональной эффективности личности	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки		

Прохождение инструктажа по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка подтверждаю:

Обучающийся: _____ Ф.И.О. _____
(подпись)

Руководитель практики
от АНО ВО
«Российский новый университет» _____ _____

Ф.И.О. (подпись)

«Согласовано»
Руководитель практики
от организации _____ _____
Ф.И.О. (подпись)

АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт бизнес-технологий

Кафедра сервиса и бизнес-коммуникаций

Направление 43.04.01 Сервис

О Т Ч Е Т

По учебной практике: научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)

Студент (ка) _____ группа _____

Руководитель практики от университета _____ _____

подпись, дата Ф.И.О.

Руководитель практики от организации _____ _____.

подпись, дата Ф.И.О.

МОСКВА
20___